

## 【健康服務群】

### 壹、總綱

#### 一、教育目標

##### (一)職業學校教育目標

職業學校以教導專業知能、涵養職業道德、培育實用技術人才，並奠定其生涯發展之基礎為目的，為實現此一目的，須輔導學生達到下列目標：

- 1.充實專業知能，培育行職業工作之基本能力。
- 2.陶冶職業道德，培養敬業樂群、負責進取及勤勞服務等工作態度。
- 3.提升人文及科技素養，豐富生活內涵，並增進創造思考及適應社會變遷之能力。
- 4.培養繼續進修之興趣與能力，以奠定其生涯發展之基礎。

##### (二)健康服務群教育目標

- 1.培養學生具備健康服務群共同核心能力，並為相關專業領域之學習或高一層級專業知能之進修奠定基礎。
- 2.培養健全健康服務相關產業之實用技術人才，能擔任健康服務相關領域之工作。

##### (三)科教育目標

各校應依據職業學校教育目標、群教育目標、學校特色、產業與學生需求及群核心能力等條件，訂定明確之科教育目標。

#### 二、群科能力

本課程綱要之規劃、設計、實施，應培養學生下列各項能力：

##### (一)群核心能力

###### 1.一般能力

###### 1.1 生活適應及未來學習之基礎能力

- 1.1.1 具備解決問題及調適情緒之能力。
- 1.1.2 啟迪尊重生命之意識。
- 1.1.3 奠定生涯發展之基本能力。
- 1.1.4 養成終身學習之態度。

###### 1.2 人文素養及職業道德

- 1.2.1 陶冶人文基本素養。
- 1.2.2 養成尊重差異之態度。
- 1.2.3 培養同儕學習之能力。
- 1.2.4 涵養敬業樂群之精神。

### 1.3 公民資質及社會服務之基本能力

- 1.3.1 深植積極進取之觀念。
- 1.3.2 培養自我表達及人際關係處理之技巧。
- 1.3.3 陶冶民主法治之素養。
- 1.3.4 養成樂於服務社會之態度。
- 1.3.5 增進國際瞭解之能力。

## 2. 專業能力

### 2.1 專業知識

- 2.1.1 培養健康服務群共同專業服務知能。
- 2.1.2 具備疾病病理之基本知能。
- 2.1.3 瞭解人體經絡與經穴的基本知識。
- 2.1.4 瞭解人體各臟器部位之構造、功能及相互關係。
- 2.1.5 具備人體生理學的基本知能。
- 2.1.6 認識各類按摩的知識與技術。
- 2.1.7 具備復健按摩相關專業領域的基本知識。
- 2.1.8 具備芳香理療相關專業領域的基本知識。
- 2.1.9 具備美容美髮相關專業領域的基本知識。
- 2.1.10 具備健康服務相關專業技術與儀器設備原理的知能。
- 2.1.11 具備健康服務相關專業領域之安全與衛生的基礎知能。
- 2.1.12 瞭解健康服務相關產業發展的概況。

### 2.2 專業技能

- 2.2.1 具備健康服務業之專業技能。
- 2.2.2 熟悉健康服務行業保健工作技巧
- 2.2.3 具備取得健康服務相關行業專業證照之能力。
- 2.2.4 具備健康服務相關工作之溝通能力及人際互動技巧。
- 2.2.5 具備維護工作安全與環境衛生之能力。
- 2.2.6 具備使用健康服務群相關儀器、設備之能力。

### 2.3 專業態度

- 2.3.1 具備正確的服務禮儀、職業態度與職場倫理。
- 2.3.2 養成認真負責及敬業樂群的工作態度。
- 2.3.3 建立個人生涯發展與終身學習的認知。

## (二) 科專業能力

各科應依據學校特色、職場需求、學生生涯發展等，依其專業屬性  
及職場發展趨勢敘寫科專業能力。

### 三、群科歸屬與設科原則

#### (一)類科歸屬

表 1 健康服務群之類科歸屬表

適用學校類別	服務類		
適用科別	其他依法設立之新科別。各校可依學校狀況、地區特性與市場需求，在每一群組下設置不同的科別。		

#### (二)群科歸屬

1. 同一科不得同時歸屬二群以上。
2. 同群若有二科以上者應組成群課程研究小組，規劃、統整群課程科目及教學資源。

#### (三)設科原則

職業學校、特殊教育學校高職部可依據需要及行政主管機關需求設立、變更或停辦科別，唯需依職業學校法、特殊教育法及相關規定、特殊教育政策與發展方向辦理，設科原則如下：

1. 考量國家建設及地方產業需求，及學生未來就業發展。
2. 因應社會變遷及職場需求，發展具前瞻性、實務性科別。
3. 配合學校特色及中長程校務發展計畫，考量學校教學設施、專任師資條件、學生就業情形、現有資源等因素設立科別。
4. 科別名稱應與設科目標、課程相符，並不得與該校其他已設科別名稱相似或相近，以避免混淆。
5. 新設科別應符合類科及群科歸屬，並依職業學校法及特殊教育法之規定辦理。
6. 科之設立、變更及停辦須於前一年度十月底前，報請主管教育行政機關核定。
7. 科之設立、變更及停辦需經學學校課程發展委員會、校務會議決議通過，並函報主管教育行政機關核定。但申請設立尚未訂定課程綱要之新科，應先層轉教育部核准，之後設立。
8. 同群若有二科以上者，學校應組成群課程研究小組，規劃、統整群課程科目及教學資源。
9. 高職特教班及特殊教育學校高職部均可依表二之類別群科設置或依設科原則另設所需之科別。
10. 目前高職學校所設之綜合職能科特教班，從班級上課方式歸類，應屬於特殊教育設施中之「特教班」，依其所培養學生之就業能力而言，不純屬任一單類職科。「綜合職能」一詞應屬概念性質，職科目標只要包含訓練兩種以上職業能力者即可稱為「綜合職能」。因此「綜合職能」

沒有固定的組合，學校可依身心障礙學生狀況、生涯發展可能性、就業市場趨勢，自行設置，唯需符合上述原則辦理。基於就業市場有限，以「綜合職能」方式培養學生所達之就業能力，是否具備競爭性，值得學校慎重考慮。

#### 四、課程架構、教學科目與學分(節)數

##### (一)課程架構

表 2 健康服務群課程架構表

類 別	部定必修			校訂(必修、選修)	
	科 目	學分	百分比(%)	學分	百分比(%)
一 般 科 目	1.國文(16)	66-88	34.3-45.8%	66-88	34.3-45.8%
	2.英文(12)				
	3.數學(4-8)				
	4.社會領域(6-10)				
	5.自然領域(4-6)				
	6.藝術領域(4)				
	7.生活領域(4)				
	8.體育(12)				
	9.健康與護理(2)				
	10.全民國防教育(2)				
	11.特殊需求領域(0-12)				
專 業 及 實 習 科 目	1.服務導論(2)	30	15.6%	66-88	34.3-45.8%
	2.健康服務概論(4)				
	3.衛生與安全導論(2)				
	4.健康服務衛生與安全概論(2)				
	5.健康服務實務 I-II (4)				
	6.人體生理學 I-II (4)				
	7.進階實務(12)				
	復健按摩實務 I-II 芳香理療實務 I-II 美容美髮實務 I-II				
小 計	96-118	50-61.4%	66-88	34.3-45.8%	
彈性教學時間	0-8(可作為補救教學、輔導活動、重補修或自習之用)				
可修習總學分	184-192 學分				
活動科目	18(含班會及綜合活動，不計學分)				
上課總節數	202-210 節				
畢業學分數	160 學分				

說明：1.本群所屬各科規劃課程時，應符合本架構表規定。

2.本群所屬各科之部定科目應符合本表規定。

3.校訂科目由各校課程發展組織自訂(可含一般科目與專業及實習科目)。

4.上課總節數係活動科目及可修習總學分二欄位之合計。

5.彈性教學時間，可作為補救教學、輔導活動、自習或重補修之用，其中重補修得依規定核計學分，其餘不計學分。

6.校訂科目學分數範圍之計算，依「可修習總學分」之上限 192 計算。

7.本表各百分比的計算，其分母依「可修習總學分」之上限 192 計算。

8.學校可依課程特色報經主管教育行政機關核定後，增減學生畢業學分數，最低畢業學分數不得少於 150 學分。

9.身心障礙學生依其障礙類別、障礙程度及身心狀況彈性調整「全民國防教育」科目課程內容及學分數，必要時得予以免修。

(二)教學科目與學分(節)數

表 3 健康服務群課程綱要教學科目與學分(節)數表

課程類別	科 目		建 議 授 課 節 數						調整說明		
			第一學年		第二學年		第三學年				
名 稱	名 稱	學分	一	二	一	二	一	二			
部 定 必 修 科 目	語文領域	國文 I - VI	16	3	3	3	3	2	2	國文每學期至少需修習 2 學分	
		英文 I - VI	12	2	2	2	2	2	2	英文每學期至少需修習 1 學分	
	數學領域	數 學	4-8	2	2	【0-2】	【0-2】			每學期至少需修習 1 學分	
	社會領域	歷 史	6-10	【2-4】	【2-4】	【2】					1.社會關切議題需開設課程融入教學 (參考總綱玖之一(九)) 2.社會領域每學期至少需修習 2 學分
		地 理									
	自然領域	公 民 與 社 會									1.社會關切議題需開設課程融入教學 (參考總綱玖之一(九)) 2.自然領域每學期至少需修習 1 學分
		基 礎 物 理	4-6	【1-2】	【1-2】	【2】					
		基 礎 化 學									
	基 礎 生 物										
	藝術領域	音 樂	4	(2)	(2)						1.( )表示各校可自選二科,至少需修 2 學分 2.藝術領域每學期至少需修習 1 學分
		美 術									
		藝 術 生 活									
	生活領域	生 活 科 技	4	(2)	(2)						1.社會關切議題需開設課程融入教學 (參考總綱玖之一(九)) 2.( )表示各校可自選二科,至少需修 2 學分 3.生活領域每學期至少需修習 1 學分
		家 政									
		計 算 機 概 論									
		生 涯 規 劃									
		法 律 與 生 活									
	健康與體育領域	環 境 科 學 概 論									
		體 育 I - VI	12	2	2	2	2	2	2	2	可以適性體育替代之,每學期至少修習 1 學分
	健 康 與 護 理 II	2	1	1						1.男、女生均須修習,各校視需要自行規劃選修課程 2.身心障礙學生依其障礙類別、障礙程度及身心狀況彈性調整課程內容及學分數,必要時得予以免修	
	全 民 國 防 教 育 I II	2	0-1	0-1							
	特 殊 需 求 領 域	0-12	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	各校可依身心障礙學生之個別需求酌加學分數	
	小 計	66-88	18-23	18-23	11-15	7-11	6-8	6-8	6-8	各群依屬性不同得進行差異性規劃	
專 業 及 實 習 科 目	服務導論	服 務 導 論	2	2						分為 18 個群組,各群依屬性不同進行差異性規劃,所需修習之學分請參閱第 12 點表五。	
		健 康 服 務 概 論 I-II	4			2	2				
		衛 生 與 安 全 導 論	2	2							
		健 康 服 務 衛 生 與 安 全 概 論	2		2						
		健 康 服 務 實 務 I-II	4	2	2						
		人 體 生 理 學 I-II	4	2	2						
	進 階 實 務	復 健 按 摩 實 務 I-II	12			(3)	(3)			各科依群科屬性擇 2 科目開課 美容美髮分上下學期修習	
		芳 香 理 療 實 務 I-II		(3)	(3)						
		美 容 美 髮 實 務		(3)	(3)						
		小 計	30	8	6	8	8	0	0		
部 定 必 修 科 目 合 計		96-108	25-31	23-29	19-23	15-19	6-8	6-8			
校 訂 科 目	必 修									各校視需要自行規劃	
		小 計									
	選 修									各校原則開設規定選修學分 1.2 倍之選修課程,供學生自由選修	
		小 計									
校 訂 科 目 合 計											
彈 性 教 學 時 間		0-8	0-1	0-1	0-1	0-1	0-2	0-2			
合 計 ( 學 分 )		184-192	31-32	31-32	31-32	31-32	30-32	30-32		畢業學分數為 160 學分	
部 定 必 修 科 目	活 動 科 目	班 會	6	1	1	1	1	1	1	必修科目不計學分	
	綜 合 活 動	12	2	2	2	2	2	2	2	必修科目不計學分	

每週教學總節數	202-210	34-35	34-35	34-35	34-35	33-35	33-35
---------	---------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

