

【生命服務群】

壹、總綱

一、教育目標

(一)職業學校教育目標

職業學校以教導專業知能、涵養職業道德、培育實用技術人才，並奠定其生涯發展之基礎為目的，為實現此一目的，須輔導學生達到下列目標：

- 1.充實專業知能，培育行職業工作之基本能力。
- 2.陶冶職業道德，培養敬業樂群、負責進取及勤勞服務等工作態度。
- 3.提升人文及科技素養，豐富生活內涵，並增進創造思考及適應社會變遷之能力。
- 4.培養繼續進修之興趣與能力，以奠定其生涯發展之基礎。

(二)生命服務群教育目標

- 1.培養學生具備生命服務群共同核心能力，並為相關專業領域之學習或高一層級專業知能之進修奠定基礎。
- 2.培養健全生命服務相關產業之實用技術人才，能擔任生命服務相關領域之工作。

(三)科教育目標

各校應依據職業學校教育目標、群教育目標、學校特色、產業與學生需求及群核心能力等條件，訂定明確之科教育目標。

二、群科能力

本課程綱要之規劃、設計、實施，應培養學生下列各項能力：

(一)群核心能力

1.一般能力

1.1 生活適應及未來學習之基礎能力

- 1.1.1 具備解決問題及調適情緒之能力。
- 1.1.2 啟迪尊重生命之意識。
- 1.1.3 奠定生涯發展之基本能力。
- 1.1.4 養成終身學習之態度。

1.2 人文素養及職業道德

- 1.2.1 陶冶人文基本素養。
- 1.2.2 養成尊重差異之態度。
- 1.2.3 培養同儕學習之能力。
- 1.2.4 涵養敬業樂群之精神。

- 1.3 公民資質及社會服務之基本能力
 - 1.3.1 深植積極進取之觀念。
 - 1.3.2 培養自我表達及人際關係處理之技巧。
 - 1.3.3 陶冶民主法治之素養。
 - 1.3.4 養成樂於服務社會之態度。
 - 1.3.5 增進國際瞭解之能力。
- 2. 專業能力
 - 2.1 專業知識
 - 2.1.1 瞭解健康的意義。
 - 2.1.2. 具備全人服務的基本知識。
 - 2.1.3. 認識全人服務相關專業領域的工作技術與流程。
 - 2.1.4. 具備安全與衛生之全人服務基礎知能。
 - 2.2 專業技能
 - 2.2.1. 具備各種全人服務職能的工作技能。
 - 2.2.2. 具備各種看護技巧。
 - 2.2.3. 熟稔各類衛生保健的技巧。
 - 2.2.4. 具備取得服務類科相關證照之能力。
 - 2.2.5. 具備維護工作安全及環境衛生之能力。
 - 2.2.6. 具備應用相關社會的服務資源及各種醫療資源之能力。
 - 2.3 專業態度
 - 2.3.1. 學習與服務對象建立良好的關係。
 - 2.3.2. 培養正確的服務態度及職業道德
 - 2.3.2. 養成專業負責及敬業樂群的態度。
 - 2.3.2. 建立生涯發展與終身學習的認知。

(二)科專業能力

各科應依據學校特色、職場需求、學生生涯發展等，依其專業屬性
及職場發展趨勢敘寫科專業能力。

三、群科歸屬與設科原則

(一)類科歸屬

表 1 生命服務群之類科歸屬表

適用學校類別	服務類		
適用科別	其他依法設立之新科別。各校可依學校狀況、地區特性與市場需求，在每一群組下設置不同的科別。		

(二)群科歸屬

- 1.同一科不得同時歸屬二群以上。
- 2.同群若有二科以上者應組成群課程研究小組，規劃、統整群課程科目及教學資源。

(三)設科原則

職業學校、特殊教育學校高職部可依據需要及行政主管機關需求設立、變更或停辦科別，唯需依職業學校法、特殊教育法及相關規定、特殊教育政策與發展方向辦理，設科原則如下：

- 1.考量國家建設及地方產業需求，及學生未來就業發展。
- 2.因應社會變遷及職場需求，發展具前瞻性、實務性科別。
- 3.配合學校特色及中長程校務發展計畫，考量學校教學設施、專任師資條件、學生就業情形、現有資源等因素設立科別。
- 4.科別名稱應與設科目標、課程相符，並不得與該校其他已設科別名稱相似或相近，以避免混淆。
- 5.新設科別應符合類科及群科歸屬，並依職業學校法及特殊教育法之規定辦理。
- 6.科之設立、變更及停辦須於前一年度十月底前，報請主管教育行政機關核定。
- 7.科之設立、變更及停辦需經學校課程發展委員會、校務會議決議通過，並函報主管教育行政機關核定。但申請設立尚未訂定課程綱要之新科，應先層轉教育部核准設立。
- 8.同群若有二科以上者，學校應組成群課程研究小組，規劃、統整群課程科目及教學資源。
- 9.高職特教班及特殊教育學校高職部均可依表 2 之類別群科設置或依設科原則另設所需之科別。
- 10.目前高職學校所設之綜合職能科特教班，從班級上課方式歸類，應屬於特殊教育設施中之「特教班」，依其所培養學生之就業能力而言，不純屬任一單類職科。「綜合職能」一詞應屬概念性質，職科目標只要包含訓練兩種以上職業能力者即可稱為「綜合職能」。因此「綜合職能」

沒有固定的組合，學校可依身心障礙學生狀況、生涯發展可能性、就業市場趨勢，自行設置，唯需符合上述原則辦理。基於就業市場有限，以「綜合職能」方式培養學生所需之就業能力，是否具備競爭性，值得學校慎重考慮。

四、課程架構、教學科目與學分(節)數

(一)課程架構

表 2 生命服務群課程架構表

類 別	部定必修			校訂(必修、選修)	
	科 目	學分	百分比(%)	學分	百分比(%)
一般科目	1.國文(16) 2.英文(12) 3.數學(4-8) 4.社會領域(6-10) 5.自然領域(4-6) 6.藝術領域(4) 7.生活領域(4) 8.體育(12) 9.健康與護理(2) 10.全民國防教育(2) 11.特殊需求領域(0-12)	66-88	34.3-45.8%	66-88	34.3-45.8%
	1.服務導論(2) 2.生命服務概論 I-II (4) 3.衛生與安全導論(2) 4.生命服務衛生與安全概論(4) 5.生命教育 I-II (2) 6.生命服務實務 I-II (4) 7.進階實務(12) 幼兒養護 I-II 老人照顧 I-II 寵物美容 I-II 生命禮儀 I-II 餐飲服務 I-II				
小 計		96-118	50-61.4%	66-88	34.3-45.8%
彈性教學時間	0-8(可作為補救教學、輔導活動、重補修或自習之用)				
可修習總學分	184-192 學分				
活動科目	18(含班會及綜合活動，不計學分)				
上課總節數	202-210 節				
畢業學分數	160 學分				

說明：1.本群所屬各科規劃課程時，應符合本架構表規定。

2.本群所屬各科之部定科目應符合本表規定。

3.校訂科目由各校課程發展組織自訂(可含一般科目與專業及實習科目)。

4.上課總節數係活動科目及可修習總學分二欄位之合計。

5.彈性教學時間，可作為補救教學、輔導活動、自習或重補修之用，其中重補修得依規定核計學分，其餘不計學分。

6.校訂科目學分數範圍之計算，依「可修習總學分」之上限 192 計算。

7.本表各百分比的計算，其分母依「可修習總學分」之上限 192 計算。

8.學校可依課程特色報經主管教育行政機關核定後，增減學生畢業學分數，最低畢業學分數不得少於 150 學分。

9.身心障礙學生依其障礙類別、障礙程度及身心狀況彈性調整「全民國防教育」科目課程內容及學分數，必要時得予以免修。

(二)教學科目與學分(節)數

表 3 生命服務群課程綱要教學科目與學分(節)數表

課程類別	科 目		建 議 授 課 節 數						調整說明		
			第一學年		第二學年		第三學年				
名稱	名稱	學分	一	二	一	二	一	二			
一般科目	語文領域	國文 I-VI	16	3	3	3	3	2	2	國文每學期至少需修習 2 學分	
		英文 I-VI	12	2	2	2	2	2	2	英文每學期至少需修習 1 學分	
	數學領域	數學	4-8	2	2	【0-2】	【0-2】			每學期至少需修習 1 學分	
		歷史	6-10	【2-4】	【2-4】	【2】				1.社會關切議題需開設課程融入教學(參考總綱叢之一(九)) 2.社會領域每學期至少需修習 2 學分	
		地理									
	公民與社會										
	自然領域	基礎物理	4-6	【1-2】	【1-2】	【2】				1.社會關切議題需開設課程融入教學(參考總綱叢之一(九)) 2.自然領域每學期至少需修習 1 學分	
		基礎化學									
		基礎生物									
	藝術領域	音樂	4	(2)	(2)					1.()表示各校可自選二科,至少需修 2 學分 2.藝術領域每學期至少需修習 1 學分	
		美術									
		藝術生活									
	生活領域	生活科技	4	(2)	(2)					1.社會關切議題需開設課程融入教學(參考總綱叢之一(九)) 2.()表示各校可自選二科,至少需修 2 學分 3.生活領域每學期至少需修習 1 學分	
		家政									
		計算機概論									
生涯規劃											
法律與生活											
環境科學概論											
健康與體育領域	體育 I-VI	12	2	2	2	2	2	2	可以適性體育替代之,每學期至少修習 1 學分		
	健康與護理 I	2	1	1					1.男、女生均須修習,各校視需要自行規劃 2.身心障礙學生依其障礙類別、障礙程度及身心狀況彈性調整課程內容及學分數,必要時得予以免修		
全民國防教育 I		2	1	1							
特殊需求領域		0-12	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	各校可依身心障礙學生之個別需求酌加學分數		
小計		66-88	18-23	18-23	11-15	7-11	6-8	6-8	各群依屬性不同得進行差異性規劃		
專業及實習科目	服務導論	2	2							1.分為 18 個群組,各群依屬性不同進行差異性規劃,所需修習之學分請參閱第 12 點表 4。 2.各校得依需求選擇開課學期,並依學生之障礙類別、程度及需求彈性調整,為所調整之總學分數應符合表 4 之規定。	
	生命服務概論 I-II	4	2	2							
	衛生與安全導論	2		2							
	生命服務衛生與安全概論 I-II	4	2	2							
	生命服務實務 I-II	4	2	2							
	生命教育 I-II	2			1	1					
	進階實務	幼兒養護 I-II	12								各科依群科屬性擇 2 科目開課,每科 6 學分,共 12 學分
		老人照護 I-II									
寵物美容 I-II											
生命禮儀 I-II											
餐飲服務 I-II				(3)	(3)						
小計		30	8	8	7	7	0	0			
部定必修科目合計		96-118	26-31	26-31	18-22	14-18	6-8	6-8			
校訂科目	必修									各校視需要自行規劃	
	選修									各校原則開設規定選修學分 1.2 倍之選修課程,供學生自由選修	
	校訂科目合計										
彈性教學時間			0-8	0-1	0-1	0-1	0-1	0-2	0-2		
合計(學分)			184-192	31-32	31-32	31-32	31-32	30-32	30-32	畢業學分數為 160 學分	
修部定必 修科目	班會	6	1	1	1	1	1	1	1	必修科目不計學分	
	活動綜合活動	12	2	2	2	2	2	2	2	必修科目不計學分	
每週教學總節數			202-210	34-35	34-35	34-35	34-35	33-35	33-35		

- 說明：1.特殊需求領域課程目標、核心能力、時間分配、教材綱要及實施要點，請參考教育部編訂之「特殊需求領域課程及能力指標」。其他各科之課程目標、核心能力、時間分配、教材綱要及實施要點請參照職業學校群科課程綱要。
- 2.特殊需求領域之學習內涵可包含「職業教育」、「點字」、「學習策略」、「生活管理」、「社會技巧」、「輔助科技應用」、「定向行動」、「溝通訓練」、「動作機能訓練」、「創造力」、「領導才能」、「情意課程」等科目。以抽離方式進行之語文、數學、社會、自然領域（科目）之教學不在此列。
- 3.本表所定節數為每週上課教學節數，每週 35 節，以每節 50 分鐘每週上課 1 節為原則，持續一學期(18 週)以 1 學分計。
- 4.各校可視學校特性及學生情況彈性調整每節上課時間，惟每週上課總時數不得少於 1750 分鐘。
- 5.每週得規劃 0-2 節彈性教學時間，可作為補救教學、輔導活動、自習或重補修之用，其中重補修得依規定核計學分，其餘不計學分。
- 6.活動科目每週 3 節，其中班會 1 節，綜合活動（含社團活動與週會）2 節為原則。
- 7.「數學」、「社會」與「自然」領域之部訂必修部分，以學科基本知識為主，注重通識及對人文、生命與自然的關懷，必有助於提昇終身學習之能力與興趣。
- 8.學生一律修習全民國防教育，並得男女合班上課，其教學內容相同。身心障礙學生依其障礙類別、障礙程度及身心狀況彈性調整該科目之課程內容及學分數，必要時得透過 IEP 會議之決定予以免修。
- 9.各校應參照各科目之課程綱要規劃相關課程，並依據學校之特性及學生之個別化教育計畫彈性調整各科目之課程目標、核心能力、課程內容及教材。
- 10.各校得視特殊需求學生之學習需求，依據個別化教育計畫與教育部所編訂之特殊需求領域課程綱要，開設符合學生學習之特殊需求領域課程。
- 11.表 3 所列科目所設置之學年、學期或學分數，得視實際需要酌予調整，惟科目內容有其學習先後順序者，應依序開設，不得任意顛倒。
- 12.部訂之專業及實習科目依各群之開設屬性而有所差異，每一群組又可依學生之障礙類別、程度及需求彈性調整，惟所調整之總學分數應符合表 4 規定之範圍。

表 4 部訂群組專業及實習科目總學分數

群組	部訂 專業及實習科目總學分數
家政群	18-22
餐旅群	26-30

海事群	18-22
水產群	13-17
農業群	18-22
食品群	28-32
商業與管理群	28-32
應用語文群	26-30
設計群	28-32
機械群	26-30
化工群	28-32
土木建築群	28-32
電子電機群	28-32
動力機械群	28-32
藝術群	24-30
健康服務群	28-32
環境服務群	28-32
生命服務群	28-32

- 13.部訂職業教育科目分為一般科目，及依群科之不同所開設之專業及實習科目。部定之各群科課程科目及學分數請參考「職業學校群科課程綱要」，及教育部所編列之職業學校「服務類」課程綱要。
- 14.表 3 校訂科目分為必、選修科目，各校可開設一般科目、專業及實習科目，每一科目規劃以 2-4 學分為原則。校訂科目學分數範圍之計算，依「可修習總學分」之上限 192 學分計算。
- 15.就讀高職普通班特殊需求學生及就讀特殊教育學校但認知功能無缺損之特殊需求學生課程應以職業學校群科課程綱要為主，惟可依學生之個別化教育計畫進行調整。
- 16.高職特教班及特殊教育學校認知功能輕度缺損學生之一般科目課程規劃，盡量遵循本表，並依學生之個別化教育計畫進行調整。部訂專業實習科目及校訂科目則可依社區特性、學校發展、就業市場需求及學生身心條件，參照不同群組科目自行規劃與設計。
- 17.特殊教育學校認知功能嚴重缺損學生之課程規劃，可依學生之生理年齡、障礙類別及程度，個別化教育計畫，參考本表，彈性增減或科目、學分數或合併科目為較大領域，以培養學生之職業生活、家庭/個人生活及社區生活能力為核心。
- 18.就讀實用技能班之特殊需求學生應依就讀科別之職種，參照本課程綱要及職業學校群科課程綱要進行課程之規劃。

- 19.就讀綜合高中之特殊需求學生應參照本課程綱要及綜合高級中學課程綱要進行課程之規劃。
- 20.表 3 所列部定必修科目（含特殊需求領域），並至少 85%及格。
- 21.專業及實習科目至少須修習 80 學分以上，其中至少 60 學分及格，含實習(含實驗、實務)科目至少 30 學分以上及格。
- 22.各領域所開設科目之學分數可依學生之個別化教育計畫調整，除認知功能嚴重缺損者外，所調整之學分數不得低於該科目所規定之下限學分數。

五、校訂科目規劃原則

(一)校訂科目應依各群科課程綱要教學科目與學分(節)數表之規定及下列原則進行規劃：

- 1.校訂科目應依學生生涯發展之需求，規劃就業準備、專業預備、認證或證照等類別多元模組課程，並注意橫向統整及縱向銜接。
- 2.學校應依據課程規劃理念、課程架構、學生進路需求、社區特色、學校發展、學生個別化教育計畫、師資結構、設備狀況等因素，結合職訓機構、產業界及其他單位之教學資源，進行校訂科目之規劃。

(二)學校應依據區域特色、學校背景、優勢與機會，建立校訂課程規劃與審查機制。

(三)校訂科目之選修科目學分，原則開設 1.2 倍之選修課程，供學生自由選修。然得視各群科實際需求，酌減選修課程 10%，但須事先陳報主管教育行政機關核定後方可實施，並於總體課程計畫中敘明。特殊教育學校若受限於學生人數，選修科目開設科目可不受 1.2 倍之限制。

(四)校訂專業及實習科目須明列專業科目或專業實習科目屬性。

(五)校訂必修科目中須開設符合職場專業需求之「專題製作」科目，培養學生創作及統整能力。

(六)校訂科目不可重複開設相同內容之課程，主管教育行政機關於各校陳報總體課程計畫時列入備查檢核重點，並為督導考核與編列經費、補助款之重要參考項目。

六、實施通則

(一)課程設計

- 1.高職教育階段特殊教育學校(班)課程設計與規劃，須以本群科課程總綱為依據。
- 2.課程設計宜配合特殊教育之發展趨勢，考慮特殊學校(班)學生轉銜至普通學校(班)之可行性，尊重學生在學習性向的學術導向與職業導向，以維護學生在最少限制環境中享有教育機會均等之權益。
- 3.課程發展應以學校為主體，以部定各群必修科目為基礎，以科為單位，各校可依據地方社區的特色及學校的需求，發展各科校訂必修科目，以落實學校辦學特色。
- 4.部定必修科目，其目的在培育各群人才之核心能力。學校應優先籌措資源，以有效達成課程目標。
- 5.一般科目應著重人格修養、文化陶冶及藝術鑑賞，並注意與專業知識之配合，尤應兼顧「後期中等教育共同核心課程指引」之融入，以培養學生基本核心能力，務使學生成為均衡發展之健全國民。
- 6.各科別專業必修科目內容應兼重專業科目之理論與實習，包含各該學科專業知能之學習及職場實地實習。以奠定學生在競爭性及支持性等方式之就業輔導中獲致良好的職業生活適應。
- 7.各科別之專業選修或分組選修科目由學校審慎研訂，以增進學生在各群組之專業範圍內的知能專精與熟練。
- 8.專業科目及專業實習(含實驗、實務)應以實務為核心，輔以必要的理論知識，以配合就業與繼續進修之需求，務使學生具有就業或繼續進修所需基本知能。
- 9.各科目之教學或活動時應融入下列議題：「社會關切議題」、「性別平等」、「人權教育」、「海洋教育」、「生命教育」、「生活教育」、「多元文化」、「道德教育」、「憲政與法治」、「全國法規資料庫」、「輔導知能」、「情緒管理」、「挫折容忍」、「永續發展」、「環保節能教育」、「消費者保護」、「醫藥常識」、「職業安全衛生」、「災害防救」、「家庭教育」等。以充實學生學習內涵，並與日常生活密切結合，擴增學生的國際視野與觀點。
- 10.課程設計應依學生之身心發展需求，開設符合其學習需要之特殊需求領域科目，以補救或強化學生各領域之學習效果。
- 11.就讀高職普通班之特殊需求學生，應盡量遵循所屬班級之課程規劃，但可依其個別化教育計畫開設特殊需求領域課程或彈性調整所需修習課程。

- 12.高職特教班學生及特殊教育學校認知功能輕度缺損學生之課程內容及教材應依學生之學習需求與能力，以功能性課程或實用性課程為主要考量，參照職業學校群科課程綱要及個別化教育計畫進行調整，並加入特殊需求課程，力促學生在各領域之能力均衡發展。
- 13.特殊教育學校認知功能嚴重缺損學生之課程，應重視社會適應能力之養成，課程內容及教材應以實用性及功能性為主，並強調與學生生活經驗結合。
- 14.各校之課程設計應以學生程度、特質及就業為優先考量。不宜先行考量教師專長及學校現有資源。
- 15.各校應組織課程發展委員會（普通學校課程發展委員會應包括特殊教育教師代表），依本課程綱要總綱、學校經營理念自行規劃學校課程計畫、安排選修課程、審查教師自編用書與課程評鑑。學校應就每學年入學之新生擬妥修業期間之總體課程計畫，最遲應於實施上半年函報主管教育行政機關備查並上網公告，修正時亦同。
- 16.各校得因應地區特性、特殊需求學生特質與需求，選擇、整合或自行編輯合適的教科用書和教材，以及編選特殊需求領域所需的課程教材，惟全學期全學年使用之自編教科用書應送交各校「課程發展委員會」審查，審查通過後再送「特殊教育推行委員會」備查。

(二)教材編選

- 1.教材之選擇應顧及學生之學習經驗，並配合青少年身心發展，接續九年一貫課程的學習經驗，同時考慮就業或與技專校院銜接的需要。
- 2.教材之選擇須衡量不同學習階段間縱向銜接，兼顧知識之理論與學生之認知發展階段。教材內容包含認知、技能及情意的學習，由簡而繁、由易而難、由具體而抽象，逐次加深加廣程度與內容，使學生能獲致整體性及系統性的知識，以減少學習困擾及課程重疊，提高學習效率。
- 3.教材之選擇須重視各領域間彼此銜接與聯繫。適當統整相關科目內容，避免重複或疏漏。統合教學內容與教學活動，並強調轉銜教育，俾使學生能獲得完整之知能與經驗，以利實際運用於工作中。
- 4.各領域教材編選以教材鬆綁原則進行，惟應根據特殊教育學生之學習條件與需求進行，身心障礙學生之學習材料盡量與一般學生相同。
- 5.認知功能無缺損學生之教材選擇須具啟發性與創造性，課程內容及教學活動須能提供學生觀察、探索、討論、創作與操作的學習機會，使學生具有創造思考、獨立判斷、適應變遷及自我發展之能力。
- 6.認知功能缺損學生之教材選擇應顧及社區及學生需求並配合科技之發展，內容應以社區為導向，包含社區特色、認識社區環境，並配合學

生生活能力、工作、體能、工作經驗、社區特質、工作機會、家庭狀況、工商經濟發展等條件，採多元化學習方式，善用多媒體設備及社區教學資源，並重視實際操作的內容，增加現場實習的機會，使課程內容與生活相結合，以增進學生學習興趣、生活適應能力與社會適應行為，且能理解實際生活之各種問題，並謀求解決之道。

(三)教學實施

- 1.教學應依據擬定教學目標、編選教材、設計教學活動，整合教學資源，進行教學與評量的順序實施之，以求教學之系統化，並掌握教學績效。
- 2.教師應依據課程目標、教學綱要、學生能力、教學資源與特殊學習需求，靈活運用各種適當的教學法，以達成教學之預期成效。
- 3.教師在教學過程中應注意同時學習原則，不僅達成各單元的教學目標，同時培養學生的敬業精神和職業道德。
- 4.各科教學活動應儘量利用各種教具、輔具、多媒體產品及提供示範教材進行示範，並得安排至適當相關場所參觀實際作業，以增強教學效果。
- 5.各職業類科之技能教學應與其理論課程配合，理論部分力求深入淺出，技能之訓練力求純熟，以達實用之效果。
- 6.各校應充實並完備各項教學所需之設備，並鼓勵教師充分運用各項教學設備、教材、教具、輔具、多媒體設施及其他教學資源，並安排學生至適當場所參觀實際作業，以增強教學效果。
- 7.針對身心障礙學生之狀況，權衡各項活動之需要，教學可由兩位以上之教師進行協同教學。或由教師與職能治療師、物理治療師、醫師等相關專業人員共同合作，將相關專業服務融入教學中。
- 8.各校應充分利用社會資源，適時舉辦學生校外參觀、實地見習和建教合作，提高學生學習興趣和效果。
- 9.各校應重視教學活動與工廠實習時間之師生安全，防範發生意外事件。
- 10.各項教學活動應符合學生之學習程度及興趣，並宜靈活運用練習、實作、應用、獎勵、合作、競賽等策略。
- 11.教師應給予認知功能缺損學生充分練習的機會，力求達到熟練的水準，並用累積複習方式，不斷複習舊教材。同一類教材應分開施教，以避免習新忘舊，並依難易程度循序漸進教學。容易混淆的教材則應讓認知功能缺損學生分開學習，俟其熟練後再同時呈現以增進其辨別能力。

- 12.教師進行教學活動時，應依身心障礙學生之障礙類別及缺損程度，布置適當的教學環境，鼓勵學生運用各項所需輔具，並儘量安排於無障礙環境中進行學習。
- 13.教師應熟習校內外有助於教學之各項人力、物力資源及資訊網路，以獲得教學相關之諮詢、協助、合作與支援，增進教學之效果。
- 14.專業及實習科目需遵循以下之原則進行教學：
 - (1) 實習課程應儘可能由一般科目、特教教師及專業教師共同參與，上課地點可以在職場及教室中並行實施，但需由學校及職場共同擬定實習計劃，且可採集中實習或分散實習。
 - (2) 實習課程安排可以「支持性就業安置」為原則，選擇實習場所儘可能分散於不同工作性質之職場。
 - (3) 各校之課程規劃以考量學生能力及職業性向進行分組，也可進行跨年級安排分組教學。
 - (4) 班級人數多且程度不同時，可考量實施分組教學，以提高教學成效。

(四)教學設備規劃

- 1.有關各群科之設備規劃基準及原則請逕自參考職業學校群科課程綱要中相關群科之規定。
- 2.本課程綱要之教學設備設備，係指部定科目之設備基準，各校校訂科目之設備應依學校本位課程發展、經費籌措、現有設備適用情形妥善規劃，以利教學實施。
- 3.部定一般科目所列設備基準，學校應跨學制、科目整體規劃使用；部定專業與實習科目所列設備基準，學校應依群別或跨群科、學制整體規劃使用。
- 4.各專科教室及實習場所使用率以 70%(每週上課 21-24 節)為原則，使用率超過前述範圍時，得視需要增設之。
- 5.校訂科目如需添購教學設備與特殊教育學生之各項輔具，應由各科教學研究會提出，經課程發展委員會審核通過，逐年編列預算購置。
- 6.視聽教室為各群科及一般科目共同教學資源，學校得優先增置並整合運用。
- 7.學校空間規劃及硬體設備之添購，應以全方位環境設計為原則。各項設計應符合特殊教育學生之學習需求。
- 8.學校應依據特殊教育學生之學習狀況及條件，提供學生學習之各項輔具，包括學習輔具、工具輔具及科技輔具等，並擔負保管及維護之責任。

(五)教學評量

- 1.教學評量應符合公平且適性之原則，根據特殊需求學生之障礙限制及程度，採最符合學生之溝通及表現方式進行評估，並提供適當的評量服務措施。
- 2.評量內容應兼顧認知、技能與情意等面向，評量方法應採取多元評量方式，可採紙筆測驗、電腦輔助測驗、行為觀察、晤談、口述（手語、筆談）、實作、報告、資料蒐集整理、鑑賞、自我評量、同儕互評、校外學習、非正式測驗、標準化測驗、作業評定與檔案等評量方式，教師可按學習領域、學科性質、單元內容及學生需求，採上述之評量方式進行學生作業、演示、心得報告、實際操作、作品和其他表現的評量。
- 3.教學過程應兼顧形成性評量與總結性評量，並將學生之學習態度、學習動機及學習行為納入評量的範圍。
- 4.各學習領域之評量方式、評量時間與地點應視該領域之教學目標及特殊需求學生之身心條件彈性調整。
- 5.部分領域採全部抽離學習之特殊需求學生，其評量之難度應符合學生所學之學習內容，可採增刪普通班級之評量題項等內容之調整。如考試內容未經調整則不能僅以普通班之考試成績做為評量依據。
- 6.身心障礙學生之成績評量應符合個別化評量原則，依據身心障礙學生之個別化教育計畫訂定之目標達成標準進行評量，並於每學期末定期檢討與修正。
- 7.教學評量的結果應妥為運用，除作為教師改進教學及輔導學生學習外，並可作為學校改進課程之參考依據。
- 8.未通過評量的學生，教師應分析、診斷其原因，並適時實施補救教學；對於資賦優異或學習能力強的學生，應運用增廣教學，使其潛能獲得充分發揮。
- 9.教師進行教學評量時應確實遵守有關保障學生隱私權等權益之規定。