- 說明：1.特殊需求領域課程目標、核心能力、時間分配、教材綱要及實施要點請參考教育部編訂之「特殊需求領域課程及能力指標」。其他各科之課程目標、核心能力、時間分配、教材綱要及實施要點請參照職業學校群科課程綱要。
- 2.特殊需求領域之學習內涵可包含「職業教育」、「點字」、「學習策略」、「生活管理」、「社會技巧」、「輔助科技應用」、「定向行動」、「溝通訓練」、「動作機能訓練」、「創造力」、「領導才能」、「情意課程」等科目。以抽離方式進行之語文、數學、社會、自然領域（科目）之教學不在此列。
- 3.本表所定節數為每週上課教學節數，每週 35 節，以每節 50 分鐘每週上課 1 節為原則，持續一學期(18 週)以 1 學分計。
- 4.各校可視學校特性及學生情況彈性調整每節上課時間，惟每週上課總時數不得少於 1750 分鐘。
- 5.每週得規劃 0-2 節彈性教學時間，可作為補救教學、輔導活動、自習或重補修之用，其中重補修得依規定核計學分，其餘不計學分。
- 6.活動科目每週 3 節，其中班會 1 節，綜合活動（含社團活動與週會）2 節為原則。
- 7.「數學」、「社會」與「自然」領域之部訂必修部分，以學科基本知識為主，注重通識及對人文、生命與自然的關懷，必有助於提昇終身學習之能力與興趣。
- 8.學生一律修習全民國防教育，並得男女合班上課，其教學內容相同。身心障礙學生依其障礙類別、障礙程度及身心狀況彈性調整該科目之課程內容及學分數，必要時得透過 IEP 會議之決定予以免修。
- 9.各校應參照各科目之課程綱要規劃相關課程，並依據學校之特性及學生之個別化教育計畫彈性調整各科目之課程目標、核心能力、課程內容及教材。
- 10.各校得視特殊需求學生之學習需求，依據個別化教育計畫與教育部所編訂之特殊需求領域課程綱要，開設符合學生學習之特殊需求領域課程。
- 11.表 3 所列科目所設置之學年、學期或學分數，得視實際需要酌予調整，惟科目內容有其學習先後順序者，應依序開設，不得任意顛倒。
- 12.部訂之專業及實習科目依各群之開設屬性而有所差異，每一群組又可依學生之障礙類別、程度及需求彈性調整，惟所調整之總學分數應符合表 4 規定之範圍。

表 4 部訂群組專業及實習科目總學分數

群組	部訂 專業及實習科目總學分數
家政群	18-22
餐旅群	26-30

海事群	18-22
水產群	13-17
農業群	18-22
食品群	28-32
商業與管理群	28-32
應用語文群	26-30
設計群	28-32
機械群	26-30
化工群	28-32
土木建築群	28-32
電子電機群	28-32
動力機械群	28-32
藝術群	24-30
健康服務群	28-32
環境服務群	28-32
生命服務群	28-32

- 13.部訂職業教育科目分為一般科目，及依群科之不同所開設之專業及實習科目。部定之各群科課程科目及學分數請參考「職業學校群科課程綱要」，及教育部所編列之職業學校「服務類」課程綱要。
- 14.表 3 校訂科目分為必、選修科目，各校可開設一般科目、專業及實習科目，每一科目規劃以 2-4 學分為原則。校訂科目學分數範圍之計算，依「可修習總學分」之上限 192 學分計算。
- 15.就讀高職普通班特殊需求學生及就讀特殊教育學校但認知功能無缺損之特殊需求學生課程應以職業學校群科課程綱要為主，惟可依學生之個別化教育計畫進行調整。
- 16.高職特教班及特殊教育學校認知功能輕度缺損學生之一般科目課程規劃，盡量遵循本表，並依學生之個別化教育計畫進行調整。部訂專業實習科目及校訂科目則可依社區特性、學校發展、就業市場需求及學生身心條件，參照不同群組科目自行規劃與設計。
- 17.特殊教育學校認知功能嚴重缺損學生之課程規劃，可依學生之生理年齡、障礙類別及程度，個別化教育計畫，參考本表，彈性增減或科目、學分數或合併科目為較大領域，以培養學生之職業生活、家庭/個人生活及社區生活能力為核心。
- 18.就讀實用技能班之特殊需求學生應依就讀科別之職種，參照本課程綱要及職業學校群科課程綱要進行課程之規劃。

- 19.就讀綜合高中之特殊需求學生應參照本課程綱要及綜合高級中學課程綱要進行課程之規劃。
- 20.表 3 所列部定必修科目（含特殊需求領域），並至少 85%及格。
- 21.專業及實習科目至少須修習 80 學分以上，其中至少 60 學分及格，含實習(含實驗、實務)科目至少 30 學分以上及格。
- 22.各領域所開設科目之學分數可依學生之個別化教育計畫調整，除認知功能嚴重缺損者外，所調整之學分數不得低於該科目所規定之下限學分數。

## 六、實施通則

### (一)課程設計

- 1.高職教育階段特殊教育學校（班）課程設計與規劃，須以本群科課程總綱為依據。
- 2.課程設計宜配合特殊教育之發展趨勢，考慮特殊學校(班)學生轉銜至普通學校(班)之可行性，尊重學生在學習性向的學術導向與職業導向，以維護學生在最少限制環境中享有教育機會均等之權益。
- 3.課程發展應以學校為主體，應以部定各群必修科目為基礎，以科為單位，各校可依據地方社區的特色及學校的需求，發展各科校訂必選修科目，以落實學校辦學特色。
- 4.部定必修科目，其目的在培育各群人才之核心能力。學校應優先籌措資源，以有效達成課程目標。
- 5.一般科目應著重人格修養、文化陶冶及藝術鑑賞，並注意與專業知識之配合，尤應兼顧「後期中等教育共同核心課程指引」之融入，以其培養學生基本核心能力，務使學生成為均衡發展之健全國民。
- 6.各科別專業必修科目內容應兼重專業科目之理論與實習，包含各該學科專業知能之學習及職場實地實習。以奠定學生在競爭性及支持性等方式之就業輔導中獲致良好的職業生活適應。
- 7.各科別之專業選修或分組選修科目由學校審慎研訂，以增進學生在各群組之專業範圍內的知能之專精與熟練。
- 8.專業科目及專業實習(含實驗、實務)應以實務為核心，輔以必要的理論知識，以配合就業與繼續進修之需求，務使學生具有就業或繼續進修所需基本知能。
- 9.各科目之教學或活動時應融入下列議題：「社會關切議題」、「性別平等」、「人權教育」、「海洋教育」、「生命教育」、「生活教育」、「多元文化」、「道德教育」、「憲政與法治」、「全國法規資料庫」、「輔導知能」、「情緒管理」、「挫折容忍」、「永續發展」、「環保節能教育」、「消費者保護」、「醫藥常識」、「職業安全衛生」、「災害防救」、「家庭教育」等。

以充實學生學習內涵，並與日常生活密切結合，擴增學生的國際視野與觀點。

- 10.課程設計應依學生之身心發展需求開設符合其學習需要之特殊需求領域科目，以補救或強化學生各領域之學習效果。
- 11.就讀高職普通班之特殊需求學生，應盡量遵循所屬班級之課程規劃，但可依其個別化教育計畫開設特殊需求領域課程或彈性調整所需修習課程。
- 12.高職特教班學生及特殊教育學校認知功能輕度缺損學生之課程內容及教材應依學生之學習需求與能力，以功能性課程或實用性課程為主要考量，參照職業學校群科課程綱要及個別化教育計畫進行調整，並加入特殊需求課程，力促學生在各領域之能力均衡發展。
- 13.特殊教育學校認知功能嚴重缺損學生之課程，應重視社會適應能力之養成，課程內容及教材應以實用性及功能性為主，並強調與學生生活經驗結合。
- 14.各校之課程設計應以學生程度、特質及就業為優先考量。不宜先行考量教師專長及學校現有資源。
- 15.各校應組織課程發展委員會(普通學校課程發展委員會應包括特殊教育教師代表)，依本課程綱要總綱、學校經營理念自行規劃學校課程計畫、安排選修課程、審查教師自編用書與課程評鑑。學校應就每學年入學之新生擬妥修業期間之總體課程計畫，最遲應於實施前半年函報主管教育行政機關備查並上網公告，修正時亦同。
- 16.各校得因應地區特性、特殊需求學生特質與需求，選擇、整合或自行編輯合適的教科用書和教材，以及編選特殊需求領域所需的課程教材，惟全學期全學年使用之自編教科用書應送交各校「課程發展委員會」審查，審查通過後再送「特殊教育推行委員會」備查。

## (二)教材編選

- 1.教材之選擇應顧及學生之學習經驗，並配合青少年身心發展，接續九年一貫課程的學習經驗，同時考慮就業或與技專校院銜接的需要。
- 2.教材之選擇須衡量不同學習階段間縱向銜接，兼顧知識之理論與學生之認知發展階段。教材內容包含認知、技能及情意的學習，由簡而繁、由易而難、由具體而抽象，逐次加深加廣程度與內容，使學生能獲致整體性及系統性的知識，以減少學習困擾及課程重疊，提高學習效率。
- 3.教材之選擇須重視各領域間彼此銜接與聯繫。適當統整相關科目內容，避免重複或疏漏。統合教學內容與教學活動，並強調轉銜教育，俾使學生能獲得完整之知能與經驗，以利實際運用於工作中。

- 4.各領域教材編選以教材鬆綁原則進行，惟應根據特殊教育學生之學習條件與需求進行，身心障礙學生之學習材料盡量與一般學生相同。
- 5.認知功能無缺損學生之教材選擇須具啟發性與創造性，課程內容及教學活動須能提供學生觀察、探索、討論、創作與操作的學習機會，使學生具有創造思考、獨立判斷、適應變遷及自我發展之能力。
- 6.認知功能缺損學生之教材選擇應顧及社區及學生需求並配合科技之發展，內容應以社區為導向，包含社區特色、認識社區環境，並配合學生生活能力、工作、體能、工作經驗、社區特質、工作機會、家庭狀況、工商經濟發展等條件，採多元化學習方式，善用多媒體設備及社區教學資源，並重視實際操作的內容，增加現場實習的機會，使課程內容與生活相結合，以增進學生學習興趣、生活適應能力與社會適應行為，且能理解實際生活之各種問題，並謀求解決之道。

### (三)教學實施

- 1.教學應依據擬定教學目標、編選教材、設計教學活動，整合教學資源，進行教學與評量的順序實施之，以求教學之系統化，並掌握教學績效。
- 2.教師應依據課程目標、教學綱要、學生能力、教學資源與特殊學習需求，靈活運用各種適當的教學法，以達成教學之預期成效。
- 3.教師在教學過程中應注意同時學習原則，不僅達成各單元的教學目標，同時培養學生的敬業精神和職業道德。
- 4.各科教學活動應儘量利用各種教具、輔具、多媒體產品及提供示範教材進行示範，並得安排至適當相關場所參觀實際作業，以增強教學效果。
- 5.各職業類科之技能教學應與其理論課程配合，理論部分力求深入淺出，技能之訓練力求純熟，以達實用之效果。
- 6.各校應充實並完備各項教學所需之設備，並鼓勵教師充分運用各項教學設備、教材、教具、輔具、多媒體設施及其他教學資源，並安排學生至適當場所參觀實際作業，以增強教學效果。
- 7.針對身心障礙學生之狀況，權衡各項活動之需要，教學可由兩位以上之教師進行協同教學。或由教師與職能治療師、物理治療師、醫師等相關專業人員共同合作，將相關專業服務融入教學中。
- 8.各校應充分利用社會資源，適時舉辦學生校外參觀、實地見習和建教合作，提高學生學習興趣和效果。
- 9.各校應重視教學活動與工廠實習時間之師生安全，防範發生意外事件。
- 10.各項教學活動應符合學生之學習程度及興趣，並宜靈活運用練習、實作、應用、獎勵、合作、競賽等策略。

- 11.教師應給予認知功能缺損學生充分練習的機會，力求達到熟練的水準，並用累積複習方式，不斷複習舊教材。同一類教材應分開施教，以避免習新忘舊，並依難易程度循序漸進教學。容易混淆的教材則應讓認知功能缺損學生分開學習，俟其熟練後再同時呈現以增進其辨別能力。
- 12.教師進行教學活動時，應依身心障礙學生之障礙類別及缺損程度，布置適當的教學環境，鼓勵學生運用各項所需輔具，並儘量安排於無障礙環境中進行學習。
- 13.教師應熟習校內外有助於教學之各項人力、物力資源及資訊網路，以獲得教學相關之諮詢、協助、合作與支援，增進教學之效果。
- 14.專業及實習科目需遵循以下之原則進行教學：
  - (1) 實習課程應儘可能由一般科目、特教教師及專業教師共同參與，上課地點可以在職場及教室中並行實施，但需由學校及職場共同擬定實習計劃，且可採集中實習或分散實習。
  - (2) 實習課程安排可以「支持性就業安置」為原則，選擇實習場所儘可能分散於不同工作性質之職場。
  - (3) 各校之課程規劃以考量學生能力及職業性向進行分組，也可進行跨年級安排分組教學。
  - (4) 班級人數多且程度不同時，可考量實施分組教學，以提高教學成效。