(六)教師專業成長

- 1.學校應規劃教師增能進修計畫，其內涵應包括觀念釐清、學校課程願景、教材編選、教學策略與評量素養等向度。
- 2.學校應舉辦課程與教學研討和觀摩，以充實教師教學知能，並結合學校、社區資源，使理論與實務結合，以提升課程效能與教學成效。
- 3.教師應不斷自我進修，充實新知，並充分利用社會資源，改善教材內容與教學方法，以符合科技進步與時代要求。

- 4.教師應積極主動進修或參與教學觀摩與經驗分享等研習活動，增進教學知能與開發各種教學模式及參與校內外研究，以提高教學品質。
- 5.教師應不斷進修特殊教育方面之專業知能，提昇對特殊教育需求學生之教育與輔導能力，以隨時因應班級內特殊需求學生之學習特性，提供合宜的教學與輔導計畫，達到適性教學目的。
- 6.教師應熟習學校同事、學生家長、同儕等有助於教學之各項人力資源及資訊網路、視聽教具、復健醫療器材、輔助科技設備等各項物力資源，以獲得教學相關之諮詢、協助、合作與支援，增進教學之效果。
- 7.教師應循有關規定之程序，聯繫學校行政系統、學校家長會、社會福利機構、教育學術研究單位、醫療衛生單位、各縣市特教資源中心等社會資源，以擴充有利於教學實施之支援。
- 8.教師應充分瞭解校園中無障礙環境之設置及規劃，並對身心障礙學生學習之各項輔具的操作與應用有基本的認識與瞭解，以方便於教學過程中適時的協助身心障礙學生學習，並提昇身心障礙學生之學習效能。
- 9.教師應隨時充實輔導具有輔導特殊教育需求學生的相關專業知能，以解決班級內特殊教育需求學生之學習問題。
- 10.學校應鼓勵教師積極進修教學相關之第二專長，並獲取相關專業證照。

(七)行政配合

1.教育行政機關：

- (1) 教育部應依據特殊需求生之特質與學習需求規劃特殊需求領域之各類課程，並擬訂相關之課程綱要，以做為學校規劃特殊需求領域課程之依據。
- (2) 教育部應編定職業學校服務類課程綱要，以做為學校規劃服務類相關群科課程之參考依據。
- (3) 各級教育行政機關應協助學校克服課務運作、教學空間、教學設備與經費之限制。
- (4) 各級教育行政機關應於本綱要總綱實施前，舉辦課程、教材、教學與評量之相關研習會，使教師充分瞭解綱要之精神與內容，提昇教師教材選編、創意與適性教學及多元評量的能力。
- (5) 各級教育行政機關於本綱要總綱實施之後，得就課程編製、課程設計、教材編選、教學實施、教學評量、教學輔導與教師專業進修做整體或抽樣評鑑，並提供各校改進所需之資源；各校應依據評鑑結果積極改進。
- (6) 各級教育行政機關應於每學期開學前將視覺障礙學生所需要之大字體課本或點字教材送達學校。

2.學校

- (1) 各校應協助教師進行對課程設計、教材編選、教學實施。對於積極開發教材，有創意者，應給予獎勵。
- (2) 特殊教育學校應安排各科教師專業發展時間，進行經驗分享、教學觀摩或研討教學法。
- (3) 各校宜聘任具有特殊教育專長教師，使能參與行政協調以及課程教材的編製。
- (4) 普通學校校內之特教老師應積極參與學校內課程發展委員會之運作，並對特殊教育學生之課程規劃與設計提供具體之建議。
- (5) 各校應考量特殊教育需求學生之學習特性，規劃校園環境及硬體設施。
- (6) 各校應依據特殊教育需求學生之學習狀況及條件，向相關單位申請身心障礙學生學習之所需之各項學習輔具，並負保管及維護之責任。
- (7) 特殊教育學校應比照普通學校成立「課程發展委員會」，課程發展委員會之組成方式，由學校校務會議決定之。
- (8) 各校應於學年度開學前，將學校自行訂定之課程計畫送所屬主管教育行政機關備查。
- (9) 各校應訂定教科書選用及教材編訂相關辦法，以利教師編選合適的教科書或教材。
- (10) 各校應鼓勵教師針對學生程度編選適性教材，以利學生適性學習。所編選之教材應具備彈性，配合各該科教學節數，重視學生在成長及學習過程中的個別差異，引導學生獲致成功的學習。

貳、教學綱要

二、專業及實習科目

(一)服務導論 (Introduction to Service)

表 2-1 服務導論科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第一學期
本科目目標在於瞭解正確禮儀及消費者心理，增進人際互動能力與服務基本知能。主要內容包含消費者心理、人際關係與溝通、禮儀、職業倫理、產品販售。 教材的編選以生活或工作中的實例為主，強調問題的認知、陳述與解決，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行教學，可透過觀察、討論、演練、反思學習單等方式來評量學習成效。

表 2-2 服務導論教學綱要

一、科目名稱：服務導論 (Introduction to Service)			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：無			
五、課程目標： (一)具備服務之基本知識，展現為人服務的熱忱與精神。 (二)提高對職業倫理的敏感度，培養職業道德及敬業精神。 (三)增進批判與反思能力，運用專業倫理觀念分析與解決工作問題。 (四)瞭解人際溝通技巧，建立良好人際關係。 (五)瞭解禮儀的意義和重要性，培養正確的禮儀觀念和態度。 (六)瞭解消費者心理及產品販售之基本知識與技巧，提升服務品質。			
六、教材大綱：			
單元主題	內 容 綱 要	分配節數	備 註
1.緒論	1.服務的意義、範圍與功能。 2.專業服務的態度與價值。	2	
2.消費者心理	1.消費者心理與行為。 2.消費者相關法令。	4	
3.人際關係	1.人際關係的意義、特性與功能。 2.影響人際關係的因素。 3.自我概念與人際關係。 4.人際衝突的處理。	6	可採實際演練、角色扮演方式進行教學
4.人際溝通	1.有效的溝通技巧(如傾聽、同理心等)。 2.職場溝通能力(如口語表達、肢體語言等)。 3.職場常用話術(如招呼語、引導語等)。	6	可採實際演練、角色扮演方式進行教學
5.生活禮儀	1.禮儀的意義與重要性。 2.合宜的穿著打扮。 3.合宜的姿勢。	4	

	4.合宜的肢體動作。		
--	------------	--	--

表 2-2 服務導論教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
6.職場禮儀	1.接待禮儀 2.交談禮儀 3.電話禮儀 4.辦公室裡儀 5.顧客抱怨之應對禮儀	6	可採實際演練、角色扮演方式進行教學
7.職業倫理	1.職業倫理的意義與重要性 2.社會變遷中職業倫理的調適	2	
8.產品販售	1.產品的屬性及其效益 2.經營顧客關係 3.產品促銷(如:廣告、文宣等)	6	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.透過日常生活、企業、社會或職場中的實例講解及演練，增進學生對人際關係、人際溝通、禮儀及職業倫理等範疇的領悟。 2.教材由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。 3.蒐集服務事業相關之圖片、表格、宣傳刊物等作為輔助教材。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.利用資料研讀、討論、觀察及演練的方式，在課堂上交互實施，以收成效。 2.學生除指定教材研讀外，尚須身體力行，確實做到課堂上所學之各項禮儀，並在每日的生活中確實使用及施行。 3.身教重於言教，教師的服儀應力求端莊與整潔，應對進退合宜，以為學生良好身教示範。 4.教材宜多元而有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.設計與本科各單元主題相關之模擬情境，以紙筆、口頭或演練等多元評量方式評核學習成效。 2.配合授課進度進行評量，以便及時瞭解教學成效，達成學習目標。 3.依據評量結果，改進教材、教法、實施補救或增廣教學。 <p>(四)教學資源</p> <p>宜加強與業界之交流，或邀請業界人士蒞校講演，廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，作實際分析討論。並應蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動。</p> <p>(五)教學相關配合事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。 2.教師以圖片、講解、問答、討論、鼓勵學生閱讀有關參考資料的方式來引導學生，以增加學習興趣。 			

(二)生命服務概論 I- II (Introduction to Life Service I- II)

1. 生命服務概論 I (Introduction to Life Service I)

表 2-3 生命服務概論 I 科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第一學期
本科目目標主要在於瞭解生命服務的定義及內容，養成擁有服務熱忱、願意付出的正確態度。此外，也須熟悉生命服務專業領域的基本知識與職業的內涵。主要內容包括：瞭解生命服務的基本概念、生命服務工作者的內涵、生命服務群兩科專業領域科目(幼兒養護、老人照顧)的基本概念等。實施要點：透過相關教學錄影帶及多媒體之使用，協助學生瞭解幼兒保育業、老人照顧業等，並實施戶外教學帶領學生參觀相關職場，以增廣生命服務工作之認識。

表 2-4 生命服務概論 I 教學綱要

一、科目名稱：生命服務概論 I (Introduction to Life Service I)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：服務導論			
五、課程目標：			
1.瞭解生命服務的定義及內容。			
2.熟悉各專業領域的基本知識及內涵。			
3.認識各項專業領域基本技能。			
4.能夠瞭解愛人如己並且尊重別人的生命。			
5.養成擁有服務熱忱、願意付出的正確態度。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.生命服務工作的基本概念	1.了解生命基本意義。 2.瞭解生命服務工作的定義及範圍。 3.認識生命服務品質。	4	
2.生命服務工作者的應有的涵養	1.瞭解生命服務工作者須具備的特質。 2.生命服務工作者常遇到的問題，如照顧糾紛。 3.學習愛與關懷的表達方式。	8	
3.幼兒養護緒論與服務者之功能	1.幼兒養護的意義與重要性。 2.幼兒的身體、行為發展特質。 3.幼兒養護人員的角色與功能。 4.幼兒養護人員的工作對象及服務內容。 5.幼兒養護工作的倫理守則與道德。	4	

表 2-4 生命服務概論 I 教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
4. 幼兒養護工作之基本概念	1. 幼兒基本生理需要的瞭解與照顧。 （如飲食、清潔、穿著和如廁） 2. 幼兒個人衛生保健與急救常識。 3. 幼兒遊戲與活動。	8	
5. 老人照顧緒論與服務者之功能	1. 老人照顧的基本意義與重要性。 2. 老人的發展與特質。 3. 老年人常見的問題。 4. 照顧服務員的角色及功能。 5. 照顧服務員的工作對象及服務內容。 6. 老人照顧工作倫理守則與道德。	4	
6. 老人照護工作之基本認識	1. 老人基本生理需要的了解與照顧。 2. 老人個人衛生與照顧。 3. 老人活動與運動。 4. 老人急救常識及處理原則。	8	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集相關事業之圖片、表格、宣傳刊物、短片等作為輔導教材。 2. 教材由教師依學生需求與能力，自行編寫或選擇適宜之教科書。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本科目為實習科目，如至工廠(場)或其他場所實習，得分組上課。 2. 教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體作為輔助教學，並安排校外參觀增進學習效果。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 採多元評量方式，如採情境實作、口頭問答、紙筆、報告等方式評量。 2. 教師依學生個別差異，進行個別評量。 3. 針對情意部分以上課之精神及操作態度為主，施以觀察評量。 4. 針對認知部分以口頭評量為主，紙筆測驗評量為輔。 <p>(四)教學資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書館應具備充足之中外生命服務群相關之圖書資料。 2. 學校應設置電腦網路以資運用查詢相關資料。 3. 生命服務群科相關之圖書資料、投影片、光碟片、掛圖、雜誌及網路資源。 <p>(五)教學相關配合事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強校外實習職場之配合及學校行政支援。 2. 教師應利用現有之專科教室，如餐廳、實習超商等教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。 3. 利用寒暑假前往相關業界學習，充實自我實務能力，提升教學品質。 			

2. 生命服務概論 II (Introduction to Life Service II)

表 2-5 生命服務概論 II 科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第二學期
<p>本科目目標主要在於瞭解寵物照顧、生命禮儀、餐飲服務等相關行業的專業領域的基本知識與職業的內涵，幫助學生更廣泛了解生命服務的定義及內涵，養成擁有服務熱忱、願意付出的正確態度並將課堂上所學的知識應用在日常生活中，主要內容包括：寵物照顧、生命禮儀、餐飲服務等專業領域之基本知識、從業人員之功能及工作內容之基本概念。實施要點：透過相關教學錄影帶及多媒體之使用，協助學生瞭解寵物店、殯葬業及餐飲業等，並實施戶外教學帶領學生參觀相關職場，以增廣生命服務工作之認識。</p>

表 2-6 生命服務概論 II 教學綱要

一、科目名稱：生命服務概論 II (Introduction to Life Service II)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：服務導論			
五、課程目標：			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解生命服務的定義及內容。 2. 熟悉專業領域的基本知識及內涵。 3. 認識各項專業領域基本技能。 4. 養成擁有服務熱忱、願意付出的正確態度。 			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1. 寵物美容緒論與服務者之功能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 寵物美容的由來與發展史。 2. 寵物美容的意義與重要性。 3. 寵物美容從業人員的角色及功能。 4. 寵物美容的服務對象與服務內容。 5. 寵物美容從業人員工作道德。 	4	
2. 寵物美容工作之基本概念	<ol style="list-style-type: none"> 1. 寵物美容與保健的認識。 2. 寵物美容術語。 3. 寵物美容的基本操作。 4. 寵物美容相關行業介紹。 	8	
3. 生命禮儀緒論與服務者之功能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 殯葬人員的服務內容。 2. 不同宗教殯葬禮俗簡介。 3. 殯葬從業人員的禮儀與態度。 4. 殯葬從業人員常遇到的困境。 	4	

表 2-6 生命服務概論 II 教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
4.生命禮儀工作之基本概念	1.殯葬業的工作範圍。 2.各宗教殯葬儀式流程。 3.各宗教儀式相關器具的認識。 4.大體處理基本認識。 5.殯葬相關行業介紹。	8	
5.餐飲服務緒論與服務者之功能	1.餐飲服務的意義。 2.餐廳的類別及種類。 3.餐飲組織及人員工作職責。 4.餐飲服務人員應有儀態與禮儀。 5.餐飲服務工作的倫理與道德。	4	
6.餐飲服務工作之基本概念	1.餐廳相關設備及器具介紹。 2.餐飲服務實用應對能力。 3.餐飲基本服務技巧。 4.中餐、西餐、速食業等各式餐廳服務流程。 5.餐務作業工作的內容。	8	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.蒐集相關事業之圖片、表格、宣傳刊物、短片等作為輔導教材。 2.教材由教師依學生需求與能力，自行編寫或選擇適宜之教科書。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本科目為實習科目，如至工廠(場)或其他場所實習，得分組上課。 2.教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體作為輔助教學，並安排校外參觀增進學習效果。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.採多元評量方式，如採情境實作、口頭問答、紙筆、報告等方式評量。 2.教師依學生個別差異，進行個別評量。 3.針對情意部分以上課之精神及操作態度為主，施以觀察評量。 4.針對認知部分以口頭評量為主，紙筆測驗評量為輔。 <p>(四)教學資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.圖書館應具備充足之中外生命服務群相關之圖書資料。 2.學校應設置電腦網路以資運用查詢相關資料。 3.生命服務群科相關之圖書資料、投影片、光碟片、掛圖、雜誌及網路資源。 <p>(五)教學相關配合事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.加強校外實習職場之配合及學校行政支援。 2.教師應利用現有之專科教室，如餐廳、實習超商等教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。 3.利用寒暑假前往相關業界學習，充實自我實務能力，提升教學品質。 			

(三)衛生與安全導論(Introduction to Hygiene and Safety)

表 2-7 衛生與安全導論科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第二學期
<p>本科目目標在於協助學生瞭解服務類群工作安全與環境衛生的內涵、重要性及必要性，具備衛生安全基本知識與危機處理能力，並培養正確的從業概念、安全意識，為從事服務類群相關職業做準備。</p> <p>教學時應運用工作分析法進行理論說明與實際操作，並以實務操作為主，理論教導為輔。教材的編選應充分運用各項器材並善用各種實作情境，教學評量時除以紙筆測驗評量認知部分，宜以實作及情境評量評估技能及情意。</p>

表 2-8 衛生與安全導論教學綱要

一、科目名稱：衛生與安全導論(Introduction to Hygiene and Safety)			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：無			
五、課程目標：			
<p>(一) 瞭解服務類群工作安全與環境衛生的內涵、重要性及必要性。</p> <p>(二) 具備衛生安全基本知識與危機處理能力。</p> <p>(三) 培養正確的從業概念、安全意識。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.工作場所安全防護	1.認識用電安全。 2.認識防震安全。 3.認識消防安全。 4.認識設備安全。 5.認識危險物與有害物之危害與預防。 6.認識化學性及物理性之危害與預防。	6	
2.認識職場危險	1.危險物品的使用須知。 2.職場危險區域的認識。 3.緊急逃生路線。 4.工作場所逃生設備的使用。	4	
3.職場安全須知	1.職場安全守則的介紹。 2.工作場所中安全標誌的辨識。 3.工作場所中消防設備的使用。 4.安全配備的使用。	4	
4.工作意外事故處理	1.利用電話尋求協助。 2.運用簡易醫護用品的知識。 3.職場較常發生的意外事故種類。 (1) 工作場所之廠房設施不良、機械設備結構缺陷、工具不良等應體設施不足。 (2) 員工安全知識不足、雇主未善盡管理責任等。	8	結合班級及居家例行環境清潔活動，運用相關媒體報導之案例進行教學。

	4.意外事故的預防方法。		
5.職場衛生	1.環境衛生的意義與要求。 2.認識常見傳染病。 3.傳染病與微生物的防治。 4.工作場所的衛生規定與衛生習慣。	6	結合班級及居家例行環境清潔活動，運用相關媒體報導之案例進行教學。
6.職業病防治	1.各職場易得之職業病的瞭解(包括中毒及其續發症、中暑、熱衰竭、重聽、皮膚或黏膜、結膜炎、恙蟲病等等)。 2.各職場相關職業病的預防之道。	4	結合班級及居家例行環境清潔活動，運用相關媒體報導之案例進行教學。
7.職業災害保險	1.職業災害保險之目的、特色與重要性。 2.職業災害保險之保障對象。 3.職業災害保險之給付種類(包括醫療、傷病、失能、死亡給付及失蹤津貼)。	4	

七、實施要點：

(一)教材編選

- 1.教材由教師依學生需求與能力，自行編寫或選擇適宜之教科書。
- 2.蒐集工作安全與環境衛生相關之圖片、表格、媒體報導、宣傳刊物、短片等作為輔助教材。

(二)教學方法

- 1.本科目為專業科目，如至各不同場所實際演練得採分組教學。
- 2.教師於教學時，結合社會重大議題、新聞時事，加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，並以科技資訊、多媒體教材以為輔助教學，增進學習效果。

(三)教學評量

- 1.依據學生優弱勢能力，彈性選擇評量方式。
- 2.認知部分除以紙筆測驗評量，結合口述與操作評量。
- 3.技能部分施以實作評量，強調求救能力之訓練、逃生設備機具之正確操作。
- 4.針對情意部分除評量學習態度外，著重自我保護、危機意識等概念之建立或改變。

(四)教學資源

- 1.圖書館應具備充足之工作安全與環境衛生相關之圖書資料。
- 2.學校應設置電腦網路用以查詢工作安全與環境衛生相關資料。
- 3.工作安全與環境衛生相關之圖書資料、投影片、光碟片、掛圖、雜誌及網路等多媒體設備資源。

(五)教學相關配合事項

- 1.本教材各單元宜交互實施，將理論融入於實習課中，由淺入深，並注意依學生個別差異調整教材內容。
- 2.校外相關業界、職場之配合及學校行政支援。
- 3.教師利用現有之實習場所、專科教室等教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。
- 4.教師宜鼓勵學生參加行政院勞工委員會技術士技能檢定證照之考試，藉以提升就業競爭力。

(四)生命服務衛生與安全概論 I- II (Introduction to Hygiene and Safety of Life Service I -II)

1.生命服務衛生與安全概論 I

表 2-9 生命服務衛生與安全概論 I 科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第一學期
本科目目標在於協助學生體認衛生與安全在家政、餐飲、寵物美容、殯葬服務等相關行職業的重要性及必要性；瞭解各行職業之衛生安全相關法令與管理規則；建立安全意識、培養尊重生命的觀念。教材編選應理念與實務並重，並以實例進行教學。方法採講述、討論法與實作，並可多利用安全與衛生有關之多媒體、衛生消毒與安全等相關設施等輔助教學。

表 2-10 生命服務衛生與安全概論 I 教學綱要

一、科目名稱：生命服務衛生與安全概論(Introduction to Hygiene and Safety of Life Service I)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：生命服務概論			
五、課程目標： (一)瞭解家政、餐飲、寵物美容、殯葬服務等行職業衛生安全相關法規及工作場所管理規則。 (二)具備職場衛生與安全之相關知識及危機處理之基本能力。 (三)具備幼兒、高齡者及寵物的衛生與保健常識、常見意外事件及疾病之預防與照護、處理等知能。 (四)具備殯葬服務行職業之衛生與安全知能。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.家政及餐飲行職業之衛生安全相關法規與安全管理	1.家政行職業之衛生安全相關法規及安全管理 2.餐飲行職業之衛生安全相關法規及安全管理 3.食品衛生安全之相關法規及安全管理	4	
2.寵物美容及殯葬服務行職業之衛生安全相關法規與安全管理	1.寵物美容行職業之衛生安全相關法規與安全管理 2.殯葬服務行職業之衛生安全相關法規與安全管理	4	
3.生命服務工作場所危機處理	1.危機處理之定義與範圍 2.職場意外傷害通報流程與處理機制 3.危機處理之作業規範 4.救援系統的認識 5.工作場所危機處理	4	

表 2-10 生命服務衛生與安全概論 I 教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
4. 幼兒衛生與安全照護	1. 幼兒的衛生與保健常識 2. 幼兒常見意外事件之預防與處理 3. 幼兒常見疾病的預防與照護 4. 幼兒的安全教育	6	
5. 高齡者衛生與安全照護	1. 高齡者的衛生與保健常識 2. 高齡者常見意外事件之預防與處理 3. 高齡者常見疾病的預防與照護	6	
6. 寵物衛生與安全照護	1. 寵物保健常識 2. 寵物飼養衛生與安全常識 3. 寵物飼養常見意外事件之預防與處理	6	
7. 殯葬服務衛生與安全	1. 各宗教儀式相關器材使用之安全常識 2. 殯葬用品及器材使用之衛生與安全常識 3. 大體處理之衛生與安全常識	6	

七、實施要點：

(一)教材編選

1. 彙整生命服務行職業之衛生與安全及管理之相關法規，配合實例講解，激發學生學習興趣。
2. 教材由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。
3. 蒐集生命服務事業相關之圖片、表格、宣傳刊物等作為輔助教材。

(二)教學方法

1. 可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。
2. 教材由教師宜多元化而有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。

(三)教學評量

採多元彈性評量的方式：

1. 針對行職業之衛生安全相關法規及安全管理之概念及認知，宜以紙筆測驗或口頭問答等方式評量。
2. 針對工作場所之危機處理及幼兒、高齡者、寵物等之衛生與安全照護，宜設計相關之模擬情境，以紙筆、口頭或演練等多元評量方式評核學習成效。
3. 針對殯葬服務相關用品及器材使用之衛生與安全，宜以實際操作方式評量。

(四)教學資源

宜加強與業界之交流，或邀請業界人士蒞校講演，廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，作實際分析討論。並應蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動。

(五)教學相關配合事項

以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。

2. 生命服務衛生與安全概論 II (Introduction to Hygiene and Safety of Life Service II)

表 2-11 生命服務衛生與安全概論 II 科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第二學期
<p>本科目目標在於協助學生體認食品安全與餐飲衛生之重要性；瞭解食物中毒及傳染病的種類及症狀；具備食品添加物的安全使用知能；瞭解食品腐壞的原因，並學習正確保藏食品的技術；認識各類加工食品的品管制度。教材編選應理念與實務並重，並以實例進行教學。方法採講述、討論法與實作，並可多利用安全與衛生有關之多媒體、衛生消毒與安全等相關設施等輔助教學。</p>

表 2-12 生命服務衛生與安全概論 II 教學綱要

一、科目名稱：生命服務衛生與安全概論(Introduction to Hygiene and Safety of Life ServiceII)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：生命服務概論			
五、課程目標：			
<p>(一)具備餐飲衛生管理之相關知能。</p> <p>(二)瞭解食品安全與餐飲衛生之重要性，並能應用於餐飲工作及日常生活中。</p> <p>(三)瞭解食物中毒及傳染病的種類及症狀，並知如何預防。</p> <p>(四)瞭解食品添加物的分類及使用限制。</p> <p>(五)瞭解食品腐壞的原因，並具備正確保藏食品的知能。</p> <p>(六)認識各類加工食品的品管制度。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.餐飲設備及人員管理	1.設備管理（如廚房設備、儲物櫃等） 2.用具管理（如餐具、桌椅、布品等） 3.人員管理	6	
2.餐飲環境衛生管理	1.環境管理 2.病媒管理 3.用水處理 4.廢水及廢棄物處理	6	
3.食物中毒的分類及預防	1.食物中毒的定義及分類 2.細菌性食物中毒的種類、症狀及預防 3.黴菌性食物中毒的症狀及預防 4.化學性食物中毒的症狀及預防 5.天然毒素食物中毒的症狀及預防	6	
4.經口傳染病	1.經口傳染病的概念 2.經口傳染病的傳播途徑 3.經口傳染病的種類 4.經口傳染病的預防	4	

表 2-12 生命服務衛生與安全概論 II 教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
5.食品添加物	1.食品添加物的意義 2.食品添加物的分類及應用 3.食品添加物的使用範圍及用量標準訂定原則	4	
6.食品腐壞與保藏法	1.食品腐壞的原因 2.食品的保藏技術 (1)加熱殺菌 (2)脫氣密封 (3)鹽藏與糖漬 (4)冷藏與冷凍 (5)乾燥 (6)其他	6	
7.加工食品品質管制	1.肉品加工安全衛生品管制度介紹。 2.蛋品加工安全衛生品管制度介紹。 3.乳品加工安全衛生品管制度介紹。	4	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.從學生生活經驗中取材，並結合當下社會與文化的現象及青少年文化的特徵，以激發其學習興趣。 2.教材由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。 3.蒐集生命服務事業相關之圖片、表格、宣傳刊物等作為輔助教材。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 2.教材由教師宜多元化而有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.針對餐飲設備、人員及環境衛生管理等部分，宜於實際情境操作，以學習單、撰寫報告或紙筆測驗、口頭問答等方式評量。 2.針對其他各單元之認知及概念部分，以紙筆測驗、口頭問答等方式評量。 <p>(四)教學資源</p> <p>宜加強與業界之交流，或邀請業界人士蒞校講演，廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，作實際分析討論。並應蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動。</p> <p>(五)教學相關配合事項</p> <p>以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。</p>			

(五)生命服務實務 I - II (Practicum of Serving Lives I - II)

1.生命服務實務 I (Practicum of Serving Lives I)

表 2-13 生命服務實務 I 科目大要

學分數：4(2/2)
建議開課學期：第一學年第一學期
本科目目標主要協助學生瞭解生命服務群中共同的技能、幼兒養護、老人照護、等專精科目的一般知識、規範與熟練各科基本技能並培養學生正確的服務態度、職業道德。教學時宜以實務操作為主，理論教導為輔，從事操作練習應充份運用專業教室及器具，並善用各種輔助教具，教學評量時認知部分以口頭評量為主、紙筆測驗評量為輔，技能及情意部份應施以實作評量、觀察評量，方能強化學習效果並增進學生對生命服務相關行業的瞭解及實際經驗。