#### (四)教學設備規劃

- 1.有關各群科之設備規劃基準及原則請逕自參考職業學校群科課程綱要中相關群科之規定。
- 2.本課程綱要之教學設備設備，係指部定科目之設備基準，各校校訂科目之設備應依學校本位課程發展、經費籌措、現有設備適用情形妥善規劃，以利教學實施。
- 3.部定一般科目所列設備基準，學校應跨學制、科目整體規劃使用；部定專業與實習科目所列設備基準，學校應依群別或跨群科、學制整體規劃使用。
- 4.各專科教室及實習場所使用率以 70%(每週上課 21-24 節)為原則，使用率超過前述範圍時，得視需要增設之。
- 5.校訂科目如需添購教學設備與特殊教育學生之各項輔具，應由各科教學研究會提出，經課程發展委員會審核通過，逐年編列預算購置。
- 6.視聽教室為各群科及一般科目共同教學資源，學校得優先增置並整合運用。

7.學校空間規劃及硬體設備之添購，應以全方位環境設計為原則。各項設計應符合特殊教育學生之學習需求。

8.學校應依據特殊教育學生之學習狀況及條件，提供學生學習之各項輔具，包括學習輔具、工具輔具及科技輔具等，並擔負保管及維護之責任。

#### (五)教學評量

1.教學評量應符合公平且適性之原則，根據特殊需求學生之障礙限制及程度，採最符合學生之溝通及表現方式進行評估，並提供適當的評量服務措施。

2.評量內容應兼顧認知、技能與情意等面向，評量方法應採取多元評量方式，可採紙筆測驗、電腦輔助測驗、行為觀察、晤談、口述（手語、筆談）、實作、報告、資料蒐集整理、鑑賞、自我評量、同儕互評、校外學習、非正式測驗、標準化測驗、作業評定與檔案等評量方式，教師可按學習領域、學科性質、單元內容及學生需求，採上述之評量方式進行學生作業、演示、心得報告、實際操作、作品和其他表現的評量。

3.教學過程應兼顧形成性評量與總結性評量，並將學生之學習態度、學習動機及學習行為納入評量的範圍。

4.各學習領域之評量方式、評量時間與地點應視該領域之教學目標及特殊需求學生之身心條件彈性調整。

5.部分領域採全部抽離學習之特殊需求學生，其評量之難度應符合學生所學之學習內容，可採增刪普通班級之評量題項等內容之調整。如考試內容未經調整則不能僅以普通班之考試成績做為評量依據。

6.身心障礙學生之成績評量應符合個別化評量原則，依據身心障礙學生之個別化教育計畫訂定之目標達成標準進行評量，並於每學期末定期檢討與修正。

7.教學評量的結果應妥為運用，除作為教師改進教學及輔導學生學習外，並可作為學校改進課程之參考依據。

8.未通過評量的學生，教師應分析、診斷其原因，並適時實施補救教學；對於資賦優異或學習能力強的學生，應運用增廣教學，使其潛能獲得充分發揮。

9.教師進行教學評量時應確實遵守有關保障學生隱私權等權益之規定。

#### (六)教師專業成長

1.學校應規劃教師增能進修計畫，其內涵應包括觀念釐清、學校課程願景、教材編選、教學策略與評量素養等向度。

- 2.學校應舉辦課程與教學研討和觀摩，以充實教師教學知能，並結合學校、社區資源，使理論與實務結合，以提升課程效能與教學成效。
- 3.教師應不斷自我進修，充實新知，並充分利用社會資源，改善教材內容與教學方法，以符合科技進步與時代要求。
- 4.教師應積極主動進修或參與教學觀摩與經驗分享等研習活動，增進教學知能與開發各種教學模式及參與校內外研究，以提高教學品質。
- 5.教師應不斷進修特殊教育方面之專業知能，提昇對特殊教育需求學生之教育與輔導能力，以隨時因應班級內特殊需求學生之學習特性，提供合宜的教學與輔導計畫，達到適性教學目的。
- 6.教師應熟習學校同事、學生家長、同儕等有助於教學之各項人力資源及資訊網路、視聽教具、復健醫療器材、輔助科技設備等各項物力資源，以獲得教學相關之諮詢、協助、合作與支援，增進教學之效果。
- 7.教師應循有關規定之程序，聯繫學校行政系統、學校家長會、社會福利機構、教育學術研究單位、醫療衛生單位、各縣市特教資源中心等社會資源，以擴充有利於教學實施之支援。
- 8.教師應充分瞭解校園中無障礙環境之設置及規劃，並對身心障礙學生學習之各項輔具的操作與應用有基本的認識與瞭解，以方便於教學過程中適時的協助身心障礙學生學習，並提昇身心障礙學生之學習效能。
- 9.教師應隨時充實輔導具有輔導特殊教育需求學生的相關專業知能，以解決班級內特殊教育需求學生之學習問題。
- 10.學校應鼓勵教師積極進修教學相關之第二專長，並獲取相關專業證照。

#### (七)行政配合

- 1.教育行政機關：
  - (1)教育部應依據特殊需求生之特質與學習需求規劃特殊需求領域之各類課程，並擬訂相關之課程綱要，以做為學校規劃特殊需求領域課程之依據。
  - (2)教育部應編定職業學校服務類課程綱要，以做為學校規劃服務類相關群科課程之參考依據。
  - (3)各級教育行政機關應協助學校克服課務運作、教學空間、教學設備與經費之限制。
  - (4)各級教育行政機關應於本綱要總綱實施前，舉辦課程、教材、教學與評量之相關研習會，使教師充分瞭解綱要之精神與內容，提昇教師教材選編、創意與適性教學及多元評量的能力。

- (5) 各級教育行政機關於本綱要總綱實施之後，得就課程編製、課程設計、教材編選、教學實施、教學評量、教學輔導與教師專業進修做整體或抽樣評鑑，並提供各校改進所需之資源；各校應依據評鑑結果積極改進。
- (6) 各級教育行政機關應於每學期開學前將視覺障礙學生所需要之大字體課本或點字教材送達學校。

## 2.學校

- (1) 各校應協助教師進行對課程設計、教材編選、教學實施。對於積極開發教材，有創意者，應給予獎勵。
- (2) 特殊教育學校應安排各科教師專業發展時間，進行經驗分享、教學觀摩或研討教學法。
- (3) 各校宜聘任具有特殊教育專長教師，使能參與行政協調以及課程教材的編製。
- (4) 普通學校校內之特教老師應積極參與學校內課程發展委員會之運作，並對特殊教育學生之課程規劃與設計提供具體之建議。
- (5) 各校應考量特殊教育需求學生之學習特性，規劃校園環境及硬體設施。
- (6) 各校應依據特殊教育需求學生之學習狀況及條件，向相關單位申請身心障礙學生學習之所需之各項學習輔具，並負保管及維護之責任。
- (7) 特殊教育學校應比照普通學校成立「課程發展委員會」，課程發展委員會之組成方式，由學校校務會議決定之。
- (8) 各校應於學年度開學前，將學校自行訂定之課程計畫送所屬主管教育行政機關備查。
- (9) 各校應訂定教科書選用及教材編訂相關辦法，以利教師編選合適的教科書或教材。
- (10) 各校應鼓勵教師針對學生程度編選適性教材，以利學生適性學習。所編選之教材應具備彈性，配合各該科教學節數，重視學生在成長及學習過程中的個別差異，引導學生獲致成功的學習。

## 貳、教學綱要

### 一、專業及實習科目

#### (一)服務導論 (Introduction to Service)

表 2-1 服務導論科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第一學期
本科目標在於瞭解正確禮儀及消費者心理，增進人際互動能力與服務基本知能。主要內容包含消費者心理、人際關係與溝通、禮儀、職業倫理、產品販售。 教材的編選以生活或工作中的實例為主，強調問題的認知、陳述與解決，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行教學，可透過觀察、討論、演練、反思學習單等方式來評量學習成效。

表 2-2 服務導論教學綱要

一、科目名稱：服務導論 (Introduction to Service)			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：無			
五、課程目標：			
(一)具備服務之基本知識，展現為人服務的熱忱與精神。			
(二)提高對職業倫理的敏感度，培養職業道德及敬業精神。			
(三)增進批判與反思能力，運用專業倫理觀念分析與解決工作問題。			
(四)瞭解人際溝通技巧，建立良好人際關係。			
(五)瞭解禮儀的意義和重要性，培養正確的禮儀觀念和態度。			
(六)瞭解消費者心理及產品販售之基本知識與技巧，提升服務品質。			
六、教材大綱：			
單元主題	內 容 綱 要	分配節數	備 註
1.緒論	1.服務的意義、範圍與功能 2.專業服務的態度與價值	2	
2.消費者心理	1.消費者心理與行為 2.消費者相關法令	4	
3.人際關係	1.人際關係的意義、特性與功能 2.影響人際關係的因素 1.自我概念與人際關係 2.人際衝突的處理	6	可採實際演練、角色扮演方式進行教學
4.人際溝通	1.有效的溝通技巧(如：傾聽、同理心等) 2.職場溝通能力(如：口語表達、肢體語言等) 3.職場常用話術(如：招呼語、引導語等)	6	可採實際演練、角色扮演方式進行教學
5.生活禮儀	1.禮儀的意義與重要性 2.合宜的穿著打扮	4	

	3.合宜的姿勢 4.合宜的肢體動作		
6.職場禮儀	1.接待禮儀 2.交談禮儀 3.電話禮儀 4.辦公室禮儀 5.顧客抱怨之應對禮儀	6	可採實際演練、角色扮演方式進行教學
7.職業倫理	1.職業倫理的意義與重要性 2.社會變遷中職業倫理的調適	2	
8.產品銷售	1.產品的屬性及其效益 2.顧客關係的經營（如：顧客資料的建立、活動訊息的通知、滿意度調查等） 3.產品促銷（如：廣告、文宣等）	6	
<p>七、實施要點：</p> <p>(一)教材編選</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.透過日常生活、企業、社會或職場中的實例講解及演練，增進學生對人際關係、人際溝通、禮儀及職業倫理等範疇的領悟。</li> <li>2.教材由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。</li> <li>3.蒐集服務事業相關之圖片、表格、宣傳刊物等作為輔助教材。</li> </ol> <p>(二)教學方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.利用資料研讀、討論、觀察及演練的方式，在課堂上交互實施，以收成效。</li> <li>2.學生除指定教材研讀外，尚須身體力行，確實做到課堂上所學之各項禮儀，並在每日的生活中確實使用及施行。</li> <li>3.身教重於言教，教師的服儀應力求端莊與整潔，應對進退合宜，以為學生良好身教示範。</li> <li>4.教材宜多元而有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行。</li> </ol> <p>(三)教學評量</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.設計與本科各單元主題相關之模擬情境，以紙筆、口頭或演練等多元評量方式評核學習成效。</li> <li>2.配合授課進度進行評量，以便及時瞭解教學成效，達成學習目標。</li> <li>3.依據評量結果，改進教材、教法、實施補救或增廣教學。</li> </ol> <p>(四)教學資源</p> <p>宜加強與業界之交流，或邀請業界人士蒞校講演，廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，作實際分析討論。並應蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動。</p> <p>(五)教學相關配合事項</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。</li> <li>2.教師以圖片、講解、問答、討論、鼓勵學生閱讀有關參考資料的方式來引導學生，以增加學習興趣。</li> </ol>			

(二)健康服務概論 I II ( Introduction to Health Service I II )

1.健康服務概論 I ( Introduction to Health Service I )

表 2-3 健康服務概論 I 科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第一學期
<p>本科目目標在於促進學生瞭解健康服務相關產業，建立正確服務態度、專業倫理，培養職場之管理與行銷能力，並累積復健按摩基礎概念及從業知識與技能，為從事健康服務相關職業做準備。</p> <p>教材的編選以生活、企業、社會或職場中的實例為主，教學實應運用工作分析法、採角色扮演及個案討論法教學。注重學生對相關單元觀念的理解與應用，教學評量時，除以紙筆測驗評量認知部份，宜以實作及情境評量評估技能及情意。</p>