表 2-14 生命服務實務 I 教學綱要

一、科目名稱：生命服務實務 I (Practicum of Serving Lives I)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：生命服務概論			
五、課程目標： (一) 熟練各科服務之基礎技能。 (二) 強化各科基礎知能及興趣。 (三) 培養正確的從業概念，服務態度及職場倫理。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.基本清潔技能	1.掃把、拖把、除塵器等使用方法及技巧 2.抹布、刮刀、菜瓜布、雞毛撻、清潔劑等使用方法及技巧。 3.認識垃圾種類及分類處理。 4.實作練習。	4	
2.基本清潔技能應用	1.清潔劑、消毒水認識與使用 2.不同地板種類清潔技巧，如一般地板、木質地板等 3.浴廁清潔(馬桶、地板、洗手台等) 4.實作練習。	8	
3.基礎幼兒養護—幼兒起居照顧	1.幼兒餵食技能。 2.幼兒清潔技能。 3.幼兒穿著技能。 4.實作練習。	6	
4.基礎幼兒養護—幼兒遊戲與活動	1.學習說故事的技巧。 2.學習常用的手指謠。 3.學習適合幼兒的遊戲。 4.實作練習。	6	

表 2-14 生命服務實務 I 教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
5.基礎老人生活 照護—更衣與 基礎膳食製備	1.學習協助穿脫衣褲的更衣技巧。 2.可進食之食物及飲品的認識。 3.學習協助製備膳食技能。 4.實作練習。	6	
6.基礎老人生活 照護--舒適生 活環境	1.房間環境整理技巧。 2.鋪床與更換床單技巧。 3.實作練習。	6	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.蒐集生命服務相關事業之圖片、表格、宣傳刊物等作為輔導教材。 2.採用實際物品，配搭課程現場說明使用方法。 3.錄製或蒐集實地實景影片，運用多媒體進行課程。 4.參考幼兒養護、老人照顧、殯葬服務、餐飲服務等生命服務相關事業及機構，蒐集服務對象、服務流程、環境規劃等規範，加以思考整合為教材。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本科目為實習科目，需至工廠(場)或其他場所實習，增加實務演練。 2.學生採分組教學，互相練習，以增進技能的熟練， 3.教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體作為輔助教學，並安排校外參觀增進學習效果。 4.依學生不同需求、能力及學校設備，彈性上課內容及進度。 5.因應特殊困難學生之需求，實施個別化教學及輔導，必要時與相關專業人員進行協同教學。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.採多元評量方式，如採情境實作、口頭問答、紙筆、報告等方式評量。 2.注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。 3.教師依學生個別差異，進行個別評量。 <p>(四)教學資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.圖書館應具備充足之中外相關之圖書資料。 2.學校應設置電腦網路以資運用查詢相關資料。 3.群科相關之圖書資料、投影片、光碟片、掛圖、雜誌及網路資源。 <p>(五)教學相關配合事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.加強校外實習職場之配合及學校行政支援。 2.教師宜利用現有之專科教室，如餐廳、實習超商等教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。 3.利用寒暑假前往相關業界學習，充實自我實務能力，提升教學品質。 			

2.生命服務實務Ⅱ (Practicum of Serving Lives Ⅱ)

表 2-15 生命服務實務Ⅱ 科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第二學期
本科目目標主要協助學生瞭解生命服務群中寵物照顧、生命禮儀、餐飲服務等專精科目的一般知識、規範與熟練各科基本技能並培養學生正確的服務態度、職業道德。教學時宜以實務操作為主，理論教導為輔，從事操作練習應充份運用專業教室及器具，並善用各種輔助教具，教學評量時認知部分以口頭評量為主、紙筆測驗評量為輔，技能及情意部份應施以實作評量、觀察評量，方能強化學習效果並增進學生對生命服務相關行業的瞭解及實際經驗。

表 2-16 生命服務實務Ⅱ 教學綱要

一、科目名稱：生命服務實務Ⅱ (Practicum of Serving Lives Ⅱ)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：生命服務概論			
五、課程目標：			
(一) 熟練各科服務之基礎技能。			
(二) 強化各科基礎知能及興趣。			
(三) 培養正確的從業概念，服務態度及職場倫理。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1. 寵物美容—工具認識及使用	1. 寵物美容用品及器具的認識。 2. 寵物美容用品及器具的使用與維護。 3. 實作練習。	4	
2. 寵物美容—梳毛及皮毛保健	1. 梳毛技術。 2. 解毛結的各種技巧。 3. 皮毛整理及保健。 4. 外寄生蟲的認識及處理。 5. 實作練習。	8	
3. 生命禮儀--基礎折紙製作技能	1. 認識殯葬商品的種類與用途。 2. 認識民俗摺紙種類及基本摺紙技巧。 3. 基礎摺紙技巧練習。	4	
4. 生命禮儀—基礎紙紮製作技能	1. 認識靈堂擺設及佈置。 2. 認識民俗紙紮及基本骨架技法。 3. 基礎紙紮技法練習。	8	
5. 餐飲服務-服務人員適當儀態	1. 正確優雅的姿態。 2. 端莊優美的儀容。 3. 實務演練。	4	

6.餐飲服務-基本技能	1.餐廳營業前準備工作(包括環境清潔、餐具準備等)。 2.餐飲服務基本技能(使用托盤、倒茶水、送餐)。 3.實作練習。	8	
-------------	---	---	--

七、實施要點：

(一)教材編選

- 1.蒐集生命服務相關事業之圖片、表格、宣傳刊物等作為輔導教材。
- 2.採用實際物品，配搭課程現場說明使用方法。
- 3.錄製或蒐集實地實景影片，運用多媒體進行課程。
- 4.參考幼兒養護、老人照顧、殯葬服務、餐飲服務等生命服務相關事業及機構，蒐集服務對象、服務流程、環境規劃等規範，加以思考整合為教材。

(二)教學方法

- 1.本科目為實習科目，需至工廠(場)或其他場所實習，增加實務演練。
- 2.學生採分組教學，互相練習，以增進技能的熟練，
- 3.教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體作為輔助教學，並安排校外參觀增進學習效果。
- 4.依學生不同需求、能力及學校設備，彈性上課內容及進度。
- 5.因應特殊困難學生之需求，實施個別化教學及輔導，必要時與相關專業人員進行協同教學。

(三)教學評量

- 1.採多元評量方式，如採情境實作、口頭問答、紙筆、報告等方式評量。
- 2.注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。
- 3.教師依學生個別差異，進行個別評量。

(四)教學資源

- 1.圖書館應具備充足之中外相關之圖書資料。
- 2.學校應設置電腦網路以資運用查詢相關資料。
- 3.群科相關之圖書資料、投影片、光碟片、掛圖、雜誌及網路資源。

(五)教學相關配合事項

- 1.加強校外實習職場之配合及學校行政支援。
- 2.教師宜利用現有之專科教室，如餐廳、實習超商等教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。
- 3.利用寒暑假前往相關業界學習，充實自我實務能力，提升教學品質。

(六)生命教育 I - II (Life Education I - II)

1.生命教育 I (Life Education I)

表 2-17 生命教育 I 科目大要

學分數：1
建議開課學期：第二學年第一學期
本科目目標在探索生命之根本課題，並引領學生在生命實踐上知行合一。本課程教導和協助學生瞭解生命的意義及價值，勉勵和啟發學生重視生命的尊嚴及可貴，闡說和指導學生面對生命的存活及死亡。

表 2-18 生命教育 I 教學綱要

一、科目名稱：生命教育 I (Life Education I)			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數：1			
四、先修科目：生命服務概論			
五、課程目標： (一)瞭解生命的意義與內涵，省思生死關懷的理念與實踐。 (二)體認生命價值觀與自我倡導的重要性。 (三)探討生命倫理與科技倫理的基本議題。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.認識生命教育	1.生命的意義與內涵。 2.生命教育的起源與歷史演進。 3.生命教育的根本人生課題。	2	
2.生命價值	1.生命價值的意涵。 2.人生意義與生命價值的探求。 3.生命價值觀與自我倡導的提昇。 4.人性潛能與修養的課題。	6	
3.生命倫理與科技倫理	1.生命倫理及科技倫理的意涵及重要性。 2.生命倫理與科技倫理的基本原則。 3.生命尊嚴與道德地位的探討。	6	
4.生死關懷	1.生與死的關係。 2.生死關懷的理念與實踐。	4	
七、實施要點： (一)教材編選 1.教材之選編以理論與生活化教材並重。 2.教師教學時，得依據每週時數的多寡與所任教科別的不同，特別加強某些章節或選取適當補充教材，以銜接往後的相關專業課程及激發學生學習興趣。 (二)教學方法 1.部分單元可採生活探索方式上課，以提高學生學習興趣。 2.以學生既有的知識或經驗為基礎，多以生活上的實例以引起學習動機，並依據因材施教之原則，重視個別輔導。			

3.除以演講法教學外，活用各種教學活動，如小組討論、剪報討論、觀看生命教育相關影片等，並討論人生意義、自我價值、宗教信仰、生命倫理等議題。

4.有效利用各種教學輔助資源及媒體，如投影片、光碟片等。

(三)教學評量

1.學生的成績評量除筆試外，應重視學生發問、作業、討論、推理思考及自我學習能力等表現。

2.教師在教學時應考核學生發問、作答、辯駁與討論等方面的表達及思考能力，作為重要的平時成績。

(四)教學資源

1.圖書館應具備充足之中外生命教育相關之圖書資料，如投影片、光碟片、掛圖、雜誌及網路資源。

2.學校應設置電腦網路以資運用查詢相關資料。

(五)教學相關配合事項

1.可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。

2.安排校外參觀增進學習效果。

2.生命教育Ⅱ(Life Education Ⅱ)

表 2-19 生命教育Ⅱ科目大要

學分數：1
建議開課學期：第二學年第二學期
本科目目標在探索生命之根本課題，並引領學生在生命實踐上知行合一。本課程教導和輔助學生善用生命的能量及能源，強調和勉示學生創造生命的機運及幸福，提醒和鼓勵學生關懷並尊重他人及寵物等弱勢族群的生命價值。

表 2-20 生命教育Ⅱ教學綱要

一、科目名稱：生命教育Ⅱ(Life Education Ⅱ)			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數：1			
四、先修科目：生命服務概論			
五、課程目標：			
(一)瞭解幼兒與老人的生命特質，探討相關的社會問題。			
(二)認識寵物的生命特質，重視相關的社會問題。			
(三)體會生命禮儀的意涵與實踐，省思相關的社會問題。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.幼兒養護	1.幼兒的弱勢地位及生命特質。 2.關懷幼兒的意涵及重要性。 3.失怙幼兒的問題探討。	4	
2.老人照顧	1.老人的弱勢地位及生命特質。 2.關懷老人的意涵及重要性。 3.失依老人的問題探討。	4	
3.寵物美容	1.寵物的弱勢地位及生命特質。 2.關懷寵物的意涵及重要性。 3.寵物的生命價值與待遇。 4.流浪動物的問題探討。	6	
4.生命禮儀	1.生命尊嚴的意涵及重要性。 2.生命禮儀的理念與實踐。 3.生老病死的問題探討。	4	
七、實施要點：			
(一)教材編選			
1.教材之選編以理論與生活化教材並重。			
2.教師教學時，得依據每週時數的多寡與所任教科別的不同，特別加強某些章節或選取適當補充教材，以銜接往後的相關專業課程及激發學生學習興趣。			
(二)教學方法			
1.部分單元可採生活探索方式上課，以提高學生學習興趣。			
2.以學生既有的知識或經驗為基礎，多以生活上的實例以引起學習動機，並依據因材施教之原則，重視個別輔導。			
3.除以演講法教學外，活用各種教學活動，如小組討論、剪報討論、觀看生命教			

育相關影片等，並討論人生意義、自我價值、宗教信仰、生命倫理等議題。

4.有效利用各種教學輔助資源及媒體，如投影片、光碟片等。

(三)教學評量

1.學生的成績評量除筆試外，應重視學生發問、作業、討論、推理思考及自我學習能力等表現。

2.教師在教學時應考核學生發問、作答、辯駁與討論等方面的表達及思考能力，作為重要的平時成績。

(四)教學資源

1.圖書館應具備充足之中外生命教育相關之圖書資料，如投影片、光碟片、掛圖、雜誌及網路資源。

2.學校應設置電腦網路以資運用查詢相關資料。

(五)教學相關配合事項

1.可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。

2.安排校外參觀增進學習效果。

(七)進階實務

1.幼兒養護實務 I-II (Practicum of Children Care I-II)

1.1 幼兒養護實務 I (Practicum of Children Care I)

表 2-21 幼兒養護實務 I 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第一學期
本科目目標在培養幼兒養護人員之專業態度及實作能力，以充實其未來在職場相關知能，針對幼兒健康成長所需項目，發展專業實作課程。課程內容包含幼兒起居生活、穿著和飲食等養護技能。教學時宜以實務操作為主，理論教導為輔，從事操作練習應充分運用專業教室及器具，並善用各種輔助教具，教學評量時以實作評量為主，口頭評量、紙筆測驗和觀察評量為輔，以強化學習效果，並增進學生對幼兒養護相關行業的瞭解及實際經驗。

表 2-22 幼兒養護實務 I 教學綱要

一、科目名稱：幼兒養護實務 I (Practicum of Children Care I)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：生命服務概論、生命服務衛生與安全概論、生命服務實務			
五、課程目標： (一)熟練幼兒生活起居、穿著、飲食等養護技能。 (二)具備取得保母人員證照之能力。 (三)加強幼兒養護應變能力。 (四)培養正確幼兒養護概念，服務態度及職場倫理。 (五)展現對幼兒養護之熱忱。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.幼兒養護工作之專業態度	1.個人儀表與穿著 2.溝通技巧訓練 3.幼兒養護工作之倫理守則	6	1.穿著養護幼兒時適當之服裝 2.練習與父母之應對技巧
2.幼兒養護基本技能	1.正確抱幼兒的方式及姿勢 2.與幼兒說話的方式及語調 3.與幼兒一同外出的技能(如行走、上下樓梯、搭乘交通工具等)	6	練習抱幼兒的正確方法
3.幼兒生活環境佈置與清潔技能	1.佈置各項幼兒生活環境(一般起居、遊戲空間等)技能 2.清潔幼兒生活環境技能 3.清潔幼兒玩具技能	9	
4.幼兒飲食養護基本技能	1.適合幼兒食用之食物分類與選購技巧 2.清理和消毒幼兒食具	3	

表 2-22 幼兒養護實務 I 教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
5. 主食及蛋白質食物製備及餵食之協助	1.協助製備及餵食適合用幼兒食用之主食 2.協助製備及餵食適合用幼兒食用之蛋白質食物	6	練習各種食物的製備
6. 蔬果及點心製備及餵食之協助	1.協助製備及餵食適合用幼兒食用之蔬果類食物 2.協助製備及餵食適合用幼兒食用之點心	6	
7. 幼兒穿著養護	1.協助幼兒換穿尿布 2.協助幼兒換穿衣服、褲子、襪子和鞋子等 3.幼兒裝備和衣著的認識與穿戴 4.不同布料與顏色衣物清潔技能	9	1.練習換尿布的技巧 2.練習脫穿衣物
8. 幼兒其他生活養護	1.協助幼兒如廁技能（如擦拭清潔、如廁禮節、洗手步驟） 2.協助幼兒睡眠技能（換穿睡衣、整理床鋪） 3.安撫幼兒情緒技能（陪伴、分散注意力等） 4.幼兒良好生活常規訓練（生活作息、生活禮節、清潔衛生）	9	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.從實際幼兒養護工作中取材，結合生活化、實務化、科學化和遊戲化為主的教材與相關資訊，並配合保母技能檢定內容。 2.蒐集幼兒養護相關課程之照片、圖片及宣傳刊物等作為輔導教材。 3.參考幼兒相關事業及機構，蒐集服務對象、服務流程、環境規劃等規範，加以思考整合為教材。 4.錄製或蒐集實地實景影片，運用多媒體進行課程。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本科目為實習科目，每週課程安排連續 3 節課，上課採分組方式進行，每位同學均應參與實作練習。 2.教師於施教時以實際操作為主，加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，且以示意圖、投影片、影視光碟和電腦軟體等媒體作為輔助教學，並安排校外參觀與實習增進學習效果。 3.可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 4.安排校外參觀增進學習效果，至實習場所見實、實習，由該領域專業人員解說及示範。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.採多元評量方式，如實際操作儀器、操作模擬人體、進行照顧知識問答、撰 			

寫實習心得報告等方式評量。

2.現場指導學生互相施以照顧技巧，評量照顧流程之適切性。

3.注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。

4.教師依學生個別差異，進行個別評量。

(四)教學資源

1.幼兒養護相關教學媒體，如示意圖、投影片、影視光碟和電腦軟體等，輔助教學之進行，以提高學生學習效率。

2.幼兒養護相關的網站、書籍報章雜誌及教具。

3.幼兒養護相關實習職場。

4.學校設立幼兒照護情境模擬教室，設置相關器具。

(五)教學相關配合事項

1.加強校外實習職場之配合及學校行政支援。

2.教師宜利用相關教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。

3.利用寒暑假前往幼兒園、托兒所等相關業界機構學習，充實自我實務能力，提升教學品質。

1.2 幼兒養護實務 II (Practicum of Children Care II)

表 2-23 幼兒養護實務 II 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第二學期
<p>本科目目標在訓練照顧及養護幼兒之助理人員，充實其未來在職場相關知能，針對幼兒健康成長所需項目，發展專業實作課程。課程內容包含幼兒清潔、遊戲與活動和健康與安全等養護技能。教學時宜以實務操作為主，理論教導為輔，從事操作練習應充分運用專業教室及器具，並善用各種輔助教具，教學評量時以實作評量為主，口頭評量、紙筆測驗和觀察評量為輔，以強化學習效果，並增進學生對生命服務相關行業的瞭解及實際經驗。</p>

表 2-24 幼兒養護實務 II 教學綱要

一、科目名稱：幼兒養護實務 II (Practicum of Children Care II)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：生命服務概論、生命服務衛生與安全概論、生命服務實務			
五、課程目標：			
<ul style="list-style-type: none"> (一)熟練幼兒清潔、遊戲與活動、健康與安全等養護技能。 (二)培養擔任幼兒園助理教保員的能力。 (三)具備取得保母人員證照之能力。 (四)培養正確幼兒養護概念，服務態度及職場倫理。 (五)加強幼兒養護應變能力。 (六)展現對幼兒養護之熱忱。 			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.幼兒清潔養護	<ul style="list-style-type: none"> 1.協助幼兒沐浴和洗髮技能 2.協助幼兒口腔清潔技能 3.協助幼兒修剪指甲技能 4.幼兒洗手技能 5.幼兒良好衛生習慣培養技能 	9	練習為嬰兒沐浴、潔牙及修剪指甲
2.幼兒體能活動	<ul style="list-style-type: none"> 1.協助幼兒適性體育活動帶領 2.運用及操作各種體能器材 3.幼兒體能活動時安全照護 	6	學習幼兒園常用之暖身操
3.幼兒遊戲活動	<ul style="list-style-type: none"> 1.協助幼兒團體遊戲活動的帶領 2.學習與幼兒個別遊戲互動的技能 3.學習為幼兒說故事的技能 4.幼兒遊戲時安全照護 	9	<ul style="list-style-type: none"> 1.學習說故事的技巧 2.學習適合幼兒的遊戲
4.幼兒學習活動 協助	<ul style="list-style-type: none"> 1.協助幼兒文學、戲劇學習活動 2.協助幼兒科學學習活動 3.協助幼兒音樂與韻律學習活動 4.協助幼兒美術學習活動 	6	

表 2-24 幼兒養護實務Ⅱ教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
5.幼兒健康養護	1.協助幼兒服藥技能 2.協助幼兒量體溫技能 3.協助幼兒拍痰技能 4.協助幼兒減緩不適症狀(頭暈、腹痛) 5.協助幼兒就醫與接種疫苗流程與準備	9	
6.幼兒安全養護	1.幼兒室內活動及室外遊戲安全維護 2.幼兒起居(飲食、睡眠)安全維護 3.協助幼兒受傷的簡易處理技巧及包紮技巧 4.幼兒急救箱的準備和應用	9	練習協助處理擦傷、抓傷和扭傷
7.幼兒基本急救技能	1.幼兒急救的時機與步驟 2.協助幼兒進行心肺復甦術的技能 3.協助幼兒進行哈姆立克急救法	6	練習協助處理梗塞及 CPR 實施方法
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.從實際幼兒養護工作中取材，結合生活化、實務化、科學化和遊戲化為主的教材與相關資訊，並配合保母技能檢定內容。 2.蒐集幼兒養護相關課程之照片、圖片及宣傳刊物等作為輔導教材。 3.參考幼兒相關事業及機構，蒐集服務對象、服務流程、環境規劃等規範，加以思考整合為教材。 4.錄製或蒐集實地實景影片，運用多媒體進行課程。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本科目為實習科目，每週課程安排連續3節課，上課採分組方式進行，每位同學均應參與實作練習。 2.教師於施教時以實際操作為主，加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，且以示意圖、投影片、影視光碟和電腦軟體等媒體作為輔助教學，並安排校外參觀與實習增進學習效果。 3.可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 4.安排校外參觀增進學習效果，至實習場所見實、實習，由該領域專業人員解說及示範。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.採多元評量方式，如實際操作儀器、操作模擬人體、進行照顧知識問答、撰寫實習心得報告等方式評量。 2.現場指導學生互相施以照顧技巧，評量照顧流程之適切性。 3.注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。 4.教師依學生個別差異，進行個別評量。 <p>(四)教學資源</p>			

1. 幼兒養護相關教學媒體，如示意圖、投影片、影視光碟和電腦軟體等，輔助教學之進行，以提高學生學習效率。
2. 幼兒養護相關的網站、書籍報章雜誌及教具。
3. 幼兒養護相關實習職場。
4. 學校設立幼兒照護情境模擬教室，設置相關器具。

(五)教學相關配合事項

1. 加強校外實習職場之配合及學校行政支援。
2. 教師宜利用相關教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。
3. 利用寒暑假前往幼兒園、托兒所等相關業界機構學習，充實自我實務能力，提升教學品質。

2. 老人照護實務 I-II (Practicum of Elder Care I-II)

2.1 老人照護實務 I (Practicum of Elder Care I)

表 2-25 老人照護實務 I 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第一學期
<p>本科目目標在訓練照顧及養護老人之助理人員，為讓高齡人口得到妥善之照護，必先瞭解老人社會型態改變之方向，針對目前老人日常生活之需求項目，發展照護所需之技巧及態度。科目內容包含照護關係的建立、起居生活的照顧、高齡者如廁、清理衣物、輔助器具使用、健康休閒等。本學期先學習基礎老人照護知識及技能，瞭解老人需求並以專業技巧滿足其需求。</p>

表 2-26 老人照護實務 I 教學綱要

一、科目名稱：老人照護實務 I (Practicum of Elder Care I)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：生命服務實務			
五、課程目標：			
<p>(一)學習與服務對象建立良好互動關係。</p> <p>(二)協助滿足老人生活起居之需求。</p> <p>(三)訓練老人照護產業之助理人員。</p> <p>(四)瞭解目前老人服務產業領域及市場內容。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1. 照護關係的建立	<p>1. 認識老人及其家庭結構。</p> <p>2. 良好的溝通重點及技巧，如學習正向表達、採用尊重態度等。</p> <p>3. 能適宜表達關懷。</p>	6	
2. 衛生儀容的整潔	<p>1. 口腔衛生的協助技能。</p> <p>2. 儀容整潔的協助技能。</p> <p>3. 指甲修剪的協助技能。</p> <p>4. 沐浴擦身的協助技能。</p>	6	
3. 生活起居的照顧	<p>1. 學習穿脫衣物的技巧。</p> <p>2. 能進行房間的環境清潔和整理。</p> <p>3. 能學習鋪床的技巧。</p>	6	
4. 高齡者如廁	<p>1. 能學習老人如廁之協助技能，如使用馬桶、尿壺、便盆等。</p> <p>2. 協助如廁後的清潔處理，清洗便盆、處理尿袋等。</p> <p>3. 協助大小便失禁的處理如地板清理、身體清洗等。</p>	6	
5. 清理衣物	<p>1. 衣物的分類。</p> <p>2. 衣物的清洗及消毒。</p>	6	

表 2-26 老人照護實務 I 教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
6.急救常識	1.認識生命徵象，如脈膊、心跳等。 2.學習急救的原則，如止血、傷口固定等。	6	
7.簡易急救及求助	1.認識及準備急救箱。 2.能簡易處理傷口，如消毒、簡易包紮等。	6	
8.移行輔具的使用	1.能協助老人使用輔具，如輪椅、助行器、拐杖等。 2.能注意輔具使用之安全及範圍。	6	
9.健康休閒	1.能協助老人安排規律作息。 2.能提供適當的體適能活動。 3.學習健康促進的概念。	6	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 蒐集老人照顧相關課程之照片、圖片及宣傳刊物等作為輔導教材。 採用實際物品如清潔用品、移行輔具、如廁用具等，配搭課程現場說明使用方法。 錄製或蒐集實地實景影片，運用多媒體進行課程。 參考老人照護相關事業及機構，蒐集服務對象、服務流程、環境規劃等規範，加以思考整合為教材。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 使用實際器具及用品，瞭解使用時機、物品清洗、器具保養及管理。 教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體作為輔助教學。 教師示範使用模擬人體及儀器，實際操作移動、照顧等技巧。 在教師督導下，學生相互操作相關之照顧技巧，彼此討論交流心得，並擬出待改進之部分，再由教師指導。 安排校外參觀增進學習效果，至實習場所見實、實習，由該領域專業人員解說及示範。 因應學生之特殊困難與需求，實施個別化教學及輔導，必要時宜與特殊教育專業人員進行協同教學。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 採多元評量方式，如實際操作儀器、操作模擬人體、進行照顧知識問答、撰寫實習心得報告等方式評量。 現場指導學生互相施以照顧技巧，評量照顧流程之適切性。 注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。 教師依學生個別差異，進行個別評量。 <p>(四)教學資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 老人照護之相關教學媒體，如示意圖、投影片、影視光碟和電腦軟體等，輔助教學之進行，以提高學生學習效率。 於圖書館添購教學相關圖書、報章雜誌及教具。 			

3.提供假人設備、人體模型、肌肉分佈模型及神經分佈模型等模擬設備，進行解說及操作。

4.學校設立老人照護情境模擬教室，設置相關儀器、床位、浴廁等。

(五)教學相關配合事項

1.與業界建立良好互動交流之關係，以利尋求協助及資源。

2.教師利用相關教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。

3.教師教學時應隨時關心時事新聞及相關法規，裨利帶給學生老人照顧之最新資訊及知識。

4.學校實習輔導處與校外實習職場之聯繫及配合。

2.2 老人照護實務 II (Practicum of Elder Care II)

表 2-27 老人照護實務 II 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第二學期
<p>高齡人口伴隨身心功能的逐步退化，所以之醫療需求並日漸增加，從事老人照顧之工作人員必須瞭解相關之醫療服務，提供妥善之老人健康照顧。本學期課程加入內容延伸起居生活的照顧技能、醫療服務、老人用藥、急救常識、簡易急救及求助，並規劃生命教育及工作態度課程，提升敬業關懷之態度。</p>

表 2-28 老人照護實務 II 教學綱要

一、科目名稱：老人照護實務 II (Practicum of Elder Care II)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：生命服務實務			
五、課程目標：			
<p>(一)認識高齡人口的醫療需求。</p> <p>(二)建立運用醫療資源的知能。</p> <p>(三)學習尊重、樂於付出之態度。</p> <p>(四)培養耐心、細心、關心、愛心等正向態度。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.膳食的準備	<p>1.認識六大類食物，如五穀根莖、脂肪、奶蛋魚肉豆等。</p> <p>2.瞭解老人禁忌膳食，如堅硬、油膩、過鹹等。</p> <p>3.協助營養師準備老人膳食。</p>	6	
2.高齡者的飲食	<p>1.能協助飲食或餵食方式，如湯匙餵食、鼻餵管等。</p> <p>2.能留意飲食期間之安全。</p>	6	
3.高齡者的轉位	<p>1.能協助輪椅與馬桶之間的轉位。</p> <p>2.能協助床與輪椅之間的轉位。</p>	6	
4.陪診就醫服務	<p>1.能陪伴老人到醫院就診。</p> <p>2.能瞭解醫院就診流程。</p> <p>3.能學習合宜的就診態度。</p>	6	
5.翻身的協助	<p>1.學習為老人翻身的協助技能。</p> <p>2.學習按摩及拍背技巧。</p>	6	
6.老人用藥	<p>1.能說出老人常用的藥品內容。</p> <p>2.能學習協助安全給藥之知能。</p> <p>3.能注意服藥時間及反應。</p>	6	