表 2-4 健康服務概論 I 教學綱要

一、科目名稱：健康服務概論 I ( Introduction to Health Service I )			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數： 2			
四、先修科目：無			
五、課程目標：			
<p>(一)認識健康服務相關產業之定義、現況及相關職種。</p> <p>(二)建立健康服務相關產業正確工作態度與專業倫理。</p> <p>(三)培養健康服務職場經營管理及行銷服務之能力。</p> <p>(四)建立復健按摩基礎概念及從業知識及技能。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內 容 綱 要	分配節數	備 註
1.認識健康服務產業	1.健康服務產業的定義及屬性 2.健康服務產業的相關職種及工作性質 3.健康服務產業的現況	2	
2.健康服務相關職場的工作態度	1.健康服務相關職場的正確工作態度 2.健康服務相關職場的專業倫理 3.健康服務相關職場的工作規範 4.健康服務相關職場的情境實例探討	4	可採實際演練、角色扮演等方式進行教學
3.健康服務相關職場之管理	1.帳務管理(如：帳單開立、收付等) 2.人力資源管理(如：出缺勤、排班表等) 3.資訊管理(如：顧客資料建立與聯繫、時事資訊等) 4.物料管理(如：進貨、領料、盤點等) 5.作業管理(如：各服務項目之標準作業流程)	6	
4.健康服務職場之行銷與服務	1.健康服務職場之行銷與服務概念 2.健康服務職場之消費者需求(如：市場	6	可採實際演練、角色扮演

	調查、流行趨勢等) 3.健康服務職場之行銷服務方法與技巧 (如：課程體驗、傳單、試用品等) 4.健康服務職場之情境實例探討		等方式進行教學
5.認識復健按摩	1.復健按摩的淵源 2.復健按摩的意義及目的	2	
6.按摩七種基本手法	1.七種基本手法介紹：輕擦、揉捏、按壓、 扣打、曲手、震顫、運動法 2.七種基本手法適用人體之部位 3.七種基本手法之生理作用	4	
7.復健按摩的功能與效果	1.認識疲勞之成因 2.認識疲勞的種類 3.復健按摩的效果(如：興奮、鎮靜、 反射、誘導、矯正作用等)	2	
8.復健按摩對身體循環系統的影響	1.對循環系統的作用 2.對神經系統及內分泌的影響 3.對皮膚的影響 4.對肌肉的作用 5.對關節的作用 6.對消化系統的作用 7.對呼吸系統的作用 8.對泌尿系統的作用	6	
9.按摩相關注意事項	1.按摩禁忌症 2.施術前之審查 3.按摩施術及被術傷害之預防 4.復健按摩從業的專業能力及特質 5.復健按摩的顧客諮詢與技巧	4	

#### 七、實施要點：

##### (一)教材編選

- 1.可採行教科書或教師自編講義為教材，並兼顧學生之能力、興趣、需要。
- 2.教材內容兼顧認知、情意與技能，內容應生活化、活潑化、趣味化、多元化，以增進學習效果。
- 3.教材的編選宜結合健康服務相關行職業之發展現況並列舉實例討論，以充實、更新學生對職場狀況之認知。

##### (二)教學方法

- 1.宜多元化而有彈性，著重學生的個別差異。列舉實例、利用多媒體，並安排實際相關活動之參訪，參觀後進行討論分析。
- 2.重觀念的啟發、實務分析、行銷與服務技巧的演練及服務精神的養成。

##### (三)教學評量

- 1.針對健康服務職場之工作態度、職場管理、行銷服務等之認知與情意培養宜採紙筆、口頭、實際演練、角色扮演等方式實際驗證教學成果。
- 2.針對復健按摩之基本手法、功能效果及施術注意事項等宜以模擬情境或實際情境進行口頭問答或紙筆測驗。
- 3.配合授課進度進行評量，以便及時瞭解教學成效，達成學習目標。

4.依據評量結果，改進教材、教法、實施補救或增廣教學。

(四)教學資源

- 1.相關的設備、器材、圖書、多媒體教材、網路數位資訊、社區資源及有關本科之各項活動，如：展示會、觀摩會、參觀等。
- 2.宜加強與業界之交流，或邀請業界人士蒞校講演，廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，作實際分析討論。

(五)教學相關配合事項

- 1.教學時可邀請職場專業人士支援教學，提供相職場關領之實務討論。
- 2.以靈活、彈性的方式，運用社會資源支援教學。
- 3.透過理論與實務的探討，反思個人投入健康服務工作的抱負與願景。

## 2.健康服務概論 II (Introduction to Health ServiceII)

表 2-5 健康服務概論 II 科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第二學期
<p>本科目目標在於促進學生瞭解健康服務相關產業，具備芳香理療及美容美髮基礎概念及從業知識與技能，為從事健康服務相關職業做準備。</p> <p>教材的編選以生活、企業、社會或職場中的實例為主，教學實應運用工作分析法、採角色扮演及個案討論法教學。注重學生對相關單元觀念的理解與應用，教學評量時，除以紙筆測驗評量認知部份，宜以實作及情境評量評估技能及情意。</p>

表 2-6 健康服務概論 II 教學綱要

一、科目名稱：健康服務概論 II (Introduction to Health ServiceII)			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數： 2			
四、先修科目：健康服務概論 I			
五、課程目標：			
(一)認識芳香理療及美容美髮行職業。			
(二)建立芳香理療及美容美髮基礎從業概念。			
(三)熟悉芳香理療及美容美髮相關知識及技能。			
六、教材大綱：			
單元主題	內 容 綱 要	分配節數	備 註
1.認識芳香理療	1.芳香理療的歷史 2.芳香理療的目的 3.芳香理療的型態	4	
2.芳香理療的功能與特性	1.芳香理療的功能 2.芳香理療的特性	4	
3.芳香理療工作概念	1.芳香理療工作的內容與技巧 2.芳香理療的專業能力及特質 3.芳香理療的顧客諮詢與技巧	4	
4.認識芳香理療儀器與工具	1.芳香理療儀器的介紹及使用方法 2.芳香理療工具的介紹及使用方法	2	
5.認識精油	1.常見的精油介紹 2.精油的萃取方法 3.精油的選用、貯存與保管方式 4.精油的安全守則及注意事項	4	
6.認識美容美髮	1.美容美髮的演進 2.美容美髮的型態	4	
7.美容美髮的目的	1.美容美髮的目的 2.美容美髮的專業形象	2	
8.皮膚學	1.皮膚的構造 2.皮膚的功能 3.皮膚的病變	8	

	4.皮膚的種類		
9.美容美髮的專業能力	1.從事美容行業必備的專業能力 2.從事美容行業的工作內容 3.從事美髮行業必備的專業能力 4.從事美髮行業的工作內容	4	

七、實施要點：

(一)教材編選

- 1.可採行教科書或教師自編講義為教材，並兼顧學生之能力、興趣、需要。
- 2.教材內容兼顧認知、情意與技能，內容應生活化、活潑化、趣味化、多元化，以增進學習效果。
- 3.教材的編選宜結合健康服務相關行職業之發展現況並列舉實例討論，以充實、更新學生對職場狀況之認知。

(二)教學方法

- 1.宜多元化而有彈性，著重學生的個別差異。列舉實例、利用多媒體，並安排實際相關活動之參訪，參觀後進行討論分析。
- 2.重觀念的啟發、實務分析、行銷與服務技巧的演練及服務精神的養成。

(三)教學評量

1. 針對芳香理療及美容美髮之歷史、演進、目的、型態等知識概念，宜採紙筆、口頭問答等方式評量。
2. 針對工作內容、技能及顧客諮詢技巧宜以實際演練或角色扮演等方式進行評量。
3. 配合授課進度進行評量，以便及時瞭解教學成效，並督促學生達成學習目標。
4. 依據評量結果，改進教材、教法、實施補救或增廣教學。

(四)教學資源

- 1.相關的設備、器材、圖書、多媒體教材、網路數位資訊、社區資源及有關本科之各項活動，如：展示會、觀摩會、參觀等。
- 2.宜加強與業界之交流，或邀請業界人士蒞校講演，廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，作實際分析討論。

(五)教學相關配合事項

- 1.教學時可邀請職場專業人士支援教學，提供相職場關領之實務討論。
- 2.以靈活、彈性的方式，運用社會資源支援教學。
- 3.透過理論與實務的探討，反思個人投入健康服務工作的抱負與願景。

(三)衛生與安全導論(Introduction to Hygiene and Safety)

表 2-7 衛生與安全導論科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第二學期
<p>本科目目標在於協助學生瞭解服務類群工作安全與環境衛生的內涵、重要性及必要性，具備衛生安全基本知識與危機處理能力，並培養正確的從業概念、安全意識，為從事服務類群相關職業做準備。</p> <p>教學時應運用工作分析法進行理論說明與實際操作，並以實務操作為主，理論教導為輔。教材的編選應充分運用各項器材並善用各種實作情境，教學評量時除以紙筆測驗評量認知部分，宜以實作及情境評量評估技能及情意。</p>

表 2-8 衛生與安全導論教學綱要

一、科目名稱：衛生與安全導論(Introduction to Hygiene and Safety)			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：無			
五、課程目標：			
<p>(一) 瞭解服務類群工作安全與環境衛生的內涵、重要性及必要性。</p> <p>(二) 具備衛生安全基本知識與危機處理能力。</p> <p>(三) 培養正確的從業概念、安全意識。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.工作場所安全防護	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識用電安全</li> <li>2. 認識防震安全</li> <li>3. 認識消防安全</li> <li>4. 認識設備安全</li> <li>5. 認識危險物與有害物之危害與預防</li> <li>6. 認識化學性及物理性之危害與預防</li> </ol>	6	
2.認識職場危險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 危險物品的使用須知</li> <li>2. 職場危險區域的認識</li> <li>3. 緊急逃生路線</li> <li>4. 工作場所逃生設備的使用</li> </ol>	4	
3.職場安全須知	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 職場安全守則的介紹</li> <li>2. 工作場所中安全標誌的辨識</li> <li>3. 工作場所中消防設備的使用</li> <li>4. 安全配備的使用</li> </ol>	4	
4.工作意外事故處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用電話尋求協助</li> <li>2. 運用簡易醫護用品的知識</li> <li>3. 職場較常發生的意外事故種類</li> </ol> <p>(1) 工作場所之廠房設施不良、機械</p>	8	結合班級及居家例行環境清潔活動，運用相關媒體報導之案例進行

	設備結構缺陷、工具不良等應體設施不足 (2) 員工安全知識不足、雇主未善盡管理責任等 4. 意外事故的預防方法		教學。
5. 職場衛生	1. 環境衛生的意義與要求 2. 認識常見傳染病 3. 傳染病與微生物的防治 4. 工作場所的衛生規定與衛生習慣	6	結合班級及居家例行環境清潔活動，運用相關媒體報導之案例進行教學。
6. 職業病防治	1. 各職場易得之職業病的瞭解(包括中毒及其續發症、中暑、熱衰竭、重聽、皮膚或黏膜、結膜炎、恙蟲病等等。 2. 各職場相關職業病的預防之道	4	結合班級及居家例行環境清潔活動，運用相關媒體報導之案例進行教學。
7. 職業災害保險	1. 職業災害保險之目的、特色與重要性 2. 職業災害保險之保障對象 3. 職業災害保險之給付種類(包括醫療、傷病、失能、死亡給付及失蹤津貼)	4	

## 七、實施要點：

### (一)教材編選

- 1.教材由教師依學生需求與能力，自行編寫或選擇適宜之教科書。
- 2.蒐集工作安全與環境衛生相關之圖片、表格、媒體報導、宣傳刊物、短片等作為輔助教材。

### (二)教學方法

- 1.本科目為專業科目，如至各不同場所實際演練得採分組教學。
- 2.教師於教學時，結合社會重大議題、新聞時事，加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，並以科技資訊、多媒體教材以為輔助教學，增進學習效果。

### (三)教學評量

- 1.依據學生優弱勢能力，彈性選擇評量方式。
- 2.認知部分除以紙筆測驗評量，結合口述與操作評量。
- 3.技能部分施以實作評量，強調求救能力之訓練、逃生設備機具之正確操作。
- 4.針對情意部分除評量學習態度外，著重自我保護、危機意識等概念之建立或改變。

### (四)教學資源

- 1.圖書館應具備充足之工作安全與環境衛生相關之圖書資料。
- 2.學校應設置電腦網路用以查詢工作安全與環境衛生相關資料。
- 3.工作安全與環境衛生相關之圖書資料、投影片、光碟片、掛圖、雜誌及網路等多媒體設備資源。