表 2-28 老人照護實務 II 教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
7.急救的運送	1.學習協助病患的運送。 2.學習請求協助的步驟，如認識可提供協助的人、求助管道、說明重點等。	6	
8.醫療用品的清理	1.危險物品的分類，如針頭、藥劑等。 2.醫療物品的處理，如點滴、管線等。	6	
9.工作態度	1.學習適宜的工作調適。 2.學習良好的工作態度。 3.培養正確的職業道德。	6	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.蒐集老人照顧相關課程之照片、圖片及宣傳刊物等作為輔導教材。 2.採用實際物品如清潔用品、移行輔具、如廁用具等，配搭課程現場說明使用方法。 3.錄製或蒐集實地實景影片，運用多媒體進行課程。 4.參考老人照顧相關事業及機構，蒐集服務對象、服務流程、環境規劃等規範，加以思考整合為教材。 5.運用銀髮族相關刊物、繪本、紀錄報導、傳記等，引導學生體會文字圖片所用表達之意涵，鼓勵學生發表個人心得感想。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.使用實際器具及用品，瞭解使用時機、物品清洗、器具保養及管理。 2.教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體作為輔助教學。 3.教師示範使用模擬人體及儀器，實際操作移動、照顧等技巧。 4.在教師督導下，學生相互操作相關之照顧技巧，彼此討論交流心得，並擬出待改進之部分，再由教師指導。 5.安排校外參觀增進學習效果，至實習場所見實、實習，由該領域專業人員解說及示範。 6.因應學生之特殊困難與需求，實施個別化教學及輔導，必要時宜與特殊教育專業人員進行協同教學。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.採多元評量方式，如實際操作儀器、操作模擬人體、進行照顧知識問答、撰寫實習心得報告等方式評量。 2.現場指導學生互相施以照顧技巧，評量照顧流程之適切性。 3.注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。 4.教師依學生個別差異，進行個別評量。 <p>(四)教學資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.老人照護之相關教學媒體，如示意圖、投影片、影視光碟和電腦軟體等，輔助教學之進行，以提高學生學習效率。 2.於圖書館添購教學相關圖書、報章雜誌及教具。 3.提供假人設備、人體模型、肌肉分佈模型及神經分佈模型等模擬設備，進行解說及操作。 4.學校設立老人照護情境模擬教室，設置相關儀器、床位、浴廁等。 			

(五)教學相關配合事項

1. 與業界建立良好互動交流之關係，以利尋求協助及資源。
2. 教師利用相關教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。
3. 教師教學時應隨時關心時事新聞及相關法規，裨利帶給學生老人照顧之最新資訊及知識。
4. 學校實習輔導處與校外實習職場之聯繫及配合。

3. 寵物美容實務 I- II (Practicum of Pet Grooming I- II)

3.1 寵物美容實務 I (Practicum of Pet Grooming I)

表 2-29 寵物美容實務 I 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第一學期
本科目目標強調關愛動物的觀念與素養，使學生認識寵物美容的意涵與重要性，學習寵物美容與保健的基本知識與操作，引發對於寵物美容專業技術的興趣。

表 2-30 寵物美容實務 I 教學綱要

一、科目名稱：寵物美容實務 I (Practicum of Pet Grooming I)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：生命服務實務			
五、課程目標：			
(一)認識寵物的外觀形態、骨骼結構與皮毛特性。			
(二)熟悉寵物美容與保健的器具及使用場合。			
(三)學習寵物美容與保健的基本技術。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1. 犬貓的認識	1. 犬貓的皮毛分類。 2. 犬貓的骨骼及形態認識。 3. 犬貓的控制及保定。	6	
2. 寵物美容的基本技術	1. 美容桌的種類及使用方式。 2. 齒梳、針梳、毛刷的使用場合及技巧。 3. 剪趾器的種類及操作技巧。 4. 梳毛、刷毛、剪趾甲的實務練習。	6	
	1. 電剪頭的種類及電剪的操作技巧。 2. 各部位的基本剃毛技巧。 3. 剃毛的實務練習。	6	
	1. 美容剪的種類及操作技巧。 2. 七吋長剪、五吋小剪、打薄剪的使用場合及技巧。 3. 剪毛、修毛的實務練習。	6	
3. 頭部清理與保健	1. 耳朵的清理與保健。 2. 眼睛的清理與保健。 3. 牙齒的清理與保健。 4. 口腔的清理與保健。	6	
	1. 頭部清理與保健的實務練習。	4	
4. 四肢的清理與保健	1. 趾爪的清理與保健。 2. 腳底的清理與保健。 3. 剪趾甲的各種方法示範。	6	
	1. 四肢清理與保健的實務練習。	4	

5.尾部的清理與保健	1.尾毛的清理與保健。 2.肛門的清理與保健。 3.擠肛門腺的方法示範。	6	
	1.尾部清理與保健的實務練習。	4	

七、實施要點：

(一)教材編選

- 1.蒐集寵物美容相關課程之照片、圖片及刊物等做為輔導教材。
- 2.採用實際物品如美容器具、洗澡用品、保健材料等，配搭課程現場說明使用方法。
- 3.錄製或蒐集寵物店實地實景影片，運用多媒體進行課程。
- 4.參考寵物美容相關事業及機構，蒐集服務對象、服務流程、環境規劃等規範，加以思考整合為教材。
- 5.運用寵物相關刊物、紀錄報導等，引導學生體會文字圖片所表達之意涵鼓勵學生發表個人心得及感想。

(二)教學方法

- 1.使用實際器具及用品，瞭解使用時機、器具保養及管理。
- 2.教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體做為輔助教學。
- 3.教師示範使用模擬寵物或玩偶等替代品，實際操作保定、洗澡、修剪、裝飾等技巧。
- 4.在教師督導下，學生相互操作相關之寵物美容技巧，彼此討論交流心得，並擬出待改進之部分，再由教師指導。
- 5.安排校外參觀增進學習效果，至實習場所見實、實習，由該領域專業人員解說及示範。

(三)教學評量

- 1.採多元評量方式，如實際操作器具、使用模擬寵物、進行相關知識問答、撰寫實習心得報告等方式評量。
- 2.注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。
- 3.教師依學生個別差異，進行個別評量。

(四)教學資源

- 1.寵物美容之相關教學媒體，如：投影片、影視光碟、電腦軟體等，適切用於輔助教學，以提高學生的學習效率。
- 2.於圖書館添購教學相關圖書、報章雜誌及教具。
- 3.提供寵物模型、外觀形態及骨骼結構等圖片，進行解說及模擬操作。
- 4.學校設立寵物美容教室，設置相關器具、用品、材料等。

(五)教學相關配合事項

- 1.與業界建立良好互動交流之關係，以利尋求協助及資源。
- 2.教師利用相關教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。
- 3.教師教學時應隨時關心時事新聞及相關法規，裨利帶給學生寵物美容之最新資訊及知識。
- 4.學校實習輔導處與校外實習職場之聯繫及配合。

3.2 寵物美容實務 II (Practicum of Pet Grooming II)

表 2-31 寵物美容實務 II 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第二學期
本科目目標強調關愛動物的觀念與素養，學習寵物美容與保健的操作技巧，引發對於寵物美容實務的興趣，培養寵物美容的專業助理人員。

表 2-32 寵物美容實務 II 教學綱要

一、科目名稱：寵物美容實務 II (Practicum of Pet Grooming II)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：生命服務實務			
五、課程目標：			
(一)熟悉寵物美容的基本操作—洗澡。			
(二)認識寵物美容相關的各種技巧運用。			
(三)學習寵物犬的自由造型設計。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1. 寵物美容的基本操作—洗澡	1. 犬貓洗澡使用的器具說明及示範。 2. 洗毛前的準備及操作技巧。 3. 點眼藥、清耳朵、剪趾甲的實務練習。	4	
	1. 洗毛液、潤絲精的認識及使用方式。 2. 吹風機、烘箱的認識及操作技巧。 3. 剃毛、洗毛、吹乾、烘乾的實務練習。	6	
	1. 愛犬洗澡的程序說明及示範。 2. 愛犬洗澡的實務練習。	6	
	1. 愛貓洗澡的程序說明及示範。 2. 愛貓洗澡的實務練習。	6	
2. 寵物裝飾品運用技巧	1. 美容紙、橡皮圈的認識及操作技巧。 2. 蝴蝶結、髮髻等裝飾品的認識及使用。 3. 綁花、皮毛裝飾的實務練習。	4	
3. 寵物美容的技巧運用	1. 各種手剪及修飾技巧。 2. 長毛及短毛的各種處理技巧。 3. 直毛及曲毛的各種處理技巧。 4. 寵物輪廓外型的塑造技巧。	6	
4. 寵物犬的造型設計	1. 認識各種寵物犬的名稱與造型特色。 2. 區分各種代表性寵物犬的秀場造型。 3. 學習設計各種寵物犬的自由寵物造型。	6	
5. 小型曲毛犬的造型設計(以貴賓犬為例)	1. 貴賓犬的秀場造型修剪法示範。 2. 貴賓犬的洗澡實務練習。 3. 貴賓犬的自由寵物造型實務練習。	8	

表 2-32 寵物美容實務Ⅱ教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
6. 小型長直毛犬的造型設計(以約克夏犬為例)	1. 約克夏犬的秀場造型修剪法示範。 2. 約克夏犬的洗澡實務練習。 3. 約克夏犬的自由寵物造型實務練習。	8	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集寵物美容相關課程之照片、圖片及刊物等做為輔導教材。 2. 採用實際物品如美容器具、洗澡用品、保健材料等，配搭課程現場說明使用方法。 3. 錄製或蒐集寵物店實地實景影片，運用多媒體進行課程。 4. 參考寵物美容相關事業及機構，蒐集服務對象、服務流程、環境規劃等規範，加以思考整合為教材。 5. 運用寵物相關刊物、紀錄報導等，引導學生體會文字圖片所表達之意涵鼓勵學生發表個人心得及感想。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用實際器具及用品，瞭解使用時機、器具保養及管理。 2. 教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體做為輔助教學。 3. 教師示範使用模擬寵物或玩偶等替代品，實際操作保定、洗澡、修剪、裝飾等技巧。 4. 在教師督導下，學生相互操作相關之寵物美容技巧，彼此討論交流心得，並擬出待改進之部分，再由教師指導。 5. 安排校外參觀增進學習效果，至實習場所見實、實習，由該領域專業人員解說及示範。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 採多元評量方式，如實際操作器具、使用模擬寵物、進行相關知識問答、撰寫實習心得報告等方式評量。 2. 注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。 3. 教師依學生個別差異，進行個別評量。 <p>(四)教學資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 寵物美容之相關教學媒體，如：投影片、影視光碟、電腦軟體等，適切用於輔助教學，以提高學生的學習效率。 2. 於圖書館添購教學相關圖書、報章雜誌及教具。 3. 提供寵物模型、外觀形態及骨骼結構等圖片，進行解說及模擬操作。 4. 學校設立寵物美容教室，設置相關器具、用品、材料等。 <p>(五)教學相關配合事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與業界建立良好互動交流之關係，以利尋求協助及資源。 2. 教師利用相關教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。 3. 教師教學時應隨時關心時事新聞及相關法規，俾利帶給學生寵物美容之最新資訊及知識。 4. 學校實習輔導處與校外實習職場之聯繫及配合。 			

4.生命禮儀實務 I-II (Practicum of Funeral Service I-II)

4.1 生命禮儀實務 I (Practicum of Funeral Service I)

表 2-33 生命禮儀實務 I 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第一學期
<p>本科目目標主要在協助學生瞭解生命禮儀(包含民俗摺紙、民俗紙紮、基礎誦經、大體清洗身及穿衣技能、遺體化妝處理技術)的一般知識與熟練各單元基本技能並培養學生正確的服務態度、職業道德。教學時宜以實務操作為主，理論教導為輔，從事操作練習應充分運用專業教室及器具，並善用各種輔助教具，教學評量時認知部份以口頭評量為主、紙筆測驗評量為輔，技能及情意部分應施以實作評量、觀察評量，方能強化學習效果並增進學生對生命服務相關行業的瞭解及實際經驗。</p>

表 2-34 生命禮儀實務 I 教學綱要

一、科目名稱：生命禮儀實務 I (Practicum of Funeral Service I)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：生命服務實務			
五、課程目標：			
<p>(一)培養正確的從業概念，服務態度及職場倫理。</p> <p>(二)熟悉殯葬業的服務內容、要領及作業流程。</p> <p>(三)培育殯葬業之助理服務人員。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.民俗摺紙介紹	1.民俗摺紙種類(摺紙蓮花、紙船、紙鶴、紙人---等)。 2.熟悉摺紙的基本摺法及技巧。	6	第二學年 第一學期
2.民俗摺紙技術與實作	1.能以金紙摺往生祭祀所需用品(紙衣、紙鞋、紙帽、紙人、紙花等)。 2.摺紙實際操作與練習。	6	
3.民俗紙紮工具介紹與結構	1.認識紙紮基本工具及基本骨架技法。 2.認識紙紮、紙神像的結構。	6	
4.民俗紙紮製作實務	1.製作紙屋練習(紙法船、紙寵物、紙靈厝、紙皮包---等)。 2.運用紙藝設計及製作不同的陪葬用品。 3.民俗紙紮實務操作與練習。	6	
5.殯葬文書技能實務	1.靈位牌、魂幡之書寫實作。 2.碑文、骨灰罐銘文之書寫實作。 3.傳統訃聞之書寫實作。	6	
6.基礎誦經	1.認識各種誦經法器及功能(木魚、柳音、引磬)。 2.應用各種法器誦經。 3.誦經實務演練。	9	