### (五)教學相關配合事項

- 1.本教材各單元宜交互實施，將理論融入於實習課中，由淺入深，並注意依學生個別差異調整教材內容。
- 2.校外相關業界、職場之配合及學校行政支援。
- 3.教師利用現有之實習場所、專科教室等教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。
- 4.教師宜鼓勵學生參加行政院勞工委員會技術士技能檢定證照之考試，藉以提升就業競爭力。

## (四)健康服務衛生與安全概論 (Introduction to Hygiene and Safety of Health Service)

表 2-9 健康服務衛生與安全概論科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第二學期
本科目目標在於協助學生認識衛生與安全在健康服務相關行職業的重要性及必要性。內容包括衛生安全相關法規、營業場所之清潔與維護、個人衛生管理、工作場所危機處理、健康服務相關職業之設備儀器的使用與維護。 教材編選應理論與實務並重，並以實例進行教學。方法採講述、討論法與實作，並可多利用安全與衛生有關之多媒體、衛生消毒與安全等相關設施等輔助教學。

表 2-10 健康服務衛生與安全概論教學綱要

一、科目名稱：健康服務衛生與安全概論 (Introduction to Hygiene and Safety of Health Service)			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：衛生與安全導論			
五、課程目標：			
(一)瞭解健康服務行職業衛生安全相關法規 (二)具備健康服務營業場所清潔維護之知識及技能 (三)具備工作場所危機處理之基本能力 (四)熟習從業所需設備儀器之使用及維護以符合安全原則			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.健康服務行職業之衛生安全法規	1.健康服務行職業之衛生法規 2.健康服務行職業之安全法規	4	
2.健康服務行職業營業場所之清潔與維護	1.接待區、休息區的清潔與維護 2.工作區的清潔與維護 3.浴廁區的清潔與維護	4	
3.健康服務行職業之個人衛生管理	1.從業人員之個人衛生維護要則 2.顧客之個人衛生維護要則 3.感染性廢棄物之處理方式	4	
4.健康服務行職業營業場所危機處理	1.危機處理之定義與範圍 2.職場意外傷害通報流程與處理機制 3.危機處理之作業規範 4.緊急逃生技巧 5.救援系統的認識及演練 6.健康服務相關職場的危機處理實例 7.客訴危機處理 8.職場性侵、性騷的防治與處理	6	
5.復健按摩設備器材之維護與保養	1.復健按摩設備器材(如：按摩床、按摩椅、電熱毯)之使用與安全注意事項 2.復健按摩設備器材清潔與消毒 3.復健按摩設備器材清保養與維護	6	
6.芳香理療設備儀器之維護與保養	1.芳香理療設備儀器之使用與安全注意事項 2.芳香理療設備儀器清潔與消毒 3.芳香理療設備儀器清保養與維護	6	
7.美容美髮設備儀器之維護與保養	1.美容美髮設備儀器之使用與安全注意事項 2.美容美髮設備儀器清潔與消毒 3.美容美髮設備儀器保養與維護	6	
七、實施要點：			
(一)教材編選			
1.教材由教師自行編寫或選擇適宜之教科書。			

2.蒐集健康服務群職場相關工作安全與環境衛生相關之圖片、表格、媒體報導、宣傳刊物等作為輔助教材。

#### (二)教學方法

- 1.本科目為專業實習科目，可至各式場所實際演練並得採分組教學。
- 2.教師於教學時加入實務範例補充說明，提高學生學習興趣，並以科技資訊、多媒體教材以為輔助教學，增進學習效果。

#### (三)教學評量

- 1.針對法規、場所清潔維護、個人衛生、危機處理的認知概念宜採紙筆、口頭問答等方式評量。
- 2.針對場所清潔維護、個人衛生、危機處理、設備維護及保養宜以實際演練或角色扮演等方式進行評量。
- 3.配合授課進度進行評量，以便及時瞭解教學成效，達成學習目標。
- 4.依據評量結果，改進教材、教法、實施補救或增廣教學。

#### (四)教學資源

- 1.圖書館應具備充足之工作安全與環境衛生相關之圖書資料。
- 2.學校應設置電腦網路以資運用查詢工作安全與環境衛生相關資料。
- 3.學校（相關單位）應提供工作安全與環境衛生相關之圖書資料、投影片、光碟片、掛圖、雜誌及網路資源。

#### (五)教學相關配合事項

- 1.本教材各單元宜交互實施，融入理論於實習課中，由淺入深，並注意依學生個別差異調整教材內容。
- 2.運用社會資源、相關業界及職場之配合，或職場實地參觀與調查支援教學。
- 3.教師利用現有之實習場所、專科教室等教學設備，引領學生參與實際作業，增加學生實務經驗。

(五)健康服務實務 I II ( Practicum of Health Service I II )

1. 健康服務實務 I ( Practicum of Health Service I )

表 2-11 健康服務實務 I 科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第一學期
本科目目標主要協助學生瞭解健康服務相關職業－復健按摩、芳香理療之一般知識、並熟練各相關行業所需基本技能手法並培養正確職業傷害預防概念。 教學時宜以實務操作為主，理論教導為輔。從事操作練習應充份運用專業教室及器具，並善用各種輔助教具。教學評量時以實作評量為主、紙筆測驗評量為輔。注重學生對相關單元觀念的理解與應用，方能強化學習效果並統整技能運用於適合的時機。

表 2-12 健康服務實務 I 教學綱要

一、科目名稱：健康服務實務 I ( Practicum of Health Service I )			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：無			
五、教學目標： (一)建立復健按摩及芳香理療之基礎技能。 (二)認識復健按摩及芳香理療之作業流程及注意事項。 (三)熟習復健按摩及芳香理療之技能綜合運用的能力。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.基本手法－輕擦法	1.輕擦法手技 (1)拇指腹 (2)兩指腹 (3)四指腹 (4)指髁 (5)手掌 (6)掌根輕擦 2.輕擦法實作練習	2	
2.基本手法－揉捏法	1.揉捏法手技 (1)拇指腹 (2)兩指腹 (3)四指腹 (4)抓舉 (5)手掌 (6)掌根揉捏 2.揉捏法實作練習	2	

3.基本手法—按壓法	1.按壓法手技 (1)拇指 (2)兩指 (3)四指 (4)掌根 (5)手肘按壓 2.按壓法實作練習	2	
4.基本手法—扣打法	1.扣打法手技 (1)拳打 (2)切打 (3)柳手打 (4)含氣打 2.扣打法實作練習	2	
5.基本手法—曲手法	1.曲手法手技 (1)車輪式 (2)突手式 (3)挫手式 (4)橫手式 2.曲手法實作練習	2	
6.基本手法—震顫法	1.震顫法手技 (1)雙拳 (2)拳掌 (3)拳指 (4)雙掌 (5)抓舉 (6)雙指震顫 2.震顫法實作練習	2	
7.基本手法—運動法	運動法實作練習	2	
8.基本手法綜合練習	七種基本手法綜合練習	4	
9.精油的配方學	1. 芳香理療精油的調配與操作 2. 芳香理療精油的使用方法及注意事項	2	
10.芳香理療按摩注意事項及禁忌	1. 芳香理療按摩注意事項及禁忌 2. 芳香理療按摩職業傷害之預防	2	
11.芳香理療按摩八大手法	1. 長推手技與短推手技實作練習 2. 大划船手技與指壓手技實作練習 3. 輕揉手技與揉捏手技實作練習 4. 8字形手技與海浪手技實作練習	6	
12.芳香理療按摩	1. 頭部按摩手技、頭部穴點與實作練習 2. 肩頸按摩手技、肩頸穴點與實作練習 3. 手部按摩手技、手部穴點與實作練習 4. 背部按摩手技、背部穴點與實作練習	8	

(一)教材編選：

- 1.教材由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。
- 2.教材的選擇需考慮實用性，並因應時代及資訊之更新，且與未來就業場結合。
- 3.課程中可加入市場分析、按摩趨勢、市場現況等內容，協助學生分析較適合之工作型態。。

(二)教學方法：

- 1.本科目為實習科目，可安排至適當實習場域分組上課。
- 2.宜以示範、實際演練、角色扮演等方式進行，並著重良好服務態度的養成。
- 3.善用疾病、病患特徵舉例的方式，使學生能將病理知識與按摩照護須知充分結合。
- 4.應依學生特殊困難與需求，實施個別化教學及輔導，必要時宜與特殊教育專業人員進行協同教學。

(三)教學評量：

- 1.按摩技術以實作為主要評量方式，以力道、路線、穴位、施力角度為評量重點。
- 2.服務品質評量包括施術者的態度、應對、互動等方面。
- 3.教師亦可徵詢被術者意見以作為評量及教學調整之標準。
- 4.依據評量結果，改進教材、教法、實施補救或增廣教學。

(四)教學資源

- 1.計時器、按摩床、床單、枕頭、枕套、髮夾、消毒酒精。
- 2.可多安排不同之被術者提供學生實習，以增加學生按摩不同體型人體之經驗。

(五)教學相關配合事項

- 1.鼓勵學生加強體適能，並於課程中循序漸進延長按摩操作時間，以增進學生體力，符合未來職場需求。
- 2.以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。

## 2.健康服務實務Ⅱ（Practicum of Health ServiceⅡ）

表 2-13 健康服務實務Ⅱ科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第二學期
<p>本科目目標主要協助學生瞭解健康服務相關職業—美容美髮之一般知識、並熟練各相關行業所需基本技能手法並培養正確職業傷害預防概念。</p> <p>教學時宜以實務操作為主，理論教導為輔。從事操作練習應充份運用專業教室及器具，並善用各種輔助教具。教學評量時以實作評量為主、紙筆測驗評量為輔。注重學生對相關單元觀念的理解與應用，方能強化學習效果並統整技能運用於適合的時機。</p>

表 2-14 健康服務實務Ⅱ教學綱要

一、科目名稱：健康服務實務Ⅱ（Practicum of Health ServiceⅡ）			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：健康服務實務Ⅰ			
五、教學目標：			
<p>(一)建立美容美髮之基礎技能。</p> <p>(二)認識美容美髮之作業流程及注意事項。</p> <p>(三)熟習美容美髮之技能綜合運用的能力。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.化妝製品、保養品的認識、保存與選用	1.化妝製品、保養品的認識 2.化妝製品、保養品的保存方式 3.化妝製品、保養品的使用方法 4.化妝製品、保養品的選用	2	
2.皮膚類型保養重點及保養手技	1.一般皮膚的保養重點及保養手技 2.異常皮膚的保養重點及保養手技	2	
3.臉頸按摩	1.臉部按摩手法與技巧（包含額部、眼部、鼻、口、臉頰、下巴、耳朵） 2.頸部按摩手法與技巧	6	
4.護膚保養	1.臉部清潔肌膚手技 2.化妝水、乳液保養手法 3.敷臉之手技 4.完整護膚流程的操作	6	
5.手部保養	1.手掌保養手技（包含揉捏、指壓、扣打） 2.手臂保養手技（包含揉捏、指壓）	2	
6.頭及肩頸按摩	1.頭皮的按摩手技 2.肩頸的按摩手技	2	

7.洗、護髮用品的認識及使用	1.認識髮質 2.頭髮的構造及功能 3.洗髮用品的認識及使用 4.護髮用品的認識及使用	4	
8.吹髮	1.吹髮的基本概念 2.吹髮用品及工具的認識 3.吹髮的操作技巧及注意事項	6	
9.整髮	1.整髮的基本概念 2.整髮用品及工具的認識 3.整髮的操作技巧及注意事項	6	

#### 七、實施要點：

##### (一)教材編選：

- 1.從學生生活經驗中取材，並結合當下社會與文化的現象及青少年文化的特徵，以激發其學習興趣。
- 2.教材由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。
- 3.蒐集健康服務事業相關之圖片、表格、宣傳刊物等作為輔助教材。

##### (二)教學方法：

- 1.可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。
- 2.教材宜多元而有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。
- 3.課程進行中應隨時留意學生學習狀況，給予必要之引導與鼓勵。
- 4.鼓勵學生多吸收健康服務產業相關資訊，培養學生創新進取及自我發展之能力。
- 5.應依學生特殊困難與需求，實施個別化教學及輔導，並適時給予引導及鼓勵。

##### (三)教學評量

- 1.針對髮質、頭髮的構造及功能及吹、整髮之基本概念等認知，以紙筆測驗或口頭問答評量。
- 2.針對美容美髮用品及工具等之認識及使用，宜以實品展示配合詢答之方式評量。
- 3.針對美容美髮操作技巧部分，宜以模擬情境實作方式評量。
- 4.配合授課進度進行評量，以便及時瞭解教學成效，達成學習目標。
- 5.依據評量結果，改進教材、教法、實施補救或增廣教學。

##### (四)教學資源

宜加強與業界之交流，或邀請業界人士蒞校講演或實作，廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，作實際分析討論。並應蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動。

##### (五)教學相關配合事項

- 1.以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。
- 2.教師以圖片、講解、問答、討論、鼓勵學生閱讀有關參考資料的方式來引導學生，以增加學習興趣。

(六)人體生理學 I II ( Introduction to Physiology I II )

1. 人體生理學 I ( Introduction to Physiology I )

表 2-15 人體生理學 I 科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第一學期
本科目目標在協助學生建立健康服務群行業相關之人體基本知識，並熟悉人體生理學與健康的關係，培養正確的養生保健觀念。主要內容包含細胞、血液、運動、循環、呼吸系統。 教材編選應理論與實務並重，教學方法採講述、討論法與實作，並可多利用有關人體生理學之圖片、多媒體等相關資源及設施輔助教學。

表 2-16 人體生理學 I 教學綱要

一、科目名稱：人體生理學概論 I ( Introduction to Physiology I )			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：無			
五、課程目標： (一)建立健康服務群行業相關之人體基本知識。 (二)瞭解人體生理學與健康之關係。 (三)培養養生保健的觀念與方法。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.緒論	1.人體生理學之定義及內容 2.物種分類階層 3.生命現象之定義及表徵(如：新陳代謝、生長、生殖...等) 4.人體生理學對健康服務職種之重要性及相關性	2	
2.細胞	1.細胞構造、生理(能量、酵素特性)、生殖 2.人體組織(上皮、肌肉、神經...等組織)與膜 3.人體體腔(顱腔、胸腔、腹腔、骨盆腔)與系統(運動、循環、呼吸、消化、神經、內分泌、泌尿、生殖系統)概述	6	
3.運動系統—骨骼	1.骨骼功能 2.骨骼顯微構造 3.軟骨	2	
4.運動系統—肌肉	1.肌肉分類與一般功能介紹 2.肌肉之形狀、命名 3.肌肉之起止點 4.肌肉的拮抗及收縮原理 5.骨骼肌構造	6	

5.血液	1.血液之組成 2.血液的凝固（目的、凝固機轉、血凝固） 3.血型分類（A、B、O、AB型） 4.輸血（抗原、抗體） 5.抗體抗原反應（免疫與過敏、身體防衛機制）	6	
6.循環系統	1.人體的循環分類 2.心臟（構造、搏動、傳導系統、血液供應、神經控制、心音） 3.血管（動脈、靜脈、微血管） 4.血壓（成因、種類、脈搏...等） 5.淋巴系統（淋巴、淋巴管）	8	
7.呼吸系統	1.呼吸系統概述 2.呼吸器官（鼻、咽、喉氣、管支氣管、肺） 3.呼吸作用（進行方式及階段） 4.呼吸運動（機械原理、形式、調節、肺活量）	8	

#### 七、實施要點：

##### (一)教材編選

- 1.教材之選編以理論與生活化教材並重，並結合當下社會與文化的現象及青少年文化的特徵，以激發其學習興趣。
- 2.教師教學時，得依據學生特質及能力，特別加強某些章節或選取適當補助教材，以銜接往後的相關專業課程及激發學生學習興趣。

##### (二)教學方法

- 1.以學生既有的知識或經驗為基礎，多以生活上的實例以引起學習動機，並依據因材施教之原則，重視個別輔導。
- 2.除演講式教學外，活用各種教學活動，如小組討論、剪報討論、觀看並討論生物影片，適時介紹與職業教育相關之生物科技。
- 3.有效利用各種教學輔助資源及媒體，如投影片、幻燈片、錄影帶等。

##### (三)教學評量

- 1.學生的成績評量除筆試外，應重視學生發問、作業、討論、推理思考及自我學習能力等表現。
- 2.教師在教學時應考核學生發問、作答、辯駁與討論等方面的表達及思考能力，作為重要的平時成績。

##### (四)教學資源

- 1.相關圖片、影片。
- 2.教學之視聽設備。

##### (五)教學相關配合事項

- 1.以靈活、彈性的方式，運用社會資源支援教學。
- 2.教師以圖片、講解、問答、討論、鼓勵學生閱讀有關參考資料的方式來引導學生，以增加學習興趣。

## 2.人體生理學Ⅱ（Introduction to PhysiologyⅡ）

表 2-17 人體生理學Ⅱ科目大要

學分數：2
建議開課學期：第一學年第二學期
<p>本科目目標在協助學生建立健康服務群行業相關之人體基本知識，並熟悉人體生理學與健康的關係，培養正確的養生保健觀念。主要內容包含消化、神經、內分泌、泌尿、生殖系統。</p> <p>教材編選應理論與實務並重，教學方法採講述、討論法與實作，並可多利用有關人體生理學之圖片、多媒體等相關資源及設施輔助教學。</p>

表 2-18 人體生理學Ⅱ教學綱要

一、科目名稱：人體生理學概論Ⅱ（Introduction to PhysiologyⅡ）			
二、科目屬性：專業科目			
三、學分數：2			
四、先修科目：人體生理學概論Ⅰ			
五、課程目標：			
<p>(一)建立健康服務群行業相關之人體基本知識。</p> <p>(二)瞭解人體生理學與健康之關係。</p> <p>(三)培養養生保健的觀念與方法。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.消化系統	1.消化系統概述（攝食、消化、吸收、排遺） 2.消化系統器官 3.口腔的構造及消化 4.食道的構造及消化 5.胃的構造及消化 6.小腸的構造及消化、吸收 7.大腸的構造及功能 8.腹膜	8	
2.神經系統	1.神經系統概述 2.神經元之生理 3.腦脊髓神經系統之中樞神經 4.周圍神經系統 5.自主神經系統	6	
3.內分泌系統	1.內分泌系統概述 2.甲狀腺、副甲狀腺 3.胰島腺 4.腎上腺 5.生殖腺 6.腦下垂腺 7.其他內分泌	8	
4.泌尿系統	1.泌尿系統概述（排泄作用） 2.腎臟構造、功能及尿液製造	6	

	1. 輸尿管、膀胱、尿道構造及功能 2. 腎臟與酸鹼平衡 3. 腎臟與水分、電解質之平衡		
5. 生殖系統	1. 生殖系統概述(無性生殖、有性生殖) 2. 減數分裂 3. 男性生殖性統構造及機能 4. 女性生殖性統構造及機能 5. 女性性週期 6. 激素與生殖 7. 胚胎的發育及保護	8	

七、實施要點：

(一)教材編選

1. 教材之選編以理論與生活化教材並重，並結合當下社會與文化的現象及青少年文化的特徵，以激發其學習興趣。
2. 教師教學時，得依據學生特質及能力，特別加強某些章節或選取適當補助教材，以銜接往後的相關專業課程及激發學生學習興趣。

(二)教學方法

1. 以學生既有的知識或經驗為基礎，多以生活上的實例以引起學習動機，並依據因材施教之原則，重視個別輔導。
2. 除演講式教學外，活用各種教學活動，如小組討論、剪報討論、觀看並討論生物影片，適時介紹與職業教育相關之生物科技。
3. 有效利用各種教學輔助資源及媒體，如投影片、幻燈片、錄影帶等。

(三)教學評量

1. 學生的成績評量除筆試外，應重視學生發問、作業、討論、推理思考及自我學習能力等表現。
2. 教師在教學時應考核學生發問、作答、辯駁與討論等方面的表達及思考能力，作為重要的平時成績。

(四)教學資源

1. 相關圖片、影片。
2. 教學之視聽設備。

(五)教學相關配合事項

1. 以靈活、彈性的方式，運用社會資源支援教學。
2. 教師以圖片、講解、問答、討論、鼓勵學生閱讀有關參考資料的方式來引導學生，以增加學習興趣。

(七)進階實務

1.復健按摩實務 I ( Practicum of Rehabilitation Massage I )

表 2-19 復健按摩實務 I 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第一學期
本科目目標在建立八大局部按摩之概念、相關知識並熟習操作流程、技巧及相關所需注意事項，培養取得按摩丙級證照檢定之能力。 教學時應以示範、實習操作及施術練習為主，除個別指導外可透過分組雙人練習增進學習效果。課堂中除透過實際施術及操作建立專業技能外，亦需培養學生之體力、耐力、良好服務態度及工作習慣。

表 2-20 復健按摩實務 I 教學綱要

一、科目名稱：復健按摩實務 I ( Practicum of Rehabilitation Massage I )			
二、科目屬性：專業與實務實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：人體生理學概論 I II、健康服務實務 I II			
五、課程目標： (一) 熟悉八大局部按摩相關知識及效用。 (二) 習得局部按摩之原理、施術流程及所需手法。 (三) 熟習局部按摩技巧。 (四) 培養取得按摩丙級證照之技能。			
六、教材大綱：			
單元主題	內 容 綱 要	分配節數	備 註
1.局部按摩－頭部	1.頭部按摩被術者應採姿勢與注意事項 2.頭部按摩應用手法(輕擦、揉捏、按壓、運動、震顫) 3.頭部按摩施術流程	6	
2.局部按摩－頭部按摩實作	頭部按摩實作演練(路線、穴位、施力角度準確度之調整)	6	
3.局部按摩－頸部	1.頸部按摩被術者應採姿勢與注意事項 2.頸部按摩應用手法(輕擦、揉捏、按壓、運動、扣打、曲手、震顫) 3.頸部按摩施術流程	6	
4.局部按摩－頸部按摩實作	頸部按摩實作演練(路線、穴位、施力角度準確度之調整)	6	
5.局部按摩－肩背	1.肩背按摩被術者應採姿勢與注意事項 2.肩背按摩應用手法(輕擦、揉捏、按壓、扣打、曲手) 3.肩背按摩施術流程	6	
6.局部按摩－肩背按摩實作	肩背部實作演練(路線、穴位、施力角度準確度之調整)	6	
7.局部按摩－胸	1.胸腹按摩被術者應採姿勢與注意事項	6	

腹	2.胸腹按摩應用手法(輕擦、揉捏、按壓、震顫) 3.胸腹按摩施術流程		
8.局部按摩—胸腹按摩實作	胸腹實作演練(路線、穴位、施力角度準確度之調整)	6	
9.局部按摩綜合練習	局部按摩綜合練習	6	

七、實施要點：

(一)教材編選：

- 1.教材由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。
- 2.教材的選擇需考慮實用性，並因應時代及資訊之更新，且與未來按摩就業場結合。
- 3.課程中可加入市場分析、按摩趨勢、市場現況等內容，協助學生分析較適合之工作型態。
- 4.可視學生能力調整教材內容，若學生進度超前，可另加入按摩適應症手法操作(如：緩解痠痛、消除疲勞)。

(二)教學方法：

- 1.本科目為實習科目，可安排至適當實習場域分組上課。
- 2.宜以示範、實際演練、角色扮演等方式進行，並著重良好服務態度的養成。
- 3.善用疾病、病患特徵舉例的方式，使學生能將病理知識與按摩照護須知充分結合。
- 4.應依學生特殊困難與需求，實施個別化教學及輔導，必要時宜與特殊教育專業人員進行協同教學。

(三)教學評量：

- 1.按摩技術以實作為主要評量方式，以力道、路線、穴位、施力角度為評量重點。
- 2.服務品質評量包括施術者的態度、應對、互動等方面。
- 3.教師亦可徵詢被術者意見以作為評量及教學調整之標準。
- 4.依據評量結果，改進教材、教法、實施補救或增廣教學。

(四)教學資源

- 1.計時器、按摩床、床單、枕頭、枕套、髮夾、消毒酒精。
- 2.可多安排不同之被術者提供學生實習，以增加學生按摩不同體型人體之經驗。

(五)教學相關配合事項

- 1.鼓勵學生加強體適能，並於課程中循序漸進延長按摩操作時間，以增進學生體力，符合未來職場需求。
- 2.以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。

## 2.復健按摩實務Ⅱ（Practicum of Rehabilitation MassageⅡ）

表 2-21 復健按摩實務Ⅱ科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第二學期
<p>本科目目標在建立八大局部按摩之概念、相關知識並熟習操作流程、技巧及相關所需注意事項，培養取得按摩丙級證照檢定之能力。</p> <p>教學時應以示範、實習操作及施術練習為主，除個別指導外可透過分組雙人練習增進學習效果。課堂中除透過實際施術及操作建立專業技能外，亦需培養學生之體力、耐力、良好服務態度及工作習慣。</p>