表 2-34 生命禮儀實務 I 教學綱要(續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
7.遺體洗身及穿衣技能	1 洗身及穿衣作業流程的準備與完成。 2 熟悉洗身及穿衣的注意事項。 3 熟悉洗身及穿衣禮俗規定。 4.遺體洗身操作與實習。	9	
8.遺體化妝處理技術I	1.能了解化妝品用法。 2.熟悉遺體化妝流程與注意事項。 3.能確實表現工作時的衛生安全防護。	6	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.蒐集相關生命禮儀之圖片、宣傳刊物等作為輔導教材。 2.教師依學生不同需求自行編寫教材或選擇適宜之教科書。 3.教材之編選宜結合生命禮儀相關行職業之發展現況並列舉實例討論，以充實學生對職場狀況之認知。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本科目為實習科目，每週課程安排以連續 3 小時為原則，為增加實務演練。 2.教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體作為輔助教學，並安排校外參觀增進學習效果。 3.依學生不同需求、能力及學校設備，彈性上課內容及進度。 4.學生採分組教學，互相練習，以增進技能的熟練， 5.因應特殊困難學生之需求，實施個別化教學及輔導，必要時與相關專業人員進行協同教學。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.教師依學生個別差異，進行個別評量。 2.配合授課進度，進行單元評量或綜合評量，以口頭評量為主，紙筆測驗評量為輔。 3.評量方式著重實作評量或心得報告。 4.評量結果作為改進教材、教法或實施補救教學。 <p>(四)教學資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學校宜加強中外相關圖書資料之充實，提供師生借閱。 2.學校應設置電腦網路用以查詢相關資料。 3.生命禮儀實務應善用圖書資料、影片、光碟片、掛圖、雜誌及網路資源，以提高學生學習效率。 <p>(五)教學相關配合事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.加強校外實習職場之配合及學校行政支援。 2.教師宜利用相關教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。 3.利用寒暑假前往相關業界學習，充實自我實務能力，提升教學品質。 			

4.2 生命禮儀實務 II (Practicum of Funeral Service II)

表 2-35 生命禮儀實務 II 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第二學期
<p>本科目標主要在協助學生瞭解生命禮儀(包含遺體化妝處理技術、遺體冷藏技術、靈堂佈置技術、殯葬商品)的一般知識與熟練各單元基本技能並培養學生正確的服務態度、職業道德。教學時宜以實務操作為主，理論教導為輔，從事操作練習應充分運用專業教室及器具，並善用各種輔助教具，教學評量時認知部份以口頭評量為主、紙筆測驗評量為輔，技能及情意部分應施以實作評量、觀察評量，方能強化學習效果並增進學生對生命服務相關行業的瞭解及實際經驗。</p>

表 2-36 生命禮儀實務 II 教學綱要

一、科目名稱：生命禮儀實務 II (Practicum of Funeral Service II)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：生命服務實務			
五、課程目標：			
<p>(一)了解殯葬業服務內容、器材設備操作及作業流程。</p> <p>(二)熟悉靈堂佈置及技巧。</p> <p>(三)培育殯葬業之助理服務人員。</p> <p>(四)輔導取得生命禮儀相關證照。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.遺體化妝處理技術II	<p>1.能熟悉一般基本化妝美容的技術。</p> <p>2.能依遺體狀態選擇不同的化妝品及器材。</p> <p>3.能具備修復重建遺體的技能。</p> <p>4.遺體化妝實習與演練。</p>	6	第二學年 第二學期
2.冷藏設備操作介紹	<p>1.認識遺體冷藏器材(冷藏櫃、冰櫃)。</p> <p>2.了解冷凍室的操作設備(溫度控制、簡易故障排除)。</p> <p>3.能操作冷凍設施。</p> <p>4.冷凍室設備操作實習與演練。</p>	6	
3.遺體冷藏技術	<p>1.將遺體放入與取出冷凍室的技能。</p> <p>2.遺體放入與取出冷凍室應注意事項。</p> <p>3.熟悉遺體冷藏出問題的處理流程。</p> <p>4.操作技巧實習與演練。</p>	6	
4.靈堂佈置介紹與擺設	<p>1.能了解家屬對靈堂佈置之需求。</p> <p>2.能正確擺設花、祭品、花圈、花籃之位置。</p> <p>3.能正確搭設靈堂與擺放物品。</p>	6	

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
5.靈堂佈置技術	1.能熟悉搭設與拆除各式靈堂佈置，並復原場地。 2.能進行簡易靈堂實習工作與練習。 3.奠禮場地之佈置與練習。	9	
6.殯葬商品I	1.認識殯葬商品種類（靈堂、棺木、奠禮等）。 2.棺木種類介紹（紫檀、楠木、檜木、紅木等）。 3.骨灰罐種類介紹（玉石、黑花崗、鈦合金等）	6	
7.殯葬商品II	1.花的種類與用法（塑膠花、真實花、花籃、花圈等）。 2.紙錢的種類與用法（金紙、銀紙、紙錢、經衣、五色紙等）。 3.陪葬用品的種類與用法（紙器、金飾、藝術品等）。 4.其他（塔位、靈位、墓園等）	6	
8.證照輔導	1.學科測驗輔導（四大類學科測驗項目） 2.術科測驗輔導（三大類術科實作項目） 3.輔導取得生命禮儀相關檢定證照。	9	

七、實施要點：

(一)教材編選

- 1.蒐集相關生命禮儀之圖片、宣傳刊物等作為輔導教材。
- 2.教師依學生不同需求自行編寫教材或選擇適宜之教科書。
- 3.教材之編選宜結合生命禮儀相關行職業之發展現況並列舉實例討論，以充實學生對職場狀況之認知。

(二)教學方法

- 1.本科目為實習科目，每週課程安排以連續3小時為原則，為增加實務演練。
- 2.教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體作為輔助教學，並安排校外參觀增進學習效果。
- 3.依學生不同需求、能力及學校設備，彈性上課內容及進度。
- 4.學生採分組教學，互相練習，以增進技能的熟練，
- 5.因應特殊困難學生之需求，實施個別化教學及輔導，必要時與相關專業人員進行協同教學。

(三)教學評量

- 1.教師依學生個別差異，進行個別評量。
- 2.配合授課進度，進行單元評量或綜合評量，以口頭評量為主，紙筆測驗評量為輔。
- 3.評量方式著重實作評量或心得報告。
- 4.評量結果作為改進教材、教法或實施補救教學。

(四)教學資源

- 1.學校宜加強中外相關圖書資料之充實，提供師生借閱。
- 2.學校應設置電腦網路用以查詢相關資料。
- 3.生命禮儀實務應善用圖書資料、影片、光碟片、掛圖、雜誌及網路資源，以提高學生學習效率。

(五)教學相關配合事項

- 1.加強校外實習職場之配合及學校行政支援。
- 2.教師宜利用相關教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。
- 3.利用寒暑假前往相關業界學習，充實自我實務能力，提升教學品質。

5. 餐飲服務實務 I-II (Practicum of Restaurant Services I-II)

5.1 餐飲服務實務 I (Practicum of Restaurant Services I)

表 2-37 餐飲服務實務 I 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第一學期
本科目目標主要在協助學生瞭解餐飲服務，包含餐飲服務基礎禮儀、餐具認識、服務基本技能、用餐後收拾、各類餐飲服務禮儀及服務技巧，除增加學生服務技能外並培養學生正確的服務態度、職業道德。教學時宜以實務操作為主，理論教導為輔，從事操作練習應充分運用專業教室及器具，並善用各種輔助教具，以強化學習效果並增進學生對餐飲服務相關行業的瞭解及實際經驗。

表 2-38 餐飲服務實務 I 教學綱要

一、科目名稱：餐飲服務實務 I (Practicum of Restaurant Services I-II)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：生命服務實務			
五、課程目標：			
(一)培養正確的餐飲服務從業概念，服務態度及職場倫理。			
(二)了解餐飲服務業的工作內容、要領、器材設備及作業流程。			
(三)熟練餐飲服務之基礎技能。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1. 餐飲服務基礎禮儀	1. 能表現服務人員適當儀態。 2. 迎賓、帶位、入座禮節。 3. 稱呼、問候、談話禮節。 4. 傳達客人的需要方式。 5. 實務演練。	6	
2. 餐廳準備工作	1. 鋪設與更換檯布的方式。 2. 桌面、紙巾及餐桌裝飾的擺設。 3. 餐廳環境之清潔工作。	6	
3. 餐飲服務技能	1. 使用托盤技巧。 2. 倒茶水技巧。 3. 送餐點、上菜技巧。 4. 實務練習。	6	
4. 餐具的認識、保養與維護	1. 餐具的類別 2. 餐具的清潔與保養 3. 餐具的正確使用方式 4. 實務練習。	6	
5. 中西餐具的排列	1. 中餐餐具擺設及更換方法。 2. 西餐餐具擺設及更換的方法。 3. 實務練習。	9	

表 2-38 餐飲服務實務 I 教學綱要 (續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
6.用餐後的收拾工作	1.剩餘食物的收拾方式。 2.收拾餐具、杯皿的注意事項。 3.桌面整理的技巧。 4.實務練習。	6	
7.一般餐廳服務禮儀及技巧	1.中式餐飲服務禮儀及技巧。 2.西式餐飲服務禮儀及技巧。 3.自助餐式服務禮儀及技巧。 4.實務練習。	9	
8.速食店服務及工作技巧	1.速食店餐飲服務禮儀及技巧。 2.速食店垃圾及殘渣清理方式。 3.實務練習。	6	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.蒐集餐飲服務相關課程之照片、圖片及宣傳刊物等作為輔導教材。 2.採用實際物品，配搭課程現場說明使用方法。 3.錄製或蒐集實地實景影片，運用多媒體進行課程。 <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本科目為實習科目，學習實際器具、用品的使用，同時瞭解使用時機、物品清洗、器具保養及管理。 2.教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體作為輔助教學， 3.安排校外參觀增進學習效果，至實習場所見實、實習，由該領域專業人員解說及示範。 <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.採多元評量方式，如採情境實作、口頭問答、紙筆、報告等方式評量。 2.注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。 3.教師依學生個別差異，進行個別評量。 <p>(四)教學資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.餐飲服務相關教學媒體，如示意圖、投影片、影視光碟和電腦軟體等，輔助教學之進行，以提高學生學習效率。 2.教學相關的網站、書籍報章雜誌及教具。 3.教學相關的實習職場。 <p>(五)教學相關配合事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.教師利用相關教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。 2.校外實習職場之配合及學校行政支援。 			

5.2 餐飲服務實務 II (Practicum of Restaurant Services II)

表 2-39 餐飲服務實務 II 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第二學期
<p>本科目目標主要在協助學生瞭解餐飲服務中廚務工作及吧檯工作，包含廚房設備與用具、餐具及廚房器具清洗、協助烹調前食物備製工作、食材保存、廚房清潔、認識吧檯設備及簡易飲料製作，課程除增加學生服務技能外並培養學生正確的服務態度、職業道德。教學時宜以實務操作為主，理論教導為輔，從事操作練習應充分運用專業教室及器具，並善用各種輔助教具，以強化學習效果並增進學生對餐飲服務相關行業的瞭解及實際經驗。</p>

表 2-40 餐飲服務實務 II 教學綱要

一、科目名稱：餐飲服務實務 II (Practicum of Restaurant Services II)			
二、科目屬性：專業及實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：生命服務實務			
五、課程目標：			
<p>(一)培養正確的餐飲服務從業概念，服務態度及職場倫理。</p> <p>(二)了解餐飲服務業的工作內容、要領、器材設備及作業流程。</p> <p>(三)熟練餐飲服務之基礎技能。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.廚房設備與用具	<p>1.廚房設備的認識。</p> <p>2.烹飪器具的認識。</p> <p>3.能使用常見的廚房設備及器具，如電鍋、微波爐、電磁爐、烤箱等。</p> <p>4.實務練習。</p>	6	
2.餐具及廚房器具清洗 I	<p>1.常用清潔劑的認識及安全原則。</p> <p>2.相關職業病的了解及手部保養方式。</p> <p>3.不同性質(油膩、咖哩等)髒污餐具的清理方式、技巧及原則。</p> <p>4.各類餐具、器具的方式、技巧及注意事項。</p> <p>5.實務練習。</p>	6	
3.餐具及廚房器具清洗 II	<p>1.清洗步驟及流程。</p> <p>2.徒手清洗之方式與技巧。</p> <p>3.使用洗碗機清洗之方式與技巧。</p> <p>4.強力噴槍的使用</p> <p>5.餐具、器具分類及歸位。</p> <p>6.實務練習。</p>	6	

表 2-40 餐飲服務實務Ⅱ教學綱要 (續)

單元主題	內容綱要	分配節數	備註
4.協助烹調前食物備製工作	1.清洗魚類、肉類、蔬菜類等食材。 2.基本切割工具的使用技巧(如菜刀、刨刀等)。 3.食品解凍的正確方法。	9	
5.食材及材料保存	4.材料及調味品補充及貯存技巧。 5.生鮮食材分類及貯存技巧。	3	
6.廚房清潔	1.常用清潔劑的認識及安全原則。 2.廚台、爐灶、置物架、櫥櫃清理技巧。 3.垃圾或殘渣的分類與包紮。 4.地面除油濕拖。 5.實作練習。	9	
7.吧檯設備與器具	1.吧檯設備及器具的認識。 2.能使用常見的吧檯設備，如咖啡機、封口機等 3.實務練習。	6	
8.基本飲料的認識及簡易製作	1.認識飲料製作的工具及材料 2.認識各類飲料 3.製作簡單飲品 4.實作練習	9	

七、實施要點：

(一)教材編選

- 1.蒐集餐飲服務相關課程之照片、圖片及宣傳刊物等作為輔導教材。
- 2.採用實際物品，配搭課程現場說明使用方法。
- 3.錄製或蒐集實地實景影片，運用多媒體進行課程。

(二)教學方法

- 1.本科目為實習科目，學習實際器具、用品的使用，同時瞭解使用時機、物品清洗、器具保養及管理。
- 2.教師於施教時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，以投影片、光碟片及錄影帶等媒體作為輔助教學，
- 3.安排校外參觀增進學習效果，至實習場所見實、實習，由該領域專業人員解說及示範。

(三)教學評量

- 1.採多元評量方式，如採情境實作、口頭問答、紙筆、報告等方式評量。
- 2.注意學生上課之精神及操作態度，施以觀察評量。
- 3.教師依學生個別差異，進行個別評量。

(四)教學資源

- 1.餐飲服務相關教學媒體，如示意圖、投影片、影視光碟和電腦軟體等，輔助教學之進行，以提高學生學習效率。
- 2.教學相關的網站、書籍報章雜誌及教具。
- 3.教學相關的實習職場。

(五)教學相關配合事項

- 1.教師利用相關教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。
- 2.校外實習職場之配合及學校行政支援。