表 2-22 復健按摩實務Ⅱ教學綱要

一、科目名稱：復健按摩實務Ⅱ（Practicum of Rehabilitation MassageⅡ）			
二、科目屬性：專業與實務實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：人體生理學概論ⅠⅡ、健康服務實務ⅠⅡ、復健按摩實務Ⅰ			
五、課程目標：			
<p>(一) 熟悉八大局部按摩相關知識及效用。</p> <p>(二) 習得局部按摩之原理、施術流程及所需手法。</p> <p>(三) 熟習局部按摩技巧。</p> <p>(四) 培養取得按摩丙級證照之技能。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內 容 綱 要	分配節數	備 註
1.局部按摩－腰臀	1.腰臀按摩被術者應採姿勢與注意事項 2.腰臀按摩應用手法（輕擦、揉捏、按壓、運動、扣打、曲手） 3.腰臀按摩施術流程	6	
2.局部按摩－腰臀按摩實作	腰臀按摩實作演練（路線、穴位、施力角度準確度之調整）	6	
3.局部按摩－上肢	1.上肢按摩被術者應採姿勢與注意事項 2.上肢按摩應用手法（輕擦、揉捏、按壓、運動、扣打、曲手） 3.上肢按摩施術流程	6	
4.局部按摩－上肢按摩實作	上肢按摩實作演練（路線、穴位、施力角度準確度之調整）	6	
5.局部按摩－下肢	1.下肢按摩被術者應採姿勢與注意事項 2.下肢按摩應用手法（輕擦、揉捏、按壓、運動、扣打、曲手） 3.下肢按摩施術流程	6	
6.局部按摩－下肢按摩實作	下肢按摩實作演練（路線、穴位、施力角度準確度之調整）	6	

7.局部按摩－統整	1.統整按摩被術者應採姿勢與注意事項 2.統整按摩應用手法(輕擦、揉捏、按壓、運動、扣打、曲手) 3.統整按摩施術流程	6	
8.局部按摩－統整按摩實作	統整按摩實作演練(路線、穴位、施力角度準確度之調整)	6	
9.復健按摩丙級技能檢定	1.健按摩丙級技能檢定學科題庫解題 2.健按摩丙級技能檢定術科操作說明	6	術科部分依按摩丙級技術士技能檢定術科實作套題作綜合練習

#### 七、實施要點：

##### (一)教材編選：

- 1.教材由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。
- 2.教材的選擇需考慮實用性，並因應時代及資訊之更新，且與未來按摩就業場結合。
- 3.課程中可加入市場分析、按摩趨勢、市場現況等內容，協助學生分析較適合之工作型態。
- 4.可視學生能力調整教材內容，若學生進度超前，可另加入按摩適應症手法操作(如：緩解痠痛、消除疲勞)。

##### (二)教學方法：

- 1.本科目為實習科目，可安排至適當實習場域分組上課。
- 2.宜以示範、實際演練、角色扮演等方式進行，並著重良好服務態度的養成。
- 3.善用疾病、病患特徵舉例的方式，使學生能將病理知識與按摩照護須知充分結合。
- 4.應依學生特殊困難與需求，實施個別化教學及輔導，必要時宜與特殊教育專業人員進行協同教學。

##### (三)教學評量：

- 1.按摩技術以實作為主要評量方式，以力道、路線、穴位、施力角度為評量重點。
- 2.服務品質評量包括施術者的態度、應對、互動等方面。
- 3.教師亦可徵詢被術者意見以作為評量及教學調整之標準。
- 4.依據評量結果，改進教材、教法、實施補救或增廣教學。

##### (四)教學資源

- 1.計時器、按摩床、床單、枕頭、枕套、髮夾、消毒酒精。
- 2.可多安排不同之被術者提供學生實習，以增加學生按摩不同體型人體之經驗。

##### (五)教學相關配合事項

- 1.鼓勵學生加強體適能，並於課程中循序漸進延長按摩操作時間，以增進學生體力，符合未來職場需求。
- 2.以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。

### 3. 芳香理療實務 I (Practicum of Aromatherapy I)

表 2-23 芳香理療實務 I 科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第一學期
<p>本科目目標在建立芳香理療的專業知識、各式按摩之概念及相關知識並熟習基本手法與操作技巧，並培養取得芳香理療國際證照檢定之能力。教授內容包含熟悉中西式按摩手法與技術與精油的運用、熟悉芳香理療服務流程、儀器操作維護、衛生辨識、消毒技能操作與安全防護的觀念、芳香理療國際證照檢定。</p> <p>教學時應以示範講解、實務操作及練習為主，除個別指導外可透過分組練習進行教學，增進學習效果。課堂中除透過學生實務練習與操作建立專業技能外，課堂中亦需培養學生之體力、耐力及良好服務態度及工作習慣。</p>

表 2-24 芳香理療實務 I 教學綱要

一、科目名稱：芳香理療實務 I (Practicum of Aromatherapy I)			
二、科目屬性：專業與實務實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：人體生理學概論、健康服務實務 I II			
五、課程目標：			
<p>(一)建立芳香理療基本概念及相關知能。</p> <p>(二)瞭解並熟習芳香理療基本手法之原理及操作技能。</p> <p>(三)瞭解並熟習芳香理療的各式按摩之相關知識及操作技能。</p> <p>(四)瞭解並熟悉芳香理療的服務流程及儀器、衛生消毒與安全防護的觀念。</p> <p>(五)培養取得芳香理療國際證照檢定之技能。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.按摩概論	1.各式按摩基本觀念與介紹 2.各式按摩原理與功效 3.各式按摩對身體的影響	3	
2.各系統常見的身心病徵與對應用油	1.內分泌系統與對應用油 2.神經系統與對應用油 3.免疫系統與對應用油 4.皮膚系統與對應用油 5.呼吸系統與對應用油 6.泌尿系統與對應用油 7.消化系統與對應用油 8.肌肉骨骼系統與對應用油 9.淋巴系統與對應用油 10.生殖系統與對應用油	3	
3.芳香理療與淋巴系統概論	芳香理療與淋巴系統的概念	3	
4.芳香理療與臉部淋巴手技	1.事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2.臉部淋巴按摩流程	6	

	3.芳香理療精油配方與操作 4.臉部淋巴按摩手技與實作演練		
5.芳香理療與 身體淋巴手技	1.事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2.身體淋巴按摩流程 3.芳香理療精油配方與操作 4.身體淋巴按摩手技與實作演練	6	
6.芳香理療與 經絡手技	1.認識人體穴位與功能 2.人體肌肉與經絡走向	3	
7.芳香理療與 背部經絡手技	1.事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2.芳香理療的精油配方與操作 3.芳香理療與背部經絡手技與實作演練	6	
8.芳香理療與 腿部經絡手技	1.事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2.芳香理療的精油配方與操作 3.芳香理療與腿部經絡手技與實作演練	6	
9.芳香理療與 腹部經絡手技	1.事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2.芳香理療的精油配方與操作 3.芳香理療與腹部經絡手技與實作演練	6	
10.芳香理療與 臀部經絡手 技	1.事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2.芳香理療的精油配方與操作 3.芳香理療與臀部經絡手技與實作演練	6	
11.芳香理療與 胸部經絡手 技	1.事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2.芳香理療的精油配方與操作 3.芳香理療與胸部經絡手技與實作演練	6	

#### 七、實施要點：

##### (一)教材編選

- 1.從學生生活經驗中取材，並結合當下社會與文化的現象及青少年文化的特徵，以激發其學習興趣。
- 2.教材內容宜簡單扼要、由淺入深，參照教材大綱之內涵，並符合教學目標。
- 3.由教師依學生特殊需求自行編寫教材內容或選擇適宜之教科書，適合學生學習程度，引起學習興趣。
- 3.教材應參照芳香理療實務實習並配合其他相關新資訊，使學生能學以致用。
- 4.蒐集芳香理療事業相關之圖片、表格、宣傳刊物、資訊等作為輔助教材。

##### (二)教學方法

- 1.可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。
- 2.教材宜多元而有彈性，以講解、示範、多媒體輔助教學、實際演練等方式進行，以增進學習興趣。
- 3.學生採分組進行，互相練習，以增加技術的熟練。注重芳香理療按摩之技能實習，使學生能從「操作中學習」，培養實務芳香理療按摩技能之能力。
- 4.教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。
- 5.課程進行中應隨時留意學生學習狀況，給予必要之引導與鼓勵。
- 6.鼓勵學生多吸收芳香理療相關資訊，培養學生積極的態度及創新進取心，且能適應社會工作之需求及自我發展之能力。
- 7.應依學生特殊困難與需求，實施個別化教學及輔導，必要時宜與特殊教育專業人員進行協同教學。

### (三)教學評量

- 1.配合授課進度進行單元評量及綜合評量，以便及時瞭解教學成效和教學績效，達成學習目標。
- 2.採多元彈性評量的方式，評量方法可包括學習態度、觀察、實作、口試、筆試等，並著重形成性評量，應兼顧認知、技能、情意及應用之能力。
- 3.評量方式注重專業芳香理療按摩實作，培養芳香理療專業能力。
- 4.依據評量結果，改進教材、教法並實施補救或增廣教學。

### (四)教學資源

- 1.教學時運用創意教學並利用各項教學設備及資訊媒體融入教學，以提升學習興趣及教學效果。
- 2.利用專業教室提供學生實作練習。
- 3.宜加強與業界之交流，或邀請業界人士蒞校講演，廣為蒐集相關職場所面臨的困境與職業倫理道德問題，作實際分析討論。
- 4.為了使學生能更瞭解芳香理療專業技能，適時安排戶外教學與芳香理療沙龍見習或職場實習，以培養專業態度與技術能力。
- 5.蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動，擴增教學內容與教學效果。

### (五)教學相關配合事項

- 1.以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。
- 2.教師以圖片、講解、問答、討論、鼓勵學生閱讀有關參考資料的方式來引導學生，以增加學習興趣。
- 3.透過理論與實務的探討，反思個人投入芳香理療工作的抱負與願景。

#### 4. 芳香理療實務Ⅱ (Practicum of Aromatherapy Ⅱ)

表 2-25 芳香理療實務Ⅱ科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第二學期
<p>本科目目標在建立芳香理療的專業知識、各式按摩之概念及相關知識並熟習基本手法與操作技巧，並培養取得芳香理療國際證照檢定之能力。教授內容包含熟悉中西式按摩手法與技術與精油的運用、熟悉芳香理療服務流程、儀器操作維護、衛生辨識、消毒技能操作與安全防護的觀念、芳香理療國際證照檢定。</p> <p>教學時應以示範講解、實務操作及練習為主，除個別指導外可透過分組練習進行教學，增進學習效果。課堂中除透過學生實務練習與操作建立專業技能外，課堂中亦需培養學生之體力、耐力及良好服務態度及工作習慣。</p>

表 2-26 芳香理療實務Ⅱ教學綱要

一、科目名稱：芳香理療實務Ⅱ (Practicum of Aromatherapy Ⅱ)			
二、科目屬性：專業與實務實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：人體生理學概論、健康服務實務ⅠⅡ、芳香理療實務Ⅰ			
五、課程目標：			
<p>(一)建立芳香理療基本概念及相關知能。</p> <p>(二)瞭解並熟習芳香理療基本手法之原理及操作技能。</p> <p>(三)瞭解並熟習芳香理療的各式按摩之相關知識及操作技能。</p> <p>(四)瞭解並熟悉芳香理療的服務流程及儀器、衛生消毒與安全防護的觀念。</p> <p>(五)培養取得芳香理療國際證照檢定之技能。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1. 芳香理療與瑞典式按摩	1. 瑞典式按摩的介紹 2. 瑞典式按摩與身體的關係	3	
2. 芳香理療與瑞典式按摩－背部	1. 事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2. 芳香理療精油配方與操作 3. 背部按摩手技與實作演練	6	
3. 芳香理療與瑞典式按摩－腿部	1. 事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2. 芳香理療精油配方與操作 3. 後腿部、前腿部按摩手技與實作演練	6	
4. 芳香理療與瑞典式按摩－腹、胸部	1. 事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2. 芳香理療精油配方與操作 3. 腹部、胸部按摩手技與實作演練	6	
5. 芳香理療與瑞典式按摩－手部、肩頸	1. 事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2. 芳香理療精油配方與操作 3. 手部、肩頸按摩手技與實作演練	6	
6. 芳香理療與七輪	1. 七輪的介紹 2. 七輪與身體的關係	3	
7. 基底輪、性輪、臍輪	1. 事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2. 七輪能量療法與精油配方	6	

	3.基底輪、性輪、 臍輪按摩手技與實作		
8.心輪、喉輪	1.事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2.七輪能量療法與精油配方 3.心輪、喉輪按摩手技與實作	6	
9.眉心輪、頂輪	1.事前準備工作(鋪床、芳療師自我保護) 2.七輪能量療法與精油配方 3.眉心輪、頂輪按摩手技與實作	6	
10.芳香理療照顧	1.個人芳療與家居芳療的介紹 2.精油配方調配與操作	6	

七、實施要點：

(一)教材編選

- 1.從學生生活經驗中取材，並結合當下社會與文化的現象及青少年文化的特徵，以激發其學習興趣。
- 2.教材內容宜簡單扼要、由淺入深，參照教材大綱之內涵，並符合教學目標。
- 3.由教師依學生特殊需求自行編寫教材內容或選擇適宜之教科書，適合學生學習程度，引起學習興趣。
- 4.教材應參照芳香理療實務實習並配合其他相關新資訊，使學生能學以致用。
- 5.蒐集芳香理療事業相關之圖片、表格、宣傳刊物、資訊等作為輔助教材。

(二)教學方法

- 1.可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。
- 2.教材宜多元而有彈性，以講解、示範、多媒體輔助教學、實際演練等方式進行，以增進學習興趣。
- 3.學生採分組進行，互相練習，以增加技術的熟練。注重芳香理療按摩之技能實習，使學生能從「操作中學習」，培養實務芳香理療按摩技能之能力。
- 4.教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。
- 5.課程進行中應隨時留意學生學習狀況，給予必要之引導與鼓勵。
- 6.鼓勵學生多吸收芳香理療相關資訊，培養學生積極的態度及創新進取心，且能適應社會工作之需求及自我發展之能力。
- 7.應依學生特殊困難與需求，實施個別化教學及輔導，必要時宜與特殊教育專業人員進行協同教學。

(三)教學評量

- 1.配合授課進度進行單元評量及綜合評量，以便及時瞭解教學成效和教學績效，達成學習目標。
- 2.採多元彈性評量的方式，評量方法可包括學習態度、觀察、實作、口試、筆試等，並著重形成性評量，應兼顧認知、技能、情意及應用之能力。
- 3.評量方式注重專業芳香理療按摩實作，培養芳香理療專業能力。
- 4.依據評量結果，改進教材、教法並實施補救或增廣教學。

(四)教學資源

- 1.教學時運用創意教學並利用各項教學設備及資訊媒體融入教學，以提升學習興趣及教學效果。
- 2.利用專業教室提供學生實作練習。
- 3.宜加強與業界之交流，或邀請業界人士蒞校講演，廣為蒐集相關職場所面臨的困境與職業倫理道德問題，作實際分析討論。
- 4.為了使學生能更瞭解芳香理療專業技能，適時安排戶外教學與芳香理療沙龍見

習或職場實習，以培養專業態度與技術能力。

5.蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動，擴增教學內容與教學效果。

(五)教學相關配合事項

1.以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。

2.教師以圖片、講解、問答、討論、鼓勵學生閱讀有關參考資料的方式來引導學生，以增加學習興趣。

3.透過理論與實務的探討，反思個人投入芳香理療工作的抱負與願景。

5.美容美髮實務 I – 美容實務(Practicum of Cosmetology and Hair Dressing I – Practicum of Cosmetology)

表 2-27 美容美髮實務 I – 美容實務科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第一學期
<p>本科目目標在協助學生具備從事美容的基本能力並能考取丙級證照。主要內容包含化妝、專業護膚、對顧客應有的尊重與具備衛生觀念。</p> <p>教材的編選以教師自編教材或取材自坊間流行資訊、雜誌、書籍、錄影帶、證照考試相關資訊等，以作品觀摩、個別操作示範講解、分組操作示範講解等方式進行教學，可透過觀察、筆試、作業評量、操作測驗等方式來評量學習成效。</p>

表 2-28 美容美髮實務 I – 美容實務教學綱要

一、科目名稱：美容美髮實務 I – 美容實務(Practicum of Cosmetology and Hair Dressing I – Practicum of Cosmetology)			
二、科目屬性：專業與實務實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：人體生理學概論、健康服務實務 I II			
五、課程目標：			
<p>(一)認識色彩學與配色的基本法則。</p> <p>(二)熟悉美容專業知識與技能。</p> <p>(三)培養參加美容丙級証照檢定之能力。</p>			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.化妝與色彩	1.認識色彩原理與意義 2.配色的基本法則 3.美的形式原理與色彩運用	6	
2.基礎化妝技能	1.基礎化妝的程序 2.粉底色彩與臉型的修飾 3.眼部的化妝技巧(眉型、眼影、眼線) 4.腮紅的修飾技巧 5.化妝步驟流程應對顧客的尊重 6.化妝流程應具備衛生觀念	6	
3.一般妝	1.外出郊遊妝的操作流程與技巧 2.職業婦女妝的操作流程與技巧 3.化妝程序應對顧客的尊重 4.化妝流程應具備衛生觀念	6	
4.宴會妝	1.日間宴會妝的操作流程與技巧 2.夜間宴會妝的操作流程與技巧 3.化妝程序應對顧客的尊重 4.化妝流程應具備衛生觀念	6	
5.臉部保養手技	1.工作前準備 2.專業臉部清潔手技 3.專業臉部按摩手技	6	

	4.臉部保養手技 1.專業護膚流程應對顧客的尊重 2.專業護膚流程應具備的衛生觀念		
6.蒸臉與敷面手技	1.蒸臉器的正確操作 2.敷面及善後工作 3.專業護膚流程應對顧客的尊重 4.專業護膚流程應具備的衛生觀念	6	
7.美容丙級技術檢 定—學科	1.學科講解 2.學科練習	6	
8.美容丙級技術檢 定—化妝	1.化妝操作流程 2.一般妝操作流程與技巧 3.宴會妝操作流程與技巧 4.化妝程序應對顧客的尊重 5.化妝流程應具備衛生觀念	6	
9.美容丙級技術檢 定—護膚	1.工作前準備 2.臉部保養手技 3.蒸臉器的正確操作 4.敷面及善後工作 5.專業護膚流程應對顧客的尊重 6.專業護膚流程應具備的衛生觀念	3	
10.美容丙級技術檢 定—衛生技能	1.化妝品安全衛生之辨識 2.洗手與手部消毒操作 3.消毒液和消毒方法之辨識與操作	6	

#### 七、實施要點：

##### (一)教材編選

- 1.教材由教師依據國家證照美容丙級檢定項目，及學生特殊需求，自行編寫或選擇適宜之教科書。
- 2.蒐集健康服務事業相關之圖片、表格、資訊等作為輔助教材。
- 3.自行拍攝護膚流程、化妝流程與衛生技能之影片，提升學生自我學習能力。

##### (二)教學方法

- 1.可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。
- 2.教材宜多元而有彈性，以示範講解、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成，以提高學生學習興趣。
- 3.應安排學生分組實作練習活動，提升學生實務能力。
- 4.應依學生特殊困難與需求，實施個別化教學及輔導。

##### (三)教學評量

- 1.配合授課進度，進行單元評量及綜合評量，以瞭解教學績效，並督促學生達成學習目標。
- 2.採多元彈性評量的方式，評量方法包含學習態度、觀察實作、口試、筆試、等，並著重形成性評量，應兼顧認知、技能、情意及應用能力。
- 3.配合授課進度進行評量，以便及時瞭解教學成效，達成學習目標。
- 4.依據評量結果，改進教材、教法、實施補救或增廣教學。

#### (四)教學資源

- 1.利用專業教室供學生實作練習。
- 2.宜加強與業界之交流，或邀請業界人士蒞校講演實作，廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，作實際分析討論。並應蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動。

#### (五)教學相關配合事項

- 1.以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。
- 2.鼓勵學生互相觀摩、比較，培養審美及欣賞能力。
- 3.提供相關書籍、成品、多媒體教材、整體造型數位軟體、網路數位資訊、雜誌等，以增加學習興趣，反思投入美容工作的抱負及願景。

6.美容美髮實務Ⅱ－美髮實務 (Practicum of Cosmetology and Hair Dressing Ⅱ－  
Practicum of Hair Dressing)

表 2-29 美容美髮實務Ⅱ－美髮實務科目大要

學分數：3
建議開課學期：第二學年第二學期
<p>本科目目標在協助學生具備從事美髮的基本能力並能考取丙級證照。主要內容包含剪髮、燙髮、染髮、整髮及美髮丙級技術檢定等。</p> <p>教材的編選以教師自編教材或取材自坊間流行資訊、雜誌、書籍、錄影帶、證照考試相關資訊等，以作品觀摩、個別操作示範講解、分組操作示範講解等方式進行教學，可透過觀察、筆試、口頭評量、作業評量、操作測驗等方式來評量學習成效。</p>

表 2-30 美容美髮實務Ⅱ－美髮實務教學綱要

一、科目名稱：美容美髮實務Ⅱ－美髮實務 (Practicum of Cosmetology and Hair Dressing Ⅱ－Practicum of Hair Dressing)			
二、科目屬性：專業與實務實習科目			
三、學分數：3			
四、先修科目：人體生理學概論、健康服務實務ⅠⅡ			
五、課程目標：			
(一)熟悉剪髮、燙髮、染髮的專業知識及技能。			
(二)培養參加美髮丙級證照檢定之能力。			
六、教材大綱：			
單元主題	內容綱要	分配節數	備註
1.剪髮用具	1.剪髮用具的種類及功能 2.剪髮用具的使用及保養	3	
2.剪髮技巧	1.認識髮流 2.水平剪法的操作技巧及注意事項 3.正斜線剪法的操作技巧及注意事項 4.逆斜線剪法的操作技巧及注意事項	6	
3.燙髮用品及工具	1.冷燙用品的認識及使用 2.冷燙工具的認識及使用 3.熱燙用品的認識及使用 4.熱燙工具的認識及使用	3	
4.燙髮技巧	1.標準式燙髮的操作技巧及注意事項 2.扇形式燙髮的操作技巧及注意事項	6	
5.染髮用品及工具	1.染髮用品及工具的認識 2.染髮用品的安全使用	3	
6.染髮技巧	1.白髮染黑髮(全染及補染)的操作技巧及注意事項 2.漂髮或染髮的操作技巧及注意事項	6	
7.美髮丙級技術檢定 －學科	1.學科講解 2.學科練習	3	

8.美髮丙級技術檢定術科實作—剪吹	1.水平剪法操作練習 2.正斜線剪法操作練習 3.逆斜線剪法操作練習 4.梳子與吹風機之運用操作練習	6	依美髮丙級技術士技能檢定術科實作套題作綜合練習
9.美髮丙級技術檢定術科實作—燙髮	1.標準式燙髮操作練習 2.扇型式燙髮操作練習	6	
10.美髮丙級技術檢定術科實作—整髮	1.側分線髮筒與夾捲操作練習 2.不分線髮筒與夾捲操作練習 3.不分線手捲操作練習	6	
11.美髮丙級技術檢定術科實作—染髮	1.白髮染黑髮的操作練習 2.漂髮或染髮的操作練習	6	
七、實施要點：			
(一)教材編選			
1.從學生生活經驗中取材，並結合當下社會與文化的現象及青少年文化的特徵，以激發其學習興趣。			
2.教材應參照女子美髮技術士技能檢定規範編寫或選擇適宜之教科書。			
3.蒐集美髮相關之圖片、表件或宣傳刊物等作為輔助教材。			
4.選擇簡單扼要、深入淺出之教材，並配合現行專業美髮造型實務現況、時尚流行等相關資訊編選教材。			
(二)教學方法			
1.教材宜以示範、多媒體教學、實際操作等方式進行。			
2.應安排學生分組實作練習活動，提升學生實務能力。			
3.應依學生特殊困難與需求，實施個別化教學及輔導，必要時宜與特殊教育專業人員進行協同教學。			
(三)教學評量			
1.透過觀察、筆試、口頭、作業、操作等方式評量燙、整、染、剪、吹之學習成效。			
2.配合證照制度學科及術科內容進行評量，以便及時瞭解教學成效，達成學習目標。			
3.依據評量結果，改進教材、教法、實施補救或增廣教學。			
(四)教學資源			
宜加強與業界之交流，或邀請業界人士蒞校講演，廣為蒐集相關職場所面臨的困境與倫理問題，作實際分析討論。並應蒐集相關圖書、商品、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，進行與本科相關之各項活動。			
(五)教學相關配合事項			
1.以靈活、彈性的方式，運用社會資源或職場實地參觀與調查支援教學。			
2.相關書籍、成品、多媒體教材、整體造型數位軟體、網路數位資訊、雜誌等。			
3.鼓勵學生互相觀摩、比較，培養審美及欣賞能力。